

# Contenido

[Introducción](#)

[Soporte Capabilites CIM](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe las capacidades del soporte para la versión 1.7 de las Javas en las versiones 4.4 y 9.0 del administrador de la interacción de Cisco (CIM).

## Soporte Capabilites CIM

Las Javas liberan 1.7 no se soportan para los escritorios del agente en la versión 4.4 o 9.0 CIM. Aquí está el resumen:

Nota: Las Javas liberan 1.7 permiten que usted tenga versiones múltiples de las Javas en su escritorio (tal como versión 1.6, que es soportada oficialmente por Oracle). Las aplicaciones de cliente del administrador de la interacción del email (EIM) pueden ejecutarse o trabajar en los escritorios con las Javas 1.7 y 1.6, pero esta combinación no es soportada por el eGain o el Cisco.

## Información Relacionada

- [Cisco unificó despliegue y la guía de mantenimiento del administrador de la interacción de la red y del email](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)