Empresa unificada del Centro de contacto: Ninguna opción para elegir un dominio de ruteo de los media para cada media clasifica en el Asisitente del administrador de la integración CIM

Contenido

Introducción
prerrequisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Convenciones
Antecedentes
Problema
Soluciones
Solución 1
Solución 2
Información Relacionada

Introducción

Cuando usted utiliza al **Asisitente del administrador de la integración CIM**, la página **selecta del dominio de ruteo de los media** no visualiza los dominios correctos del ruteo de medios. En este documento se describe cómo resolver este problema.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unified E-Mail Interaction Manager 4.3 y más alto.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Antecedentes

Una clase de los media describe el tipo de peticiones que usted quiere configurar para rutear encendido software ICM. Software ICM utiliza los dominios del ruteo de medios (MRDs) para ordenar cómo las peticiones de diversos media se rutean. Un milirutherford es las recolecciones de grupo de capacidades y los servicios que se asocian a un media de comunicación común.

La integración CIM utiliza las clases predeterminadas de los media definidas en el **archivo egicm_media_class_mappings.properties**. Éstos son los valores predeterminados:

Nota: Estos nombres son con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas.

1. CIM_EIM
2. CIM_WIM
3. CIM_BC
4. CIM_OUTBOUND

Problema

Cuando usted utiliza al Asisitente del administrador de la integración CIM, la página selecta del dominio de ruteo de los media no visualiza los dominios correctos del ruteo de medios.

Soluciones

Utilice estas soluciones para solucionar el problema.

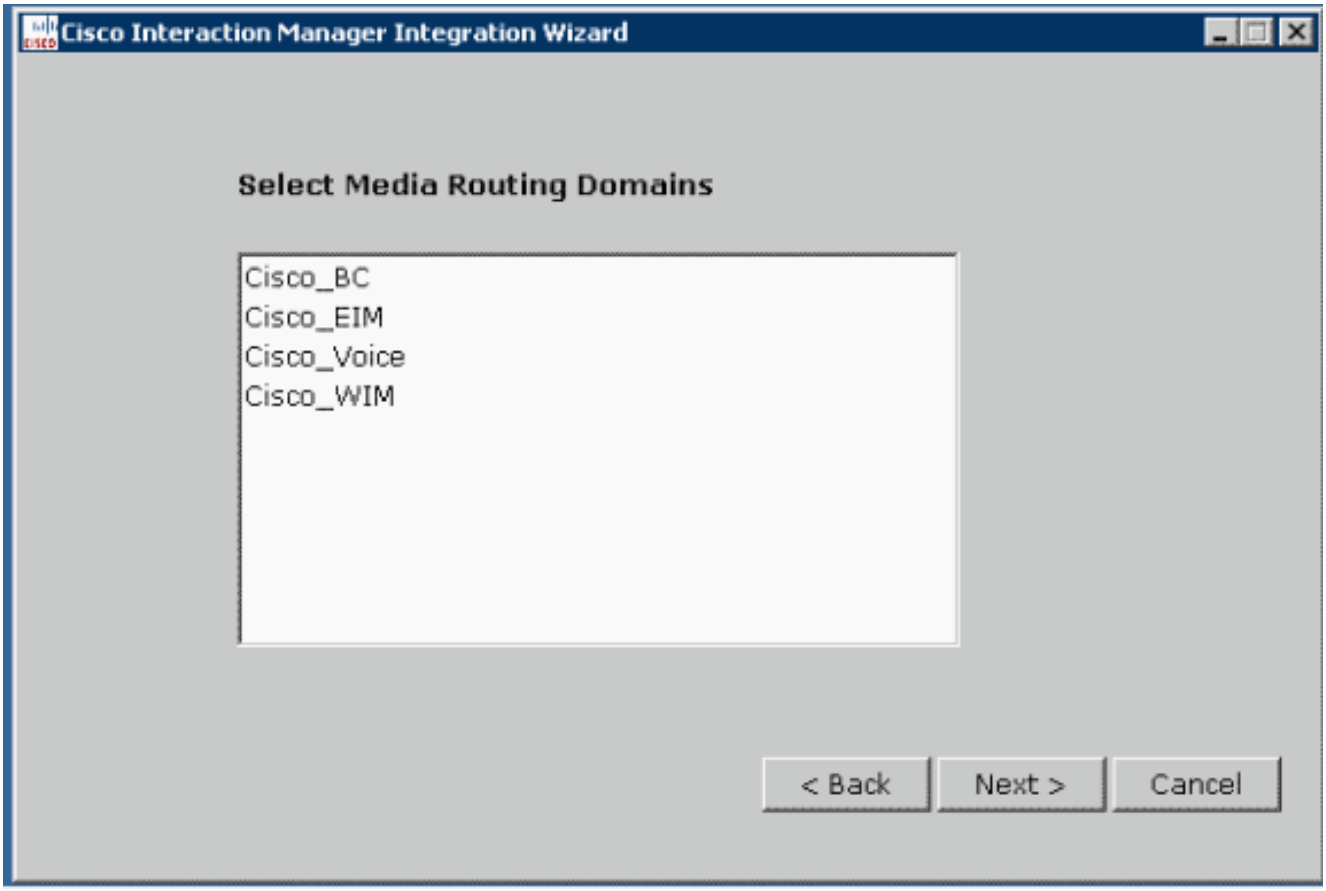
Solución 1

Nota: Usted necesita utilizar los nombres enumerados en la sección del fondo cuando usted crea las clases de los media en el administrador de configuración UCCE.

