

Uso del espacio en disco de las demostraciones del Historical Data Server (HDS) alto

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Después de que una actualización de los sistemas del Historical Data Server (HDS) de los sistemas ICM 7.0, 7.1, o 7.2 a ICM 7.5 con la herramienta aumentada de la reubicación de la base de datos (EDMT), el proceso de replicación HDS visualice un aumento en el uso disponible del espacio en disco. Alcanza el umbral de utilización del 80% y acciona la operación de la purga automática. En este documento se describe cómo resolver este problema.

Nota: Esto se observa solamente en los servidores HDS actualizados de ICM 7.0, 7.1, o 7.2 a ICM 7.5 con EDMT. El problema no se considera posiblemente inmediatamente después de la actualización, sino que puede ocurrir durante un período de tiempo.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el ICM/IPCC/UCCE HDS 7.5(x).

Nota: Este problema existe en los sistemas HDS que fueron puestos al día por EDMT solamente y no existe en los sistemas del maderero. Los clientes que han actualizado de ICM 7.0, 7.1, o 7.2, y las nuevas bases de datos HDS creadas con el ICMDBA no tienen este problema.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Después de que una actualización de los sistemas HDS de los sistemas ICM 7.0, 7.1, o 7.2 a ICM 7.5 con EDMT, la purga automática diaria no se accione en estas tablas en la base de datos HDS:

1. t_Termination_Call_Data
2. t_Termination_Call_Variable
3. t_Route_Call_Data
4. t_Route_Call_Variable
5. t_Dialer_Detail
6. t_Agent_Event_Detail
7. t_Network_Event_Detail

Como consecuencia, el uso del espacio en disco del HDS aumenta en un cierto plazo. El HDS alcanza el 80%, y la purga automática comienza con este mensaje en los registros del proceso de replicación:

```
80% of the available free space is used in xxxxx_hds database"  
(xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

Si y cuando el HDS alcanza la utilización del 90%, la purgación de la emergencia se acciona con esta descripción del mensaje en los registros del visor de eventos y del proceso de replicación:

```
Event ID: 49167  
Description: Begin Automatic Purge: 90% of the available data space is used  
in the xxxxx_hds database" (xxxxx_hds will be replaced by the database name).
```

Solución

Esta solución alternativa es aplicable a SQL2000 y a SQL 2005:

1. En el sistema HDS, funcione con el control de servicio ICM y pare los servicios del distribuidor.
2. Abra el estudio de la Administración del Microsoft SQL server (analizador de consulta del servidor SQL 2005)/SQL (SQL2000) y eligen la base de datos HDS. El nombre es "cname_hds" (donde está el nombre de instancia el "cname" para el sistema ICM).
3. A través del **menú de archivos**, navegue al directorio de `c:\icm\cname\aw\install`. **Nota:** Reemplace **c:** con la unidad en la cual el ICM está instalado y **cname** con el nombre de instancia para el sistema ICM.
4. Dentro del directorio del instalar, elija el archivo **dailypurgesp.sql** y ábralo.
5. Una vez que se carga el script y en pantalla visualizada, presione el **F5** para ejecutar el **script dailypurgesp.sql**. El script debe ejecutarse sin los mensajes de error.
6. Con el estudio de la Administración (administrador de empresa del SQL Server SQL 2005)/ (SQL2000), se aseguran de que el agente del SQL Server sea activo (mostrado por un triángulo verde dentro del icono). Si el agente del SQL Server no es activo, haga clic con el

botón derecho del ratón el **agente del SQL Server** y después elija el **comienzo** para comenzar el proceso.

7. En el estudio de la Administración (administrador de empresa del SQL Server SQL 2005)/ (SQL2000), hacen clic con el botón derecho del ratón el **agente del SQL Server** y eligen las **propiedades**. En la **ficha general**, usted ve dos casillas de verificación. Asegúrese que **SQL Server auto del reinicio si para inesperado** y se marca el **agente auto del SQL Server del reinicio si para inesperado** las casillas de verificación.
8. Presione **OK** en la parte inferior del diálogo de las **propiedades**.
9. Cierre la Administración del Microsoft SQL server (estudio del administrador de empresa del SQL Server SQL 2005)/ (SQL2000) y el analizador de consultas del SQL Server (SQL2000).
10. En el control de servicio ICM, recomience los servicios del `distribuidor`.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)