

Cómo usar la utilidad Dumplog

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[¿Qué hace la utilidad Dumplog?](#)

[Cómo llegar al directorio de archivos de registro](#)

[Uso](#)

[Uso de Dumplog de ejemplo](#)

Introducción

Este documento describe la **utilidad dumplog**, que permite ver un archivo del registro especificado asociado a un proceso de Cisco Intelligent Contact Management (ICM).

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cómo resolver problemas los problemas de software
- ICM de Cisco

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco ICM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

¿Qué hace la utilidad Dumplog?

La **utilidad dumplog** convierte archivos de registro binarios escritos por procesos de Cisco ICM a un formato legible. Una vez que está convertido, el contenido del archivo del registro se puede referir para ganar la penetración en el funcionamiento del ICM. Típicamente, se utiliza el **dumplog** mientras que una herramienta a resolver problemas, pero él puede ser educativos también.

La **utilidad dumplog** se puede invocar desde una indicación de comando directamente en el servidor ICM, o desde una sesión telnet al servidor ICM.

Nota: Los próximos ejemplos asumen que el ICM está instalado en la unidad C. Si ICM está instalado en una unidad diferente, las ubicaciones de los directorios cambiarán en consecuencia.

Para las convenciones para nombres del servidor usadas en este documento, vea a las [convenciones para nombres del servidor ICM](#).

Cómo llegar al directorio de archivos de registro

La trayectoria al directorio de archivos de registro del Cisco ICM es `<root> \ icr \ Nombre de la instancia del cliente \ Nombre del nodo`, donde está la unidad el `<root>` donde el ICM está instalado, por ejemplo, C, D, o E.

Por ejemplo, si considera que Cisco ICM Call Router está instalado en la unidad C, el directorio de archivos de registro de geocscotra estaría ubicado en: `c:\icm\cscotrtra\logfiles`.

Nota: Esto se puede utilizar como acceso directo al directorio logfiles: `c:\>cdlog <inst_pers> <Nodo_ICM>`.

Uso

Las opciones de la línea de comandos para el **utilitario Dumplog** se muestran en esta sección. Pueden ayudarle a solucionar los problemas puesto que permiten que usted vea los archivos del registro del Cisco ICM dentro de un período específico. El período de tiempo es definible con `/bd`, `/bt`, `/ed`, y el Switches de `/et`. El usuario puede también buscar para una cadena específica para aislar y resolver problemas más lejos la conducta cuestionable del ICM.

Esta información se puede también encontrar en el *guía del administrador del Intelligent Call Router de Cisco*.

```
dumplog [ProcessName(s)] [/dir Dirs] [/if InputFile] [/o]
  [/of OutputFile]
  [/c] [/bd BeginDate(mm/dd/yyyy)] [/bt BeginTime(hh:mm:ss)]
  [/ed EndDate(mm/dd/yyyy)] [/et EndTime(hh:mm:ss)] [/hr HoursBack]
  [/all] [/last] [/prev] [bin] [/m MatchString] [/x ExcludeString] [/ms] [/debug]
  [/ciscoLog]
  [/unzipCmdPrefix Prefix for Unzip command]
  [/unzipCmdInfix Infix for Unzip command]
  [/unzipCmdPostfix Postfix for Unzip command]
  [/unzipTempfile Temporary filename for unzip command]
  [/zipPostfix Postfix of zipped files]
  [/tzadjustoff]
  [/help] [?]
```

Descripciones de parámetros

ProcessName	El comando vuelca el registro del día actual para este proceso, a menos que especifique fechas u horas diferentes con otros argumentos.
[/dir Dirs]	Directory especifica la ubicación de los archivos de registro para los procesos enumerados en la línea de comando después del switch <code>/dir</code> . Si no se utiliza ningún switch <code>/dir</code> , se utiliza de forma predeterminada el directorio actual.
[/if]	InputFile especifica un archivo <code>.ems</code> específico para volcar. El símbolo <code>/if</code> es opcional. Si se especifica un archivo de entrada, los argumentos <code>/bd</code> , <code>/bt</code> , <code>/ed</code> , <code>/et</code> , <code>/hr</code> , y <code>/all</code> se omiten.