Complete estos pasos en el administrador de configuración UCCE para resolver este problema:

1. Elija el **comienzo > todos los programas > Admin Workstation > administrador de configuración ICM**.
2. En la ventana de administrador de configuración, elija las **herramientas** > la **lista equipa > lista de clase de los media**.
3. Haga doble clic la **lista de clase de los media**.
4. En la ventana de la lista de clase de los media, en la sección de datos selecta del filtro, el tecleo **extrae**.

5. Resalte la entrada incorrecta.
6. En los atributos lengueta, corrija el **campo de nombre**.
7. Click **Save**.
8. Haga clic en Close (Cerrar).
9. Después de que la corrección sea completa del administrador de configuración UCCE, vuelva al `Asisitente del administrador de la integración de Cisco`, y haga clic el **botón Back Button**.



10. De la página sumaria del agente (PGS), haga clic **después**. Todos los dominios del ruteo de medios ahora aparecen.

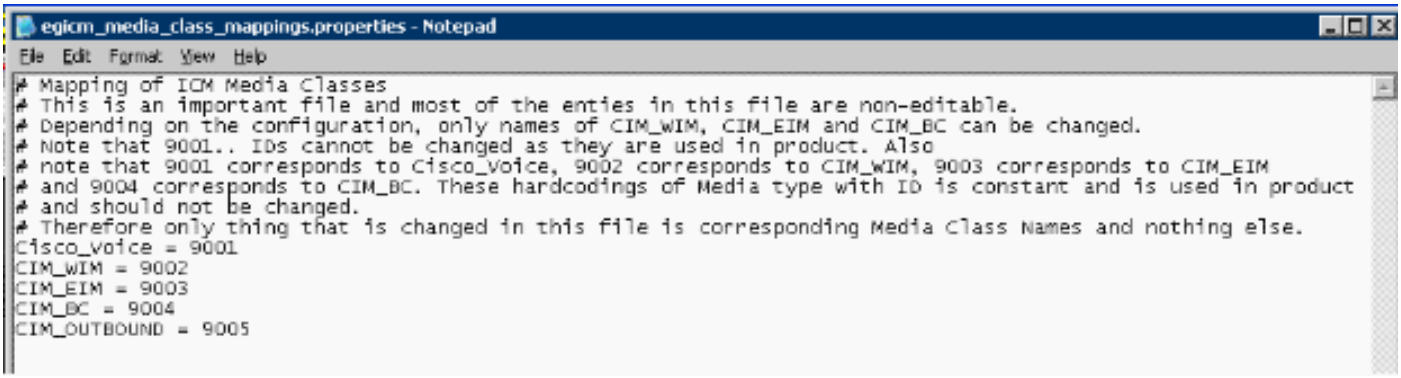
Solución 2

Si el sistema creó las clases de los media para el correo electrónico; charla; BC; se utilizan o las clases de los media se definen con una diversa convención para nombres, la clase de los media que el archivo de propiedades debe ser actualizado. Las clases de los media se fijan en el **Cisco_Home \ eService \ archivo de los config \ del ipcc \ egicm_media_class_mappings.properties** como

`CIM_EIM, CIM_OUTBOUND, CIM_WIM, and CIM_BC.`

Si usted utiliza cualesquiera nombres con excepción de éstos, usted debe cambiarlos en el archivo.

1. Salga al **Asisitente del administrador de la integración**.
2. Realice los cambios necesarios en el **archivo egicm_media_class_mappings.properties**.
3. Recomience los servicios de Cisco.
4. Vuelva a efectuar al **Asisitente del administrador de la integración CIM**



egicm_media_class_mappings.properties - Notepad

File Edit Format View Help

```
# Mapping of ICM Media Classes
# This is an important file and most of the enties in this file are non-editable.
# Depending on the configuration, only names of CIM_WIM, CIM_EIM and CIM_BC can be changed.
# Note that 9001.. IDs cannot be changed as they are used in product. Also
# note that 9001 corresponds to Cisco_Voice, 9002 corresponds to CIM_WIM, 9003 corresponds to CIM_EIM
# and 9004 corresponds to CIM_BC. These hardcodings of Media type with ID is constant and is used in product
# and should not be changed.
# Therefore only thing that is changed in this file is corresponding Media Class Names and nothing else.
Cisco_Voice = 9001
CIM_WIM = 9002
CIM_EIM = 9003
CIM_BC = 9004
CIM_OUTBOUND = 9005
```

Nota: Como se apunta en el **archivo media_class_mappings.properties**, cambie solamente el nombre de la clase correspondiente de los media.

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems