

EIM/WIM FAQ: ¿Por qué los archivos del registro se generan en un servidor local en vez encendido de un servidor de archivos en un despliegue distribuido?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Por qué los archivos del registro se generan en un servidor local en vez encendido de un servidor de archivos en un despliegue distribuido?](#)

Introducción

Este documento explica porqué los archivos del registro se generan en el servidor incorrecto en un despliegue distribuido.

¿Por qué los archivos del registro se generan en un servidor local en vez encendido de un servidor de archivos en un despliegue distribuido?

Dirigiendo el Special 3 (ES3) para Cisco unificó la interacción Manager(EIM)/Cisco Unified Web Interaction Manager (WIM) del email que la versión 4.4.1 cambió la lógica predeterminada del registro. Esta versión no crea abre una sesión al servidor de archivos. En lugar, crea abre una sesión a los servidores locales en un entorno distribuido.

Este comportamiento es debido a la reparación implementada para el Id. de bug Cisco [CSCty30820](#). El Id. de bug Cisco tiene un diverso título, “aplicación no se recupera después de la desconexión de la red,” que el título en los Release Note ES3, de “servidores locales apertura de sesión durante la interrupción del funcionamiento de la red.”

Aunque ésta sea la lógica predeterminada del registro con la versión 9.0 y posterior, no hay explicación explícita esa esto cambió en la versión 4.4.1 ES3 en la Documentación del cliente ua de los de Cisco. Debido al cambio de la lógica del registro, debe haber cambios apropiados en las instrucciones de la colección del registro en el guía de Troubleshooting de la versión 4.4. Esta lógica del registro se debe también documentar claramente en los Release Note ES3, pero no está actualmente.

Por lo tanto, realice que ésta es la conducta esperada (registros producidos por separado en cada servidor en un despliegue distribuido) cuando usted busca para los archivos del registro de la versión 4.4.1 ES3+ y de la versión 9.0+. Los registros se producen en cada servidor en esta

ubicación <%INSTALL HOME%> \ eService \ carpeta de los registros.