

# Administrador unificado de la interacción de la red y del email: Servidor Web en un ejemplo de la configuración de DMZ

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Configure el Sitio Web predeterminado](#)

[Instale los archivos para el servidor de archivos](#)

[Instale los archivos para el filtro ISAPI de JBoss](#)

[Configure el Sitio Web predeterminado](#)

[Cree los directorios virtuales](#)

[Configure los directorios virtuales](#)

[Cree la extensión del servicio web de los "jboss-iis"](#)

[Advertencias conocidas](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Los servidores de aplicaciones del Cisco Unified Web Interaction Manager (WIM unificado) residen típicamente dentro de una red interna de los negocios, así que significa que requieren a un servidor Web externo para las sesiones de la charla con los clientes en Internet. El acceso a los sistemas del archivo compartido y a los servidores de la base de datos (DB) en una intranet corporativa se prohíbe típicamente de los servidores Web externos en una zona desmilitarizada (DMZ). Esto significa que el componente del servidor Web para el Cisco Unified E-Mail Interaction Manager (EIM unificado) y WIM no se puede instalar usando el instalador.

Este documento describe cómo configurar manualmente a un servidor Web situado en un DMZ.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Asegúrese de cumplir estos requisitos antes de intentar esta configuración:

- **Instalación unificada WIM** - Todos los componentes unificados requeridos WIM se deben instalar y verificar en los servidores situados dentro de la intranet corporativa.
- **Requisitos DNS** - Un expediente del externo DNS se debe crear para los servidores Web externos. Si hay servidores Web externos múltiples, el expediente del externo DNS debe corresponder a un balanceador de la carga.
- **Requisitos del Firewall** - El firewall externo (entre Internet y el DMZ) se debe configurar para permitir el acceso en el puerto 80 para el nombre de host en el expediente del externo DNS. El Firewall interno (entre el DMZ y la intranet corporativa) se debe configurar para permitir el acceso en los puertos 15006, 15007, y 15008.

Todos los componentes unificados requeridos WIM se deben instalar y verificar en los servidores situados dentro de la intranet corporativa.

## [Componentes Utilizados](#)

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## [Antecedentes](#)

Para esta discusión, se asume que el sitio web configurado es el "Sitio Web predeterminado". Los pasos necesarios para crear un sitio web no se incluyen en este documento.

## [Configure el Sitio Web predeterminado](#)

Estas secciones describen cómo configurar el Sitio Web predeterminado en el IIS para Cisco unificaron WIM. Estos pasos se deben realizar en cada servidor Web externo en la instalación unificada WIM.

## [Instale los archivos para el servidor de archivos](#)

Puesto que el recurso compartido de archivos en el servidor de archivos no se puede acceder del DMZ, los archivos en el servidor de archivos se deben instalar manualmente en cada servidor Web externo.

Complete estos pasos:

1. En el servidor de archivos, cree a archivo zip de la carpeta de `Cisco_Home > eService`.
2. Copie archivo zip a cada servidor Web externo.

3. En cada servidor Web externo, cree una carpeta nombrada `Cisco` (por ejemplo, `C:\Cisco`).
4. En cada servidor Web externo, desabroche archivo zip en la carpeta creada en el paso 3, tales que la cadena de caracteres resultante es `C:\Cisco\eService`.

## Instale los archivos para el filtro ISAPI de JBoss

Desabroche `jboss-iis.zip` en el directorio de inicio para el Sitio Web predeterminado (típicamente, `C:\Inetpub\wwwroot`). Esto da lugar a `C:\Inetpub\wwwroot\jboss - los iis`. Verifique que esta carpeta contenga estos archivos:

- `isapi_redirect.dll`
- `isapi_redirect.properties`
- `uriworkermap.properties`
- `workers.properties`

### **Ponga al día `isapi_redirect.properties`**

El archivo de configuración `isapi_redirect.properties` del filtro ISAPI de JBoss contiene una propiedad que especifica donde se localiza un archivo del registro. El valor para esta propiedad debe ser actualizado para reflejar la ubicación de este archivo del registro en una unidad local.

Complete estos pasos para poner al día este valor:

1. Localice la propiedad `log_file`.
2. Si procede, sustituya `C:\Cisco` por la cadena de caracteres de la carpeta creada en el paso 3 de los [archivos Install para el servidor de archivos](#).
3. Sustituya `hostname.egain.net` por el nombre de host calificado completamente del servidor Web externo.

Relance estos pasos en cada servidor Web externo.

### **Ponga al día `workers.properties`**

El archivo de configuración `workers.properties` del filtro ISAPI de JBoss contiene tres propiedades que especifican el nombre de host calificado completamente para un servidor de aplicaciones de JBoss. Cada servidor Web externo debe ser emparejado con un diverso servidor de aplicaciones de JBoss. El valor para esta propiedad debe ser actualizado para reflejar el nombre de host para el servidor de aplicaciones apropiado de JBoss.

Complete estos pasos para poner al día estos valores:

