

# CUIC 8.5: Incapaz de exportar los informes a Excel

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Solución 1](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Con Cisco unificó la aplicación de centro 8.5 de la información de la inteligencia (CUIC), cuando usted exporta los informes CUIC a Microsoft Excel, él falla con el `incapaz de descargar ReportManager.htm` del mensaje de error `x.x.x.x`. En este documento se describe cómo resolver este problema.

## prerrequisitos

### Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el centro unificado Cisco de la inteligencia (CUIC) 8.5.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Cuando usted intenta exportar el CUIC señala a Microsoft Excel con estos pasos, la exportación falla con uno de estos mensajes de error.

- Incapaz de descargar ReportManager.htm de x.x.x.x.
- El Internet Explorer no puede descargar gridview.htm de x.x.x.x.

1. Inicie sesión a CUIC 8.5(2) con el Internet Explorer y el login del **https** del uso.
2. Elija un informe, haga clic con el botón derecho del ratón en él y elija la opción de la **exportación**.
3. Haga clic el **botón Save Button** en la ventana emergente.

**Nota:** La misma operación sobre el Internet Explorer trabaja si el protocolo del login es **HTTP** y no **https**.

## Solución

Utilice esta solución para solucionar el problema.

### Solución 1

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCtg42407](#) ([clientes registrados solamente](#)). Como solución alternativa, complete estos pasos:

1. Inicie sesión con el protocolo HTTP y exporte el informe como XML. O, utilice al navegador del firefox, y utilice cualquier https y HTTP. Si estas alternativas no trabajan para usted, después complete estos pasos: Elija el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar) > Regedit** para abrir el Editor de registro. Localice la clave de registro: **HKEY\_LOCAL\_MACHINE \ SOFTWARE \ Microsoft \ Windows \ CurrentVersion \ configuraciones de Internet** Elija el **Edit (Editar) > New (Nuevo) > DWORD Value (Valor DWORD)**, ingrese el nombre para el nuevo DWORD como **BypassSSLNoCacheCheck**, y ingrese el valor del DWORD como **00000001**. Cierre el Editor de registro y recomience al Internet Explorer.
2. Ahora, intente exportar el informe como una hoja del sobresalir con el HTTPS.

## Información Relacionada

- [CUIC señala no aparecer sobre todos los submarinos](#)
- [CUIC 8.x no puede importar los informes de la devolución de llamada del CVP](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)