

# Empresa unificada del Centro de contacto: Ninguna opción para elegir un dominio de ruteo de los media para cada media clasifica en el Asistente del administrador de la integración CIM

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Soluciones](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Cuando usted utiliza al **Asistente del administrador de la integración CIM**, la página **selecta del dominio de ruteo de los media** no visualiza los dominios correctos del ruteo de medios. En este documento se describe cómo resolver este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified E-Mail Interaction Manager 4.3 y más alto.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en

funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antecedentes

Una clase de los media describe el tipo de peticiones que usted quiere configurar para rutear encendido software ICM. Software ICM utiliza los dominios del ruteo de medios (MRDs) para ordenar cómo las peticiones de diversos media se rutean. Un milirutherford es las recolecciones de grupo de capacidades y los servicios que se asocian a un media de comunicación común.

La integración CIM utiliza las clases predeterminadas de los media definidas en el **archivo egicm\_media\_class\_mappings.properties**. Éstos son los valores predeterminados:

**Nota:** Estos nombres son con diferenciación entre mayúsculas y minúsculas.

1. CIM\_EIM
2. CIM\_WIM
3. CIM\_BC
4. CIM\_OUTBOUND

## Problema

Cuando usted utiliza al Asistente del administrador de la integración CIM, la página selecta del dominio de ruteo de los media no visualiza los dominios correctos del ruteo de medios.

## Soluciones

Utilice estas soluciones para solucionar el problema.

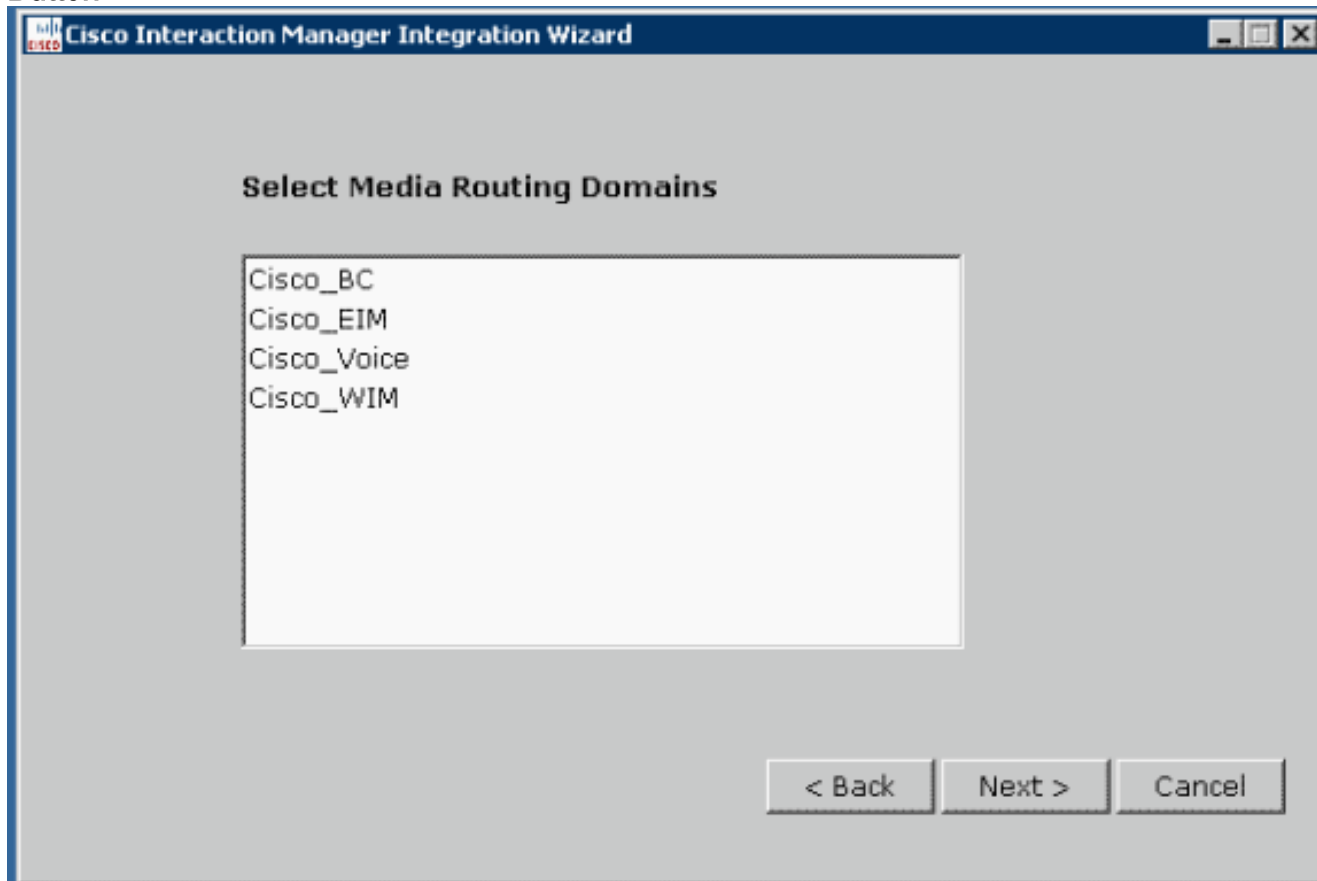
### Solución 1

**Nota:** Usted necesita utilizar los nombres enumerados en la sección del fondo cuando usted crea las clases de los media en el administrador de configuración UCCE.

Complete estos pasos en el administrador de configuración UCCE para resolver este problema:

1. Elija el **comienzo > todos los programas > Admin Workstation > administrador de configuración ICM**.
2. En la ventana de administrador de configuración, elija las **herramientas > la lista equipas > lista de clase de los media**.
3. Haga doble clic la **lista de clase de los media**.
4. En la ventana de la lista de clase de los media, en la sección de datos selecta del filtro, el tecleo **extrae**.

5. Resalte la entrada incorrecta.
6. En los atributos lengüeta, corrija el **campo de nombre**.
7. Haga clic en Save (Guardar).
8. Haga clic en Close (Cerrar).
9. Después de que la corrección sea completa del administrador de configuración UCCE, vuelva al Asistente del administrador de la integración de Cisco, y haga clic el botón **Back Button**.



10. De la página sumaria del agente (PGS), haga clic **después**. Todos los dominios del ruteo de medios ahora aparecen.