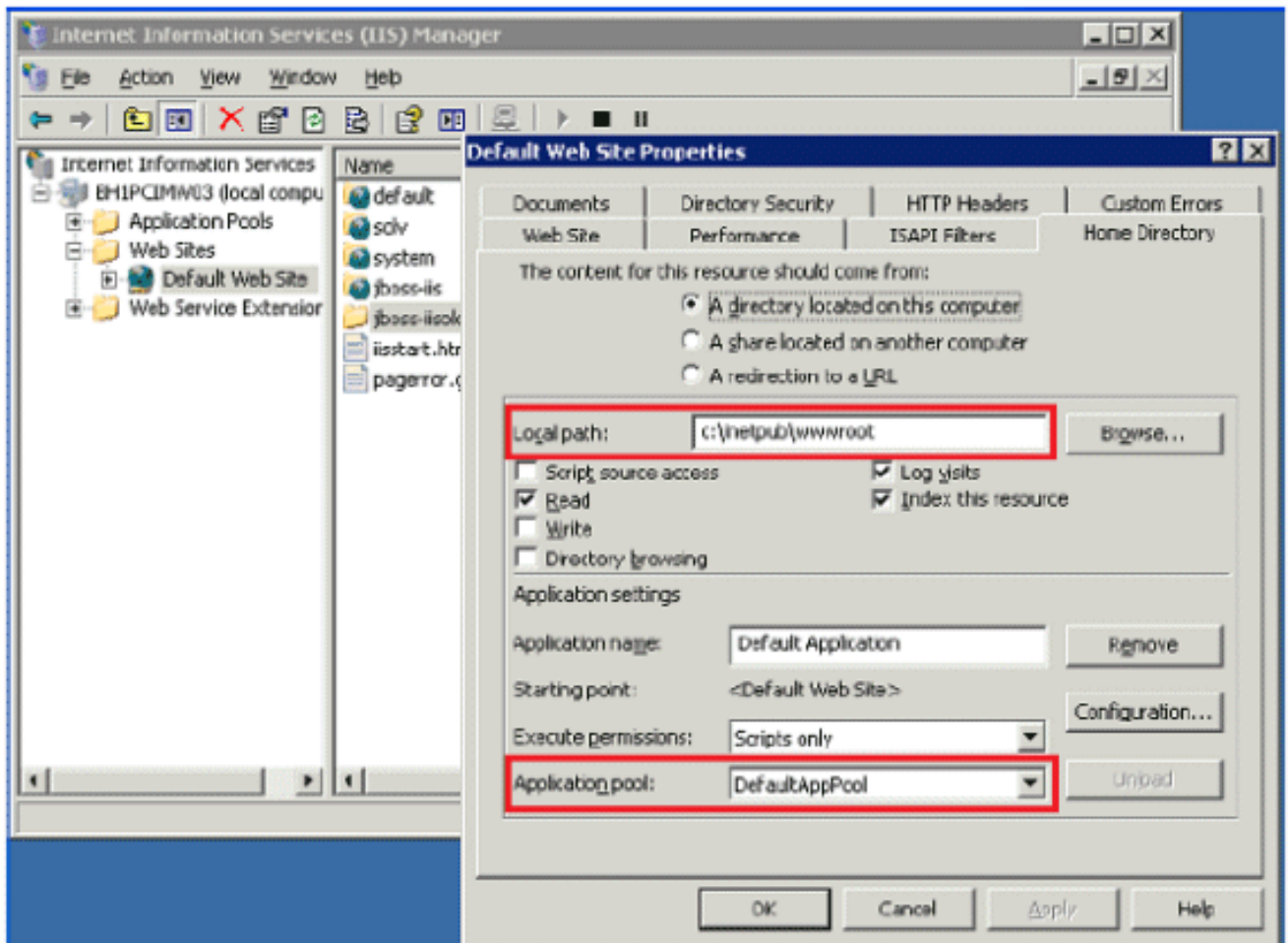
1. Para la propiedad `worker.default.host`, sustituya `appserver.egain.net` por el nombre de host calificado completamente para el servidor de aplicaciones apropiado de JBoss.
2. Para la propiedad `worker.pushlet.host`, sustituya `appserver.egain.net` por el nombre de host calificado completamente para el servidor de aplicaciones apropiado de JBoss.
3. Para la propiedad `worker.live.host`, sustituya `appserver.egain.net` por el nombre de host calificado completamente para el servidor de aplicaciones apropiado de JBoss.

Relance estos pasos en cada servidor Web externo.

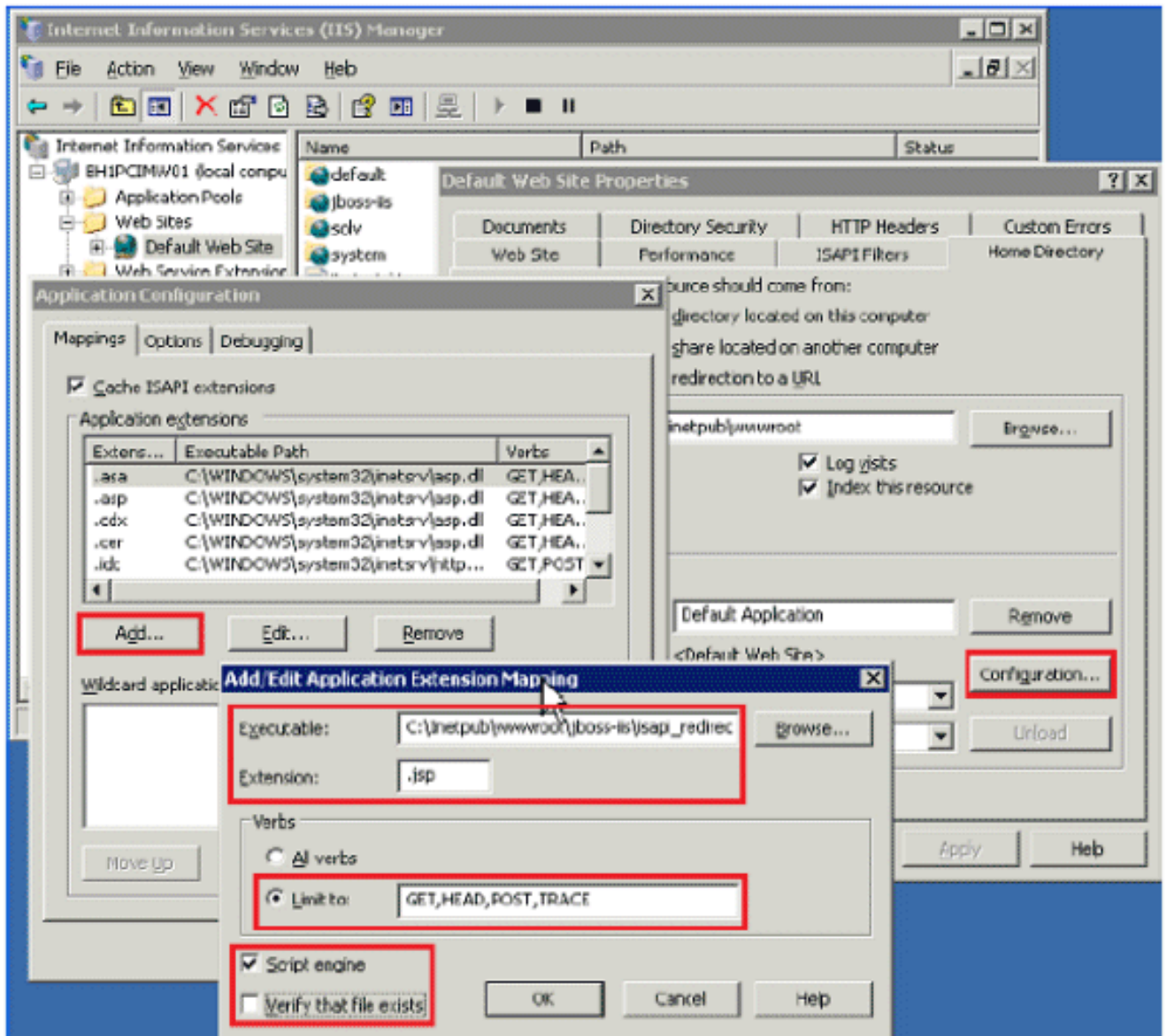
## Configure el Sitio Web predeterminado

Complete estos pasos:

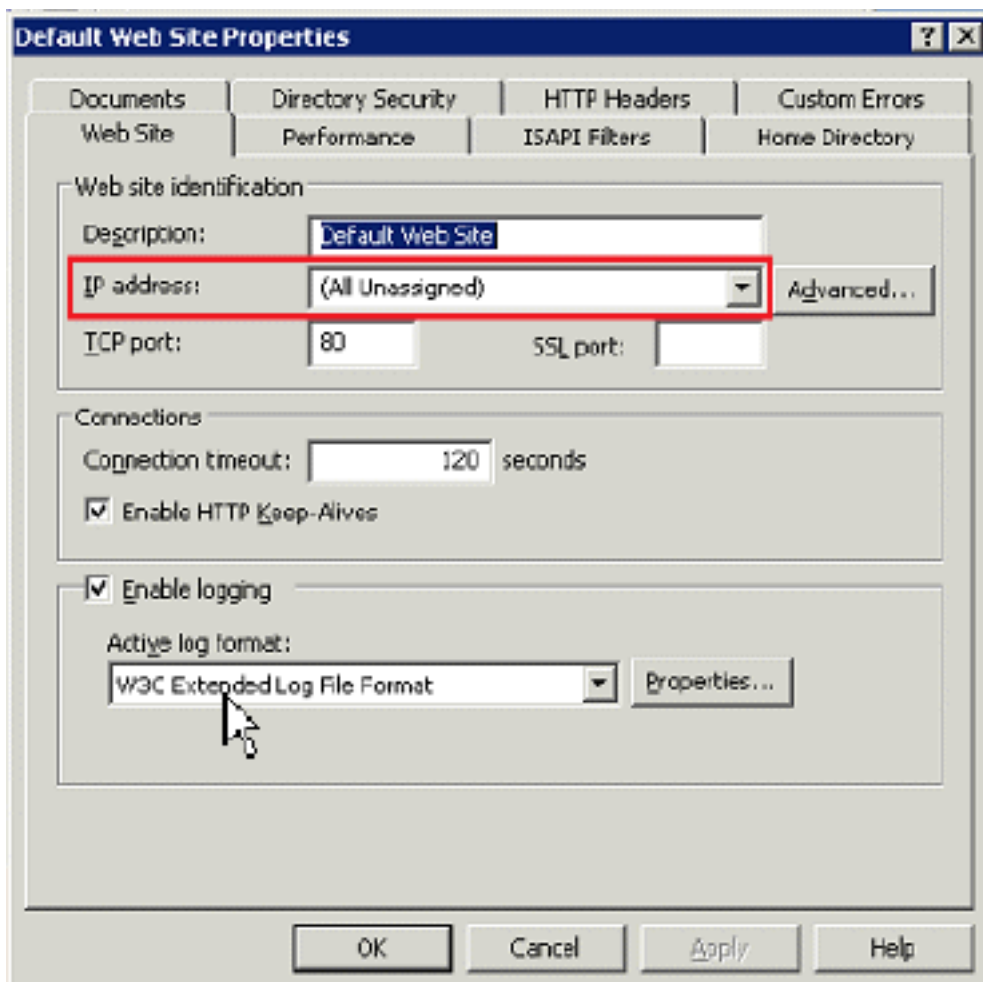
1. Haga clic con el botón derecho del ratón el **Sitio Web predeterminado**, y elija las **propiedades del menú desplegable**.
2. En la lengüeta del directorio de inicio, verifique los valores para estos campos: Para el trayecto local, verifique que el valor sea **C:\inetpub\wwwroot**. Para el grupo de aplicaciones, verifique que el valor sea **DefaultAppPool**.



3. Agregue las asignaciones de la aplicación para estas Extensiones en el Sitio Web predeterminado: **.controller.egain.jsp**
4. Haga clic la **configuración...** para iniciar la ventana de la configuración de aplicación.
5. Para cada asignación de la aplicación: El tecleo **agrega** para poner en marcha el agregar/edita la ventana de la asignación de la extensión. Ingrese **C:\inetpub\wwwroot\jboss - los iis \ isapi\_redirect.dll** para el ejecutable. Ingrese una de las Extensiones enumeradas arriba para la extensión. Ingrese el **GET, PISTA, POSTE, TRAZA** para los verbos. Asegúrese el **motor de secuencias de comandos** se marca. Asegúrese **verificar que existe el archivo** no está marcado.

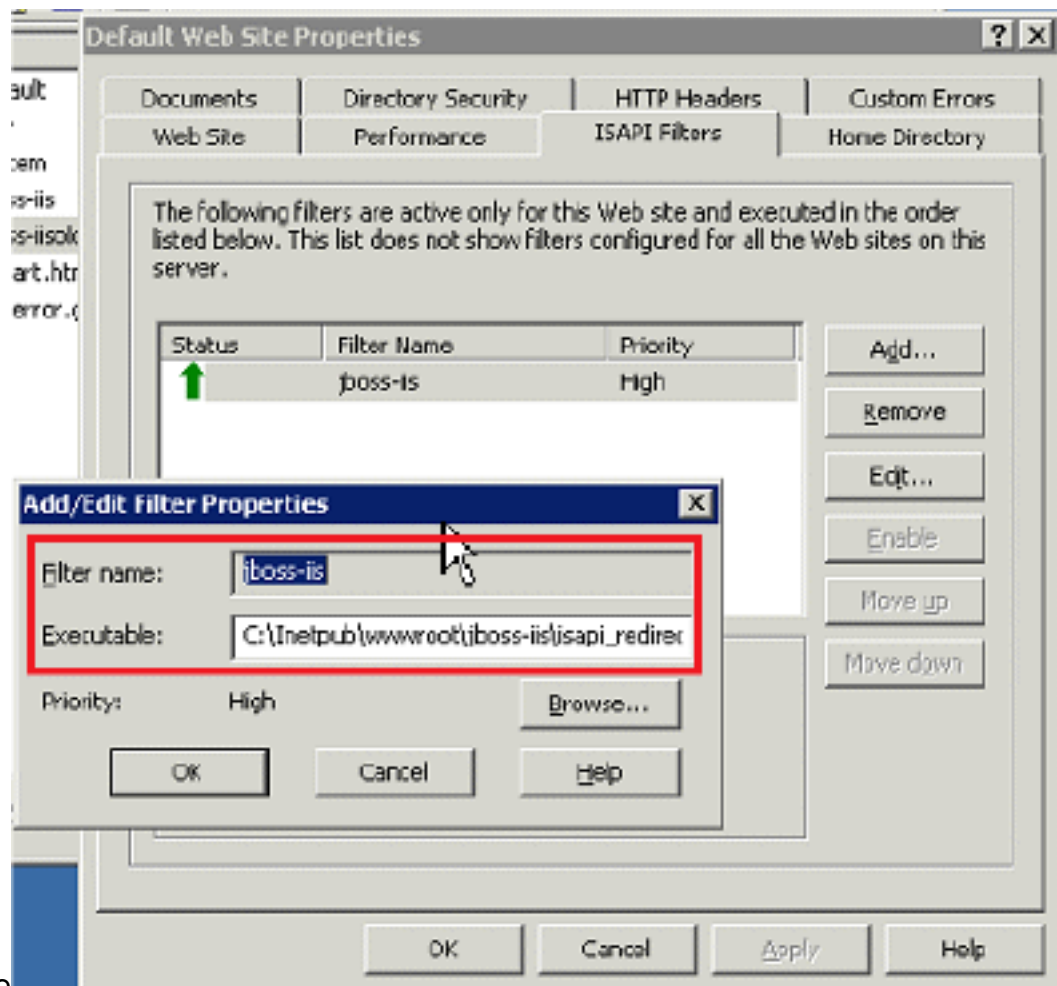


6. En la lengüeta del sitio web, verifique que el valor para el campo de la dirección IP sea **todo no asignado**. Esto es válido mientras el Sitio Web predeterminado sea el único sitio web



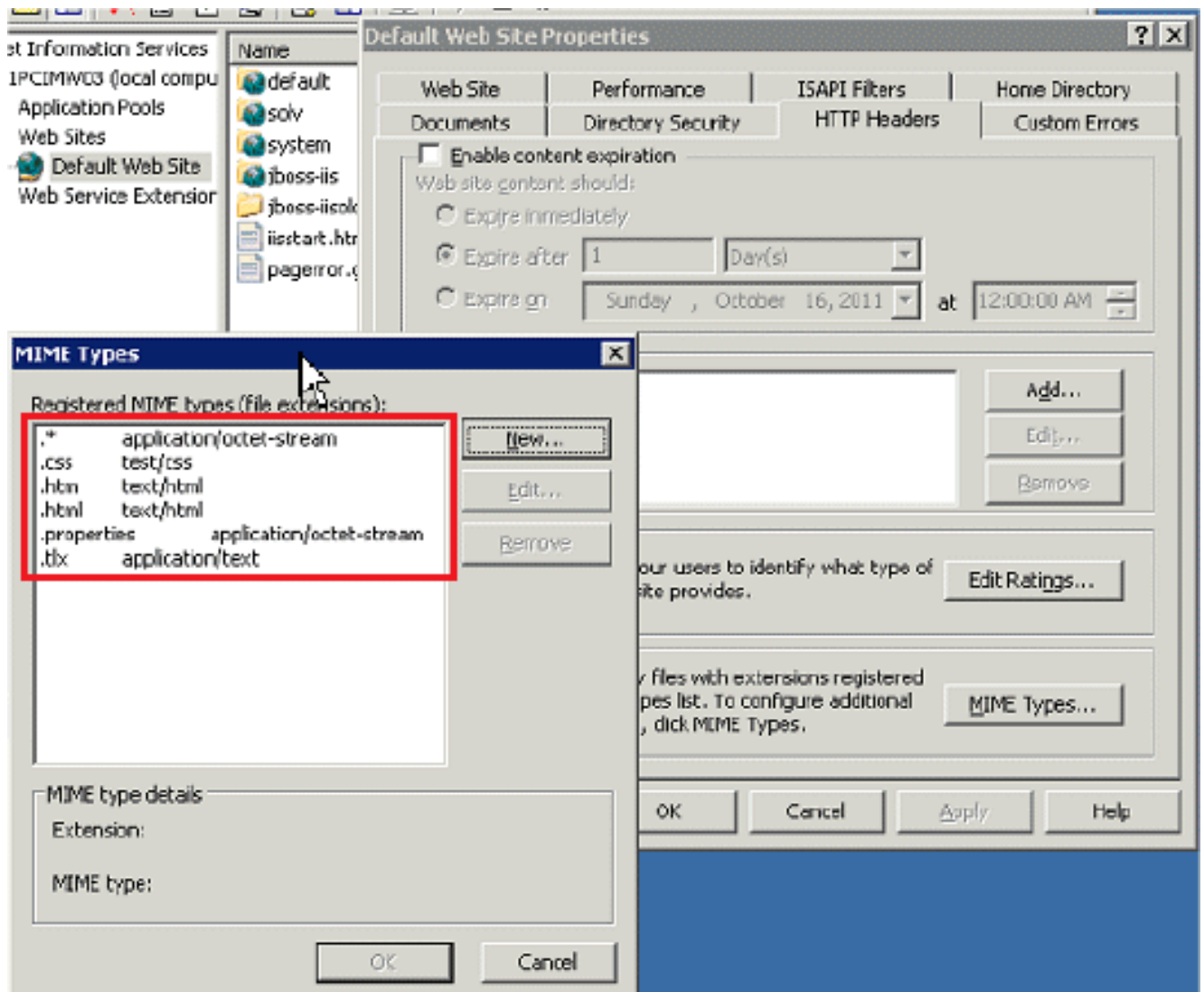
configurado.

7. En los filtros ISAPI tabule, **agregue...** un filtro ISAPI con estos valores de campo: **jboss-iis** para el nombre del filtro **C:\inetpub\wwwroot\jboss - iis \ isapi\_redirect.dll** para el



ejecutable

8. En la lengüeta de los encabezados HTTP, agregue estos tipos MIME en el Sitio Web predeterminado:



## [Cree los directorios virtuales](#)

Complete estos pasos:

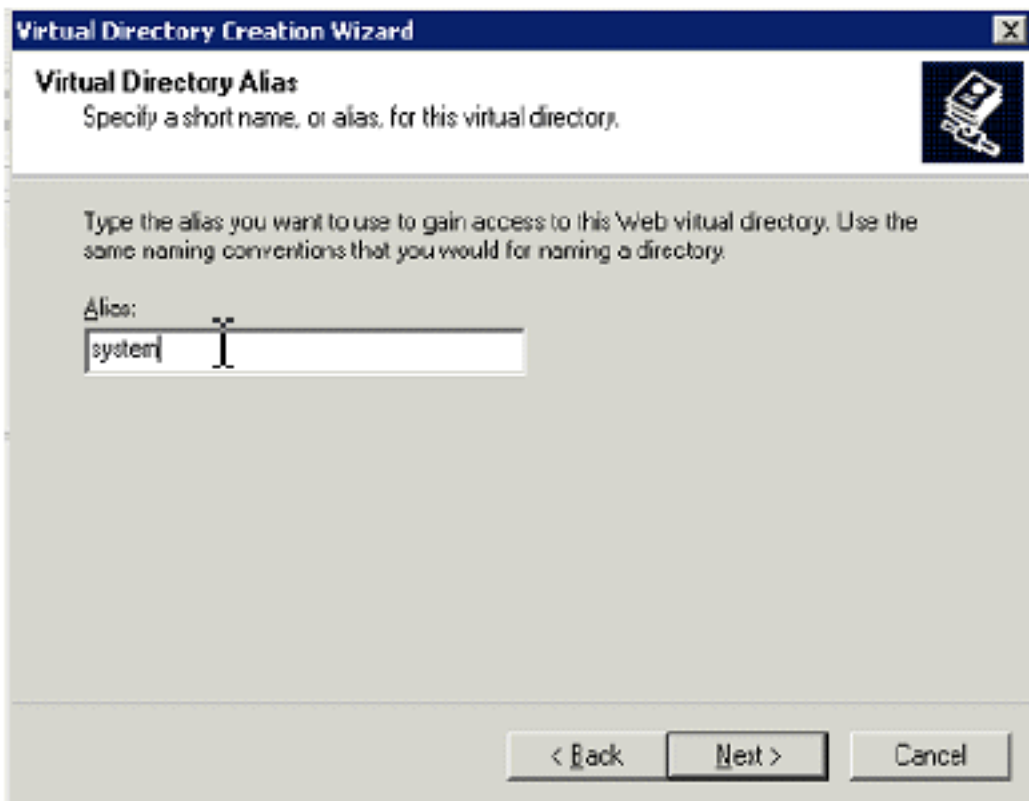
1. Cree estos directorios virtuales en el Sitio Web predeterminado: <partition\_name> - El nombre de la división especificado al instalar la aplicación (por ejemplo, "valor por defecto"). sistemajboss-iis Hay un Asistente que indica para la información requerida para crear un directorio virtual. Comprenden al Asistente de éstos secuencia de





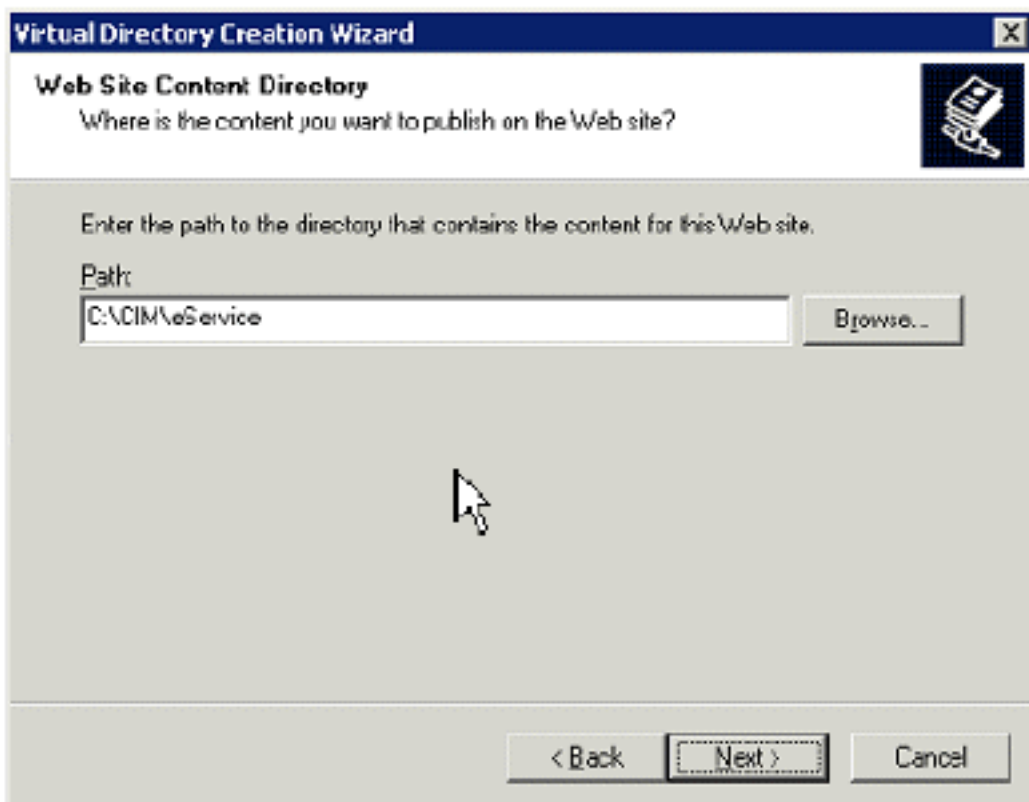
pantallas:

2. En la pantalla del directorio virtual alias, ingrese el nombre del directorio virtual que es creado (por ejemplo, "sistema" o los "jboss-iis



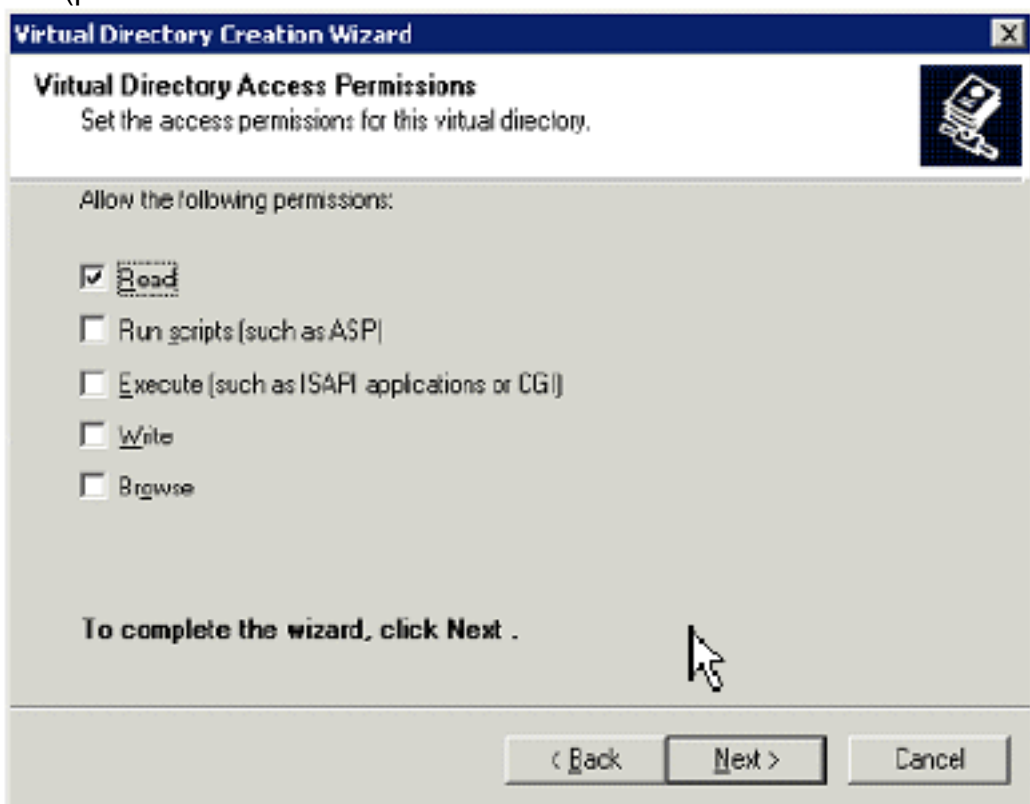
").

3. En la pantalla del directorio de contenido del Web site, ingrese el nombre de acceso absoluto para la carpeta eService creada adentro [instalan los archivos para el servidor de archivos](#) (por ejemplo, C:\Cisco\eService) al crear los directorios virtuales del "<partition\_name>" o del "sistema", y ingresan C:\Inetpub\wwwroot\jboss - los iis al crear el directorio virtual de los "jboss-

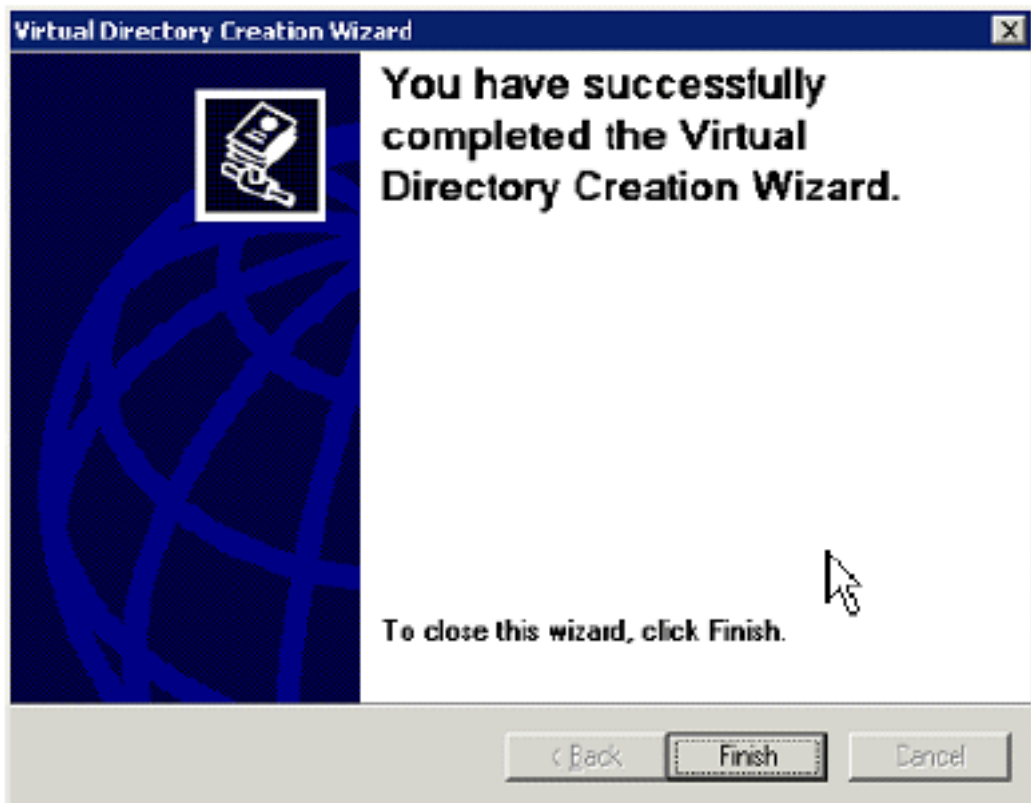


iis”.

4. En los permisos de acceso del directorio virtual defienda, valide la configuración predeterminada (permiso “leído”



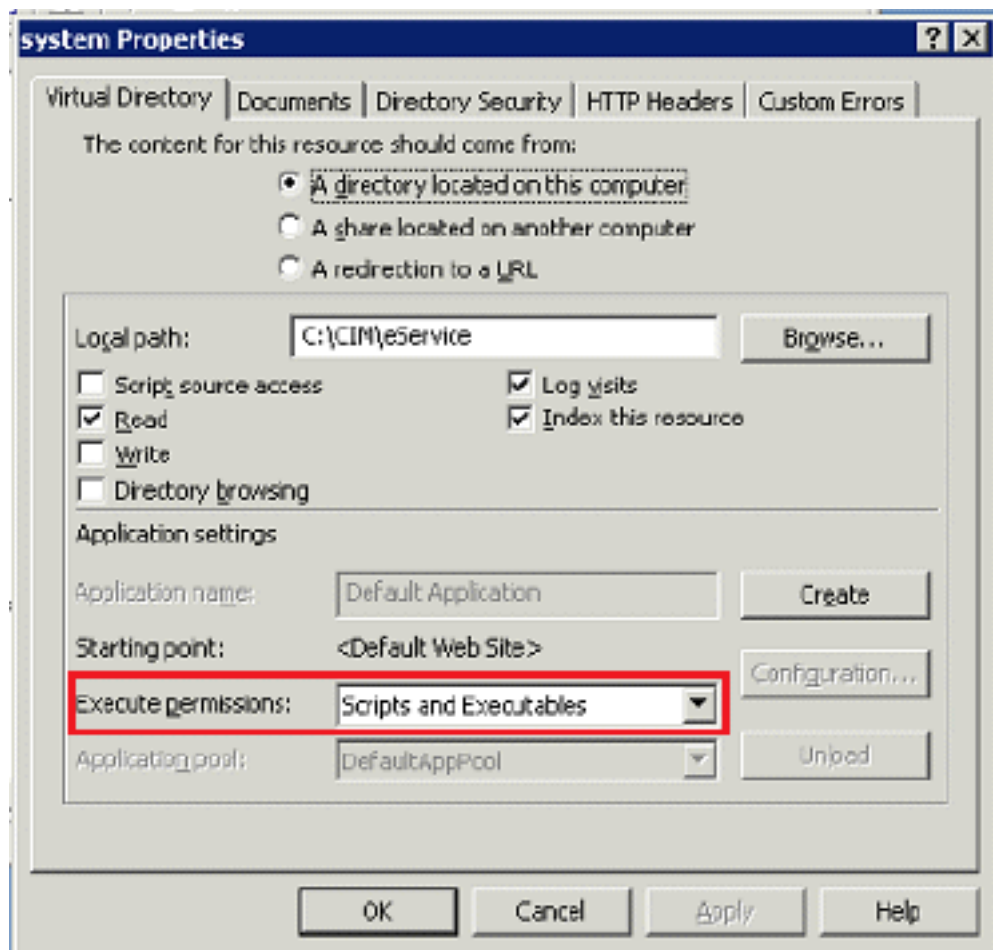
solamente).



