

Cambie la contraseña del administrador para los dispositivos IPCC

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Cambie la contraseña del administrador](#)

[Precaución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo cambiar la contraseña de la cuenta del administrador para los dispositivos IPCC.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en este software:

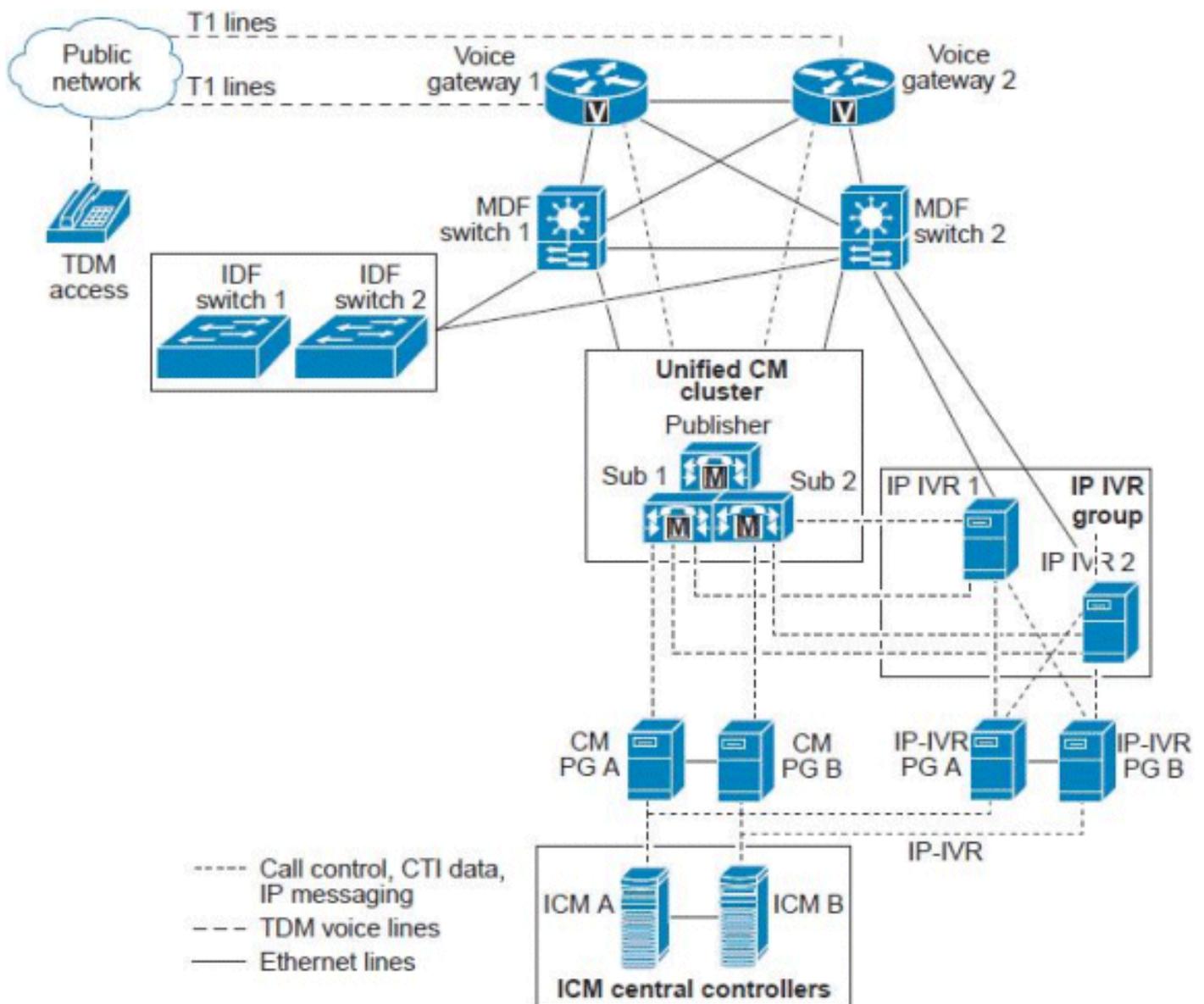
- Todas las versiones del Cisco ICM

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Cambie la contraseña del administrador](#)



Representan al servidor ICM o controlador central ICM como servidor único, pero es realmente un conjunto de los servidores clasificados según la cuenta y el volumen de llamada unificados del agente CCE. Los controladores centrales ICM incluyen estos servidores redundantes/del duplex:

- Router de llamadas — El “cerebro” del complejo ICM que proporciona las instrucciones de encaminamiento de la llamada inteligente basadas en el tiempo real lo condiciona mantiene en la memoria a través de ambos los procesos del router de llamadas del aparte y del lado B.
- Maderero/servidor de bases de datos — El repositorio para toda la configuración e información así como datos históricos del scripting recogió por el sistema. Los madereros “se emparejan” con sus routers de llamadas tales que el lado A del router de llamadas leerá y escribirá los datos solamente al maderero A, y el router de llamadas B leerá y escribirá solamente al maderero B. Porque los ambos lados de los procesos del router de llamadas se sincronizan, los datos escritos a ambos madereros son idénticos. En los modelos de despliegue específicos, estos dos componentes se pueden instalar en el mismo servidor físico, que se refiere como Rogger, o el router/el maderero combinados.

Precaución

La contraseña del administrador de dominio no se utiliza para comenzar ningunos servicios, ni adaptará cualquier cosa el IPCC Enterprise. Sin embargo, como precaución, tome todo el sistema el ICM, el maderero, y otros componentes (AW, ICM--El respaldo NIC), y restablece esos respaldos bajo configuración de laboratorio. Pruebe si estos respaldos son bien utilizar. También, asegúrese le observar su contraseña actual y realizar la tarea después de las horas sólo para estar seguro y asegurarse le pueden rodar detrás rápidamente.

La única contraseña que se cambiará sería el login del servidor para Windows. Esta cuenta del administrador es una cuenta de dominio, y la contraseña necesita ser cambiada en el Active Directory.

Realice estos pasos para lograr la tarea:

1. Vaya al servidor Active Directory.
2. Abra a los **usuarios de directorio activo y computadora**.
3. Abra a los **usuarios** y elija al **administrador**.
4. Haga clic con el botón derecho del ratón, y elija la **contraseña de la restauración**.

Note: Ingrese la nueva contraseña. La contraseña necesita cumplir los criterios de la Seguridad (es decir, usted debe incluir un número, y un mayúscula y una letra minúscula). Por ejemplo, *Cisc0123*.

Solamente los madereros y los servicios del cliente "SQL" del Admin Workstation (AW) están utilizando esta cuenta de usuario administrador una vez que el cambio se realiza en el Active Directory.

Siga estos pasos:

1. Recomience los madereros.**Note:** Idealmente, el reinicio de los madereros no debe dar lugar a ninguna problemas del router. Solamente los datos de registro históricos serán perdidos cuando recomienzan al router.
2. Cuando los madereros son de nuevo operativos, recomience los AW.**Note:** Durante el reinicio AW, usted no puede modificar, salvar, o cambiar ninguna scripts ICM.

[Información Relacionada](#)

- [El Usuario Administrador No Puede Iniciar Sesión en la Página de Administración de CRA](#)
- [El maderero del lado A y el router del lado B falla](#)
- [Replicación de datos históricos del ICM WebView](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)