

Cómo usar la utilidad Kill

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Utilice la utilidad de la matanza](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

La utilidad de la matanza permite que usted termine un proceso de Cisco Intelligent Contact Management (ICM) en una sesión telnet. La terminación ocurre igual que una terminación de procesos con el uso del administrador de tareas del Microsoft Windows NT.

Nota: Para más información sobre Telnet, refiérase [con Telnet para funcionar con las utilidades en las terminales remotas del Cisco ICM](#).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Utilice la utilidad de la matanza](#)

Para utilizar la utilidad de la matanza, primero determine que le procesan quieren terminar. Para más información sobre cómo determinar el proceso, refiérase [usando el comando pstat](#). Para más información sobre el **comando findstr**, refiérase a [cómo utilizar el comando findstr](#).

En este ejemplo, la utilidad **opctest** no fue cerrada correctamente:

```

Telnet - 172.17.1.137
Connect Edit Terminal Help
C:\>pstat | findstr pid
pid: 0 pri: 0 Hnd: 0 Pf: 1 Ws: 16K Idle Process
pid: 2 pri: 8 Hnd: 388 Pf: 2190 Ws: 200K System
pid: 14 pri:11 Hnd: 31 Pf: 2415 Ws: 0K smss.exe
pid: 18 pri:13 Hnd: 490 Pf: 196413 Ws: 6224K CSRSS.EXE
pid: 22 pri:13 Hnd: 82 Pf: 11896 Ws: 468K WINLOGON.EXE
pid: 2a pri: 9 Hnd: 297 Pf: 47736 Ws: 2476K SERVICES.EXE
pid: 2d pri: 9 Hnd: 104 Pf: 18566 Ws: 1484K LSASS.EXE
pid: 47 pri: 8 Hnd: 57 Pf: 2916 Ws: 200K SPOOLSS.EXE
pid: 6c pri: 8 Hnd: 76 Pf: 6149 Ws: 220K RPCSS.EXE
pid: 71 pri: 8 Hnd: 29 Pf: 4252 Ws: 124K ATSUC.EXE
pid: 77 pri: 8 Hnd: 78 Pf: 5820 Ws: 140K TAPISRU.EXE
pid: 82 pri: 8 Hnd: 90 Pf: 16629 Ws: 1532K ups.exe
pid: 85 pri: 8 Hnd: 114 Pf: 8495 Ws: 972K RASMAN.EXE
pid: a2 pri: 8 Hnd: 39 Pf: 5118 Ws: 236K PSTORES.EXE
pid: aa pri: 8 Hnd: 82 Pf: 3616 Ws: 1480K RASSRU.EXE
pid:11c pri: 8 Hnd: 40 Pf: 646 Ws: 860K telnetd.exe
pid: c4 pri: 8 Hnd: 128 Pf: 1469 Ws: 5076K nodeman.exe
pid:117 pri: 8 Hnd: 43 Pf: 801 Ws: 200K inspectservi
pid:106 pri:13 Hnd: 28 Pf: 479 Ws: 40K nmm.exe
pid:128 pri:13 Hnd: 293 Pf: 10794 Ws: 1752K mdsproc.exe
pid:168 pri:13 Hnd: 89 Pf: 15199 Ws: 6784K Opc.exe
pid:161 pri:13 Hnd: 203 Pf: 10684 Ws: 1476K pgagent.exe
pid: b1 pri:13 Hnd: 111 Pf: 49298 Ws: 1552K Acppim.exe
pid:14d pri:13 Hnd: 149 Pf: 1250 Ws: 1028K testsync.exe
pid: ce pri: 8 Hnd: 16 Pf: 288 Ws: 856K NDDEAGNT.EXE
pid: 8d pri: 8 Hnd: 47 Pf: 872 Ws: 2976K EXPLORER.EXE
pid:100 pri: 8 Hnd: 18 Pf: 264 Ws: 712K NTACMON.EXE
pid:13f pri: 8 Hnd: 28 Pf: 521 Ws: 1960K LOADWC.EXE
pid: ca pri: 8 Hnd: 30 Pf: 408 Ws: 1392K transcnd.exe
pid: c2 pri: 8 Hnd: 27 Pf: 335 Ws: 1252K CMD.EXE
pid: 5f pri: 8 Hnd: 190 Pf: 2786 Ws: 4916K AWHOST32.EXE
pid: d6 pri: 8 Hnd: 21 Pf: 311 Ws: 1228K CMD.EXE
pid:18a pri: 8 Hnd: 16 Pf: 359 Ws: 1444K opctest.exe
pid: f8 pri: 8 Hnd: 20 Pf: 229 Ws: 912K pstat.exe
pid:184 pri: 8 Hnd: 11 Pf: 79 Ws: 328K findstr.exe

C:\>kill opctest.exe
process #394 [opctest.exe] killed

C:\>

```

Las opciones disponibles utilizar con la utilidad de la matanza son:

Op ció n	Definición
-f	Matanza del proceso de las fuerzas
pid	El identificador de proceso del proceso a matar, que el comando tlist (task list) proporciona
mo del o	Complete el nombre de la tarea o al patrón de expresión normal que se corresponderán con contra los nombres de la tarea y los títulos de la ventana

Información Relacionada

- [Uso de Telnet para ejecutar utilidades en terminales remotas ICM de Cisco](#)
- [Uso del comando pstat](#)
- [Cómo usar el comando findstr](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)