## [Configure los directorios virtuales](#)

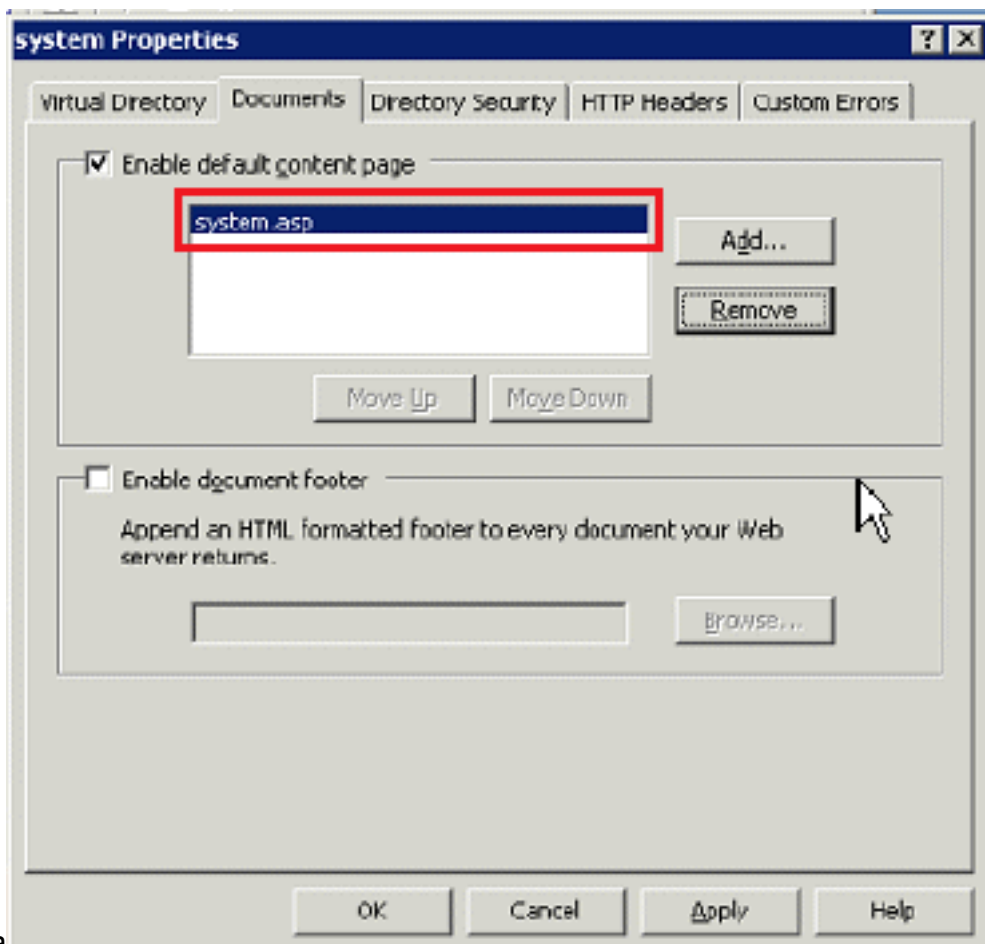
Complete estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el **<partition\_name>**, el **sistema**, o los directorios virtuales de los **jboss-iis**, y seleccione las **propiedades** del menú desplegable.
2. En la lengüeta del directorio virtual, cambie el valor para los permisos Execute a los **scripts** y



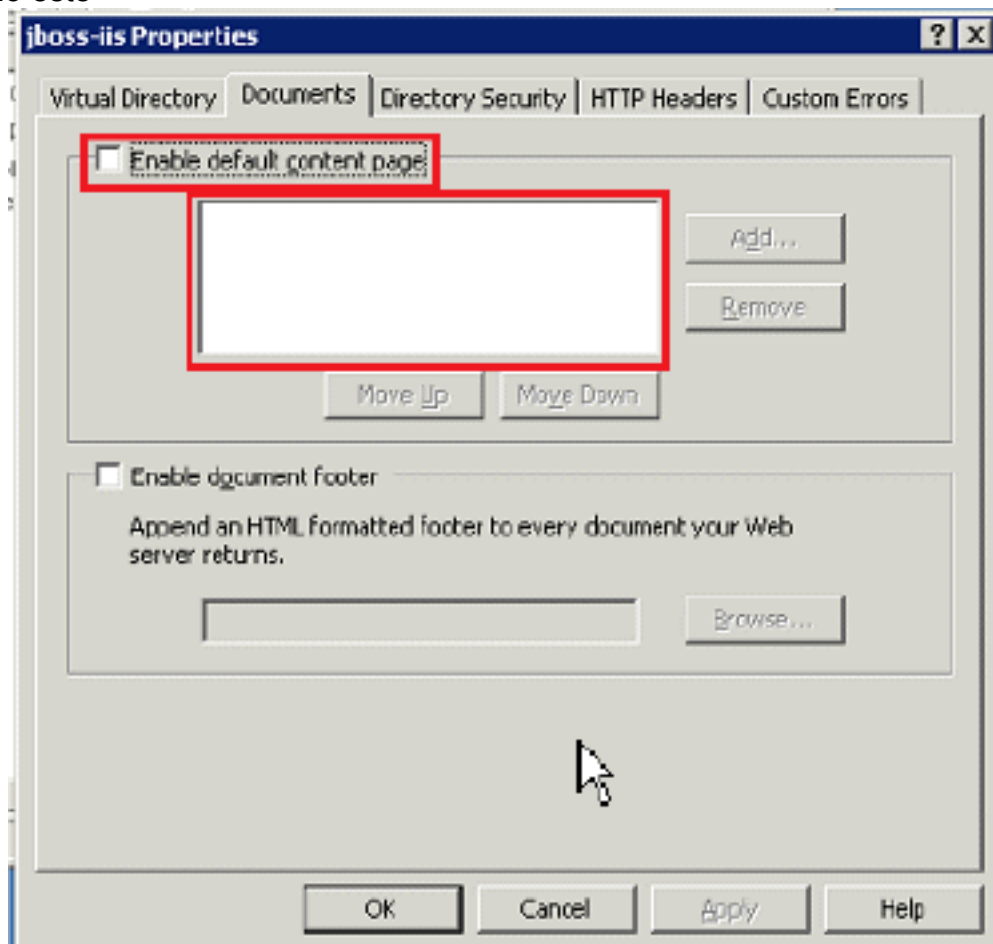
al executables.

3. En la lengüeta de los documentos, la lista de páginas de contenido predeterminadas debe contener solamente una entrada para los directorios virtuales del <partition\_name> y del sistema: <partition\_name>.asp para el directorio virtual del <partition\_name>system.asp para el directorio virtual del



sistema

4. Para el directorio virtual de los jboss-iis, la lista de páginas de contenido predeterminadas debe estar vacía. Verifique que el checkbox de la **página de contenido del valor por defecto del permiso** no esté

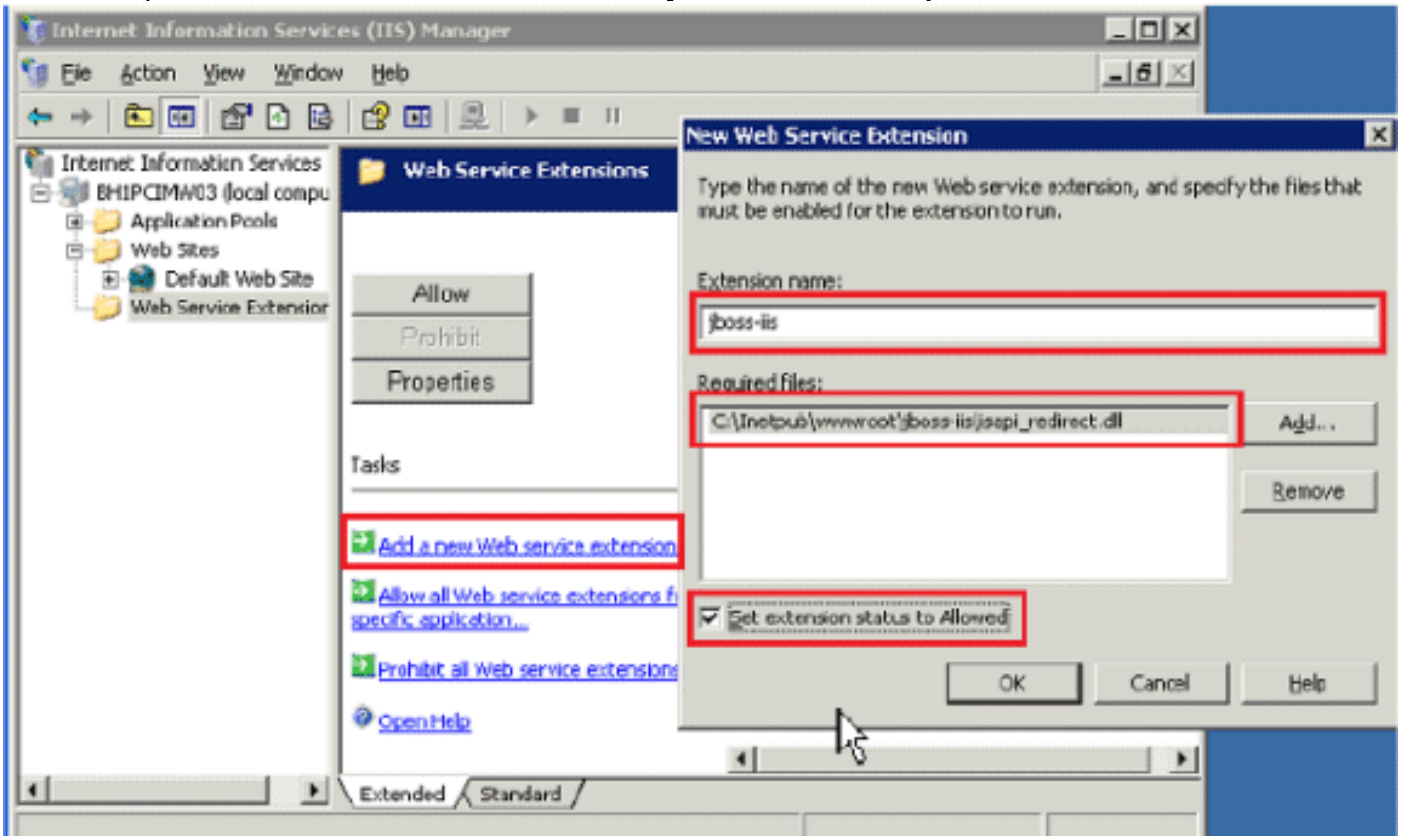


seleccionado.

## Cree la extensión del servicio web de los “jboss-iis”

Complete estos pasos para crear la extensión del servicio web de los jboss-iis:

1. Seleccione la carpeta de la **extensión del servicio web**.
2. Seleccione el **agregar un nuevo link** de la **extensión del servicio web**....
3. Ingrese los **jboss-iis** para el nombre de la extensión.
4. Ingrese **C:\inetpub\wwwroot\jboss - los iis \ isapi\_redirect.dll** para los archivos necesarios.
5. Marque el **estatus de la extensión del conjunto** al checkbox **permitido**.



## Advertencias conocidas

Puesto que el recurso compartido de archivos se localiza al servidor Web en el DMZ, cualquier cambio a la aplicación (por ejemplo, los usuarios que realizan los cambios al diccionario agregando o borrando las palabras) necesita ser propagado manualmente del sistema de archivos a cada servidor Web en el DMZ. La misma cosa debe ser hecha cuando las correcciones se aplican al servidor de archivos.

Como mejor práctica, asegúrese que estos directorios están sincronizados automáticamente cada noche:

- compartimiento
- config
- I10n
- META-INF
- informes
- red
- webtemp

## Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

## Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)