

CUIC 8.5: El informe de la reunión no listo del agente no muestra ningún dato

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con Cisco unificó el centro de la inteligencia (CUIC) 8.5(3), el informe de la reunión no listo del agente muestra que ningunos datos en la información CUIC y este documento discuten cómo resolver problemas este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el centro unificado Cisco de la inteligencia (CUIC) 8.5(3).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Con Cisco unificó el centro de la inteligencia (CUIC) 8.5(3), el agente el informe de la reunión que no listo no muestra ningún dato en la información CUIC. El informe de la reunión no listo del agente omite la base de datos en tiempo real en el informe estándar y este informe es dependiente en los datos históricos. Esto trabaja muy bien en los escenarios donde están el HDS y el AW o el tiempo real y la base de datos histórica en el mismo servidor. Pero, en las implementaciones grandes donde pueden estar en diversos servidores que las vistas en tiempo real de los datos históricos no trabajen. Tan si usted utiliza un modelo de despliegue grande donde se separa la información en tiempo real, se señalan a un AWDB que no tenga ningún HDS a referirse.

Solución

Para un arreglo posible, refiera al Id. de bug Cisco [CSCty07532](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

Como solución alternativa, complete estos pasos:

1. Exporte la definición de informe. Elija las **definiciones de informe > selecto > exportación**.
2. Borre el informe y señale la definición de CUIC.
3. Reimporte la definición de informe exportada detrás. **Las definiciones > la importación de ChooseReport** y eligen la definición exportada. Elija la **fuentes de datos históricos** durante la importación. Esto permitiría que usted funcionara con el informe común contra la base de datos histórica.

Información Relacionada

- [CUIC 8.5: Incapaz de exportar los informes a Excel](#)
- [CUIC señala no aparecer sobre todos los submarinos](#)
- [CUIC 8.x no puede importar los informes de la devolución de llamada del CVP](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)