

ID del Documento: 113450

Actualizado: De febrero el 24 de 2012



[Descarga PDF](#)



[Imprimir](#)

[\[+\] Feedback](#)

Productos Relacionados

- [Cisco unificó el centro de la inteligencia](#)

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Los informes de la importación en Cisco unificaron IC](#)

[Cisco unificó la autenticación de IC AD que no trabajaba con el SSL habilitado](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Cisco unificó el centro de la inteligencia (IC unificado) es una interfaz del usuario basada en web que proporciona la información en tiempo real e histórica y los paneles adaptables. Este documento describe cómo importar los informes comunes y otros informes en IC unificado que señala la aplicación.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco unificó IC
- Cisco unificó IC que señalaba la aplicación

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en IC unificado Cisco 8.5(3).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Importe los informes en Cisco unificó IC

Complete estos pasos para importar los informes comunes y otros informes en IC unificado:

1. Inicie sesión a la aplicación unificada Cisco de IC, y haga clic el cajón de los **informes**. La página disponible de los informes se abre.
2. **Informe de la importación del teclado.** **Nota:** Esta función se utiliza para importar los informes comunes y los archivos de ayuda relacionados que se guardan localmente, en Cisco unificaron IC. El informe que usted quiere importar se debe salvar en a archivo zip junto con el contenido de la ayuda. Para entender el formato para salvar el informe y la ayuda contente, refiera a los informes comunes de importación y a la otra sección de informes del [guía del usuario del documento para la aplicación unificada Cisco de la información del centro de la inteligencia 8.5\(3\)](#).
3. En la página que se abre, el teclado **hojea** para navegar al nombre del archivo y seleccionar la plantilla archivo zip que se salva localmente. **Nota:** Usted puede importar los informes múltiples en un archivo *.zip.
4. Elija la **fuentes de datos** del menú desplegable.
5. Haga clic la **salvaguardia**, y navegue a la carpeta de la categoría del informe en la cual usted quiere categorizar las plantillas importadas.
6. Haga clic la **importación**. Si su página disponible de los informes contiene ya una plantilla de informes con el mismo nombre que el informe que usted está intentando importar, usted ve un pronto preguntando si usted quiere sobregrabarlo.
7. El teclado **restaura** en la página de los informes para considerar el informe importado. Usted puede ver que los datos de los informes importados están extraídos del archivo zip y guardados como datos de configuración en la base de datos unificada de IC.

Refiera al [guía del usuario del documento para la aplicación unificada Cisco de la información del centro de la inteligencia 8.5\(3\)](#) para más información.

Cisco unificó la autenticación de IC AD que no trabajaba con el SSL habilitado

Problema

Hay un registro del problema en Cisco unificó IC después de que se realice una actualización.

[Solución](#)

Este problema puede ocurrir cuando el SSL se habilita en los controladores de dominio. El en este caso, Cisco unificó IC no puede obtener el dominio NETBIOS. Para resolver este problema, la actualización a Cisco unificó la versión 8.5(4) de IC. Esto se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCts28701](#) ([clientes registrados solamente](#)).

[Información Relacionada](#)

- [El guía del usuario para Cisco unificó la aplicación de centro de la información de la inteligencia 8.5\(3\)](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)

¿Era este documento útil? [Sí](#) [ningún](#)

Gracias por su feedback.

[Abra un caso de soporte](#) (requiere un [contrato de servicios con Cisco](#).)

Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco

[La comunidad del soporte de Cisco](#) es un foro para que usted haga y conteste a las preguntas, las sugerencias de la parte, y colabora con sus pares.

Refiera a los [convenios de los consejos técnicos de Cisco](#) para la información sobre los convenios usados en este documento.

Actualizado: De febrero el 24 de 2012

ID del Documento: 113450