<code>/o</code>	Escribe la salida en un archivo de texto en el directorio \logfiles. Se forma el nombre de fichero cuando usted agrega el sufijo de <code>.txt</code> al nombre del archivo del prefijo o de la entrada del proceso especificado (sin el sufijo <code>.ems</code>). El archivo se escribe en el directorio actual.
<code>/of</code>	OutputFile especifica un archivo de texto de salida; por ejemplo, <code>c:\temp\mylog.txt</code> .
<code>/c</code>	Especifica la salida continua. El comando no sale después de que alcance el extremo del registro. En lugar, espera y escribe cualquier entrada más que aparezca en el registro.
<code>/bd</code>	BeginDate (mm/dd/aaaa) especifica la fecha de inicio. Si se utiliza con <code>/bt</code> , especifica un rango de fechas. Si no, dumplog vuelca eventos solamente para la fecha especificada.
<code>/bt</code>	BeginTime (hh: milímetro: ss) especifica la hora de inicio. Utilice con <code>/et</code> para especificar un rango del tiempo.
<code>/ed</code>	EndDate (mm/dd/aaaa) especifica la fecha de finalización. Utilice con <code>/bd</code> para especificar un rango de acción de días.
<code>/et</code>	EndTime (hh: milímetro: ss) especifica la hora final. Utilice con <code>/bt</code> para especificar un rango del tiempo.
<code>/hr</code>	HoursBack especifica un número de horas anteriores a la hora actual.
<code>/all</code>	Visualiza toda la información de los archivos de registro de procesos especificados.
<code>/last</code>	Visualiza la información del archivo de registro más reciente para el proceso.
<code>/prev</code>	Visualiza información desde el siguiente hasta el último archivo del registro para el proceso.
<code>/m</code>	MatchString visualiza solamente los eventos que contienen una coincidencia para la cadena especificada.
<code>/x</code>	ExcludeString visualiza solamente los acontecimientos que no contienen una coincidencia para la cadena especificada.
<code>[/ms]</code>	Visualiza milisegundos en las marcas de tiempo.
<code>[/mc]</code>	Utilice los colores múltiples cuando usted vacía los registros combinados. A cada proceso le da un color diferente. Debe especificar un ProcessPrefix o un InputFile. Si solamente se da un valor de ProcessPrefix (por ejemplo, <code>rtr</code> , <code>nm</code> o <code>lgr</code>), dumplog visualiza el registro de la máquina actual para ese proceso de forma predeterminada.
<code>/ciscoLog</code>	Habilita las funciones de CiscoLog.
<code>/unzipCmdPrefix</code>	Prefije los parámetros para desabrochar, por ejemplo <code>gzip - d - c</code> .
<code>/unzipCmdInfix</code>	Inculque el parámetro para desabrochar, por ejemplo <code>></code> .
<code>/unzipCmdPostfix</code>	El parámetro del sufijo para desabrocha, por ejemplo <code>" "</code> .
<code>/unzipTempfile</code>	El archivo temporal para desabrocha, por ejemplo <code>"temp.ems"</code> .
<code>/zipPostfix</code>	Clasifique el parámetro del sufijo, por ejemplo <code>".gz"</code> .
<code>/tzadjustoff</code>	Cuando los archivos EMS se copian a un sistema en un diverso timezone, o si el timezon en el sistema se cambia, sin esta opción, toda la las interrogaciones hechas estarán en relación con la máquina en la cual los ficheros de diario fueron generados. Si no, <code>/tzadjustoff</code> se utiliza para conmutar el comportamiento donde las interrogaciones se hacen en cuanto a este tiempo de máquina.

Nota: Para ver reorientó los archivos del registro con el Bloc de notas de Microsoft, salva el archivo del registro a un archivo de texto (utilice el argumento de `/of del dumplog`), y abre el archivo de texto del comando prompt con el **comando notepad filename**.

Uso de Dumplog de ejemplo

Este ejemplo muestra cómo vaciar el archivo del registro del `rtr` en el router a partir de principios de abril 29, 1999 hasta abril 30, 1999. La salida va a un archivo de registro llamado `rtr.txt`. El archivo `rtr.txt` se puede ahora ver con un editor de textos estándar tal como libreta.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog rtr /bd 04/29/1999 /ed 04/30/1999 /o
```

Este comando vacía el archivo del registro del **pgag de Peripheral Gateway (PG)** que comienza

en la última vez que un nuevo archivo del registro estaba abierto para la salida.

```
c:\icm\cisco\rtra\logfiles dumplog pgag /last
```

Este comando vacia los registros de varios procesos en la manera entrelazada y escribe la salida en un archivo de salida única.

```
dumplog /ms /hr 1 /of output.txt rtr mds rts
```

```
14:51:40:298 ra-rts Trace: Received 1 System Capacity Real Time records
14:51:40:298 ra-rts Trace: Updating base System Capacity Real Time record for ID1 1 and ID2 0,
cbRecSize=96
14:51:43:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:46:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:298 ra-rtr Trace: TIP: TIPUpLink::sendCongestionControlTIPMsg Sent
CongestionControlEvent
14:51:49:688 ra-mds MDS Process is reporting periodic overall metering statistics.
```

Un sintaxis con los guiones también se soporta.

```
dumplog -ms -hr 1 -of output.txt rtr mds rts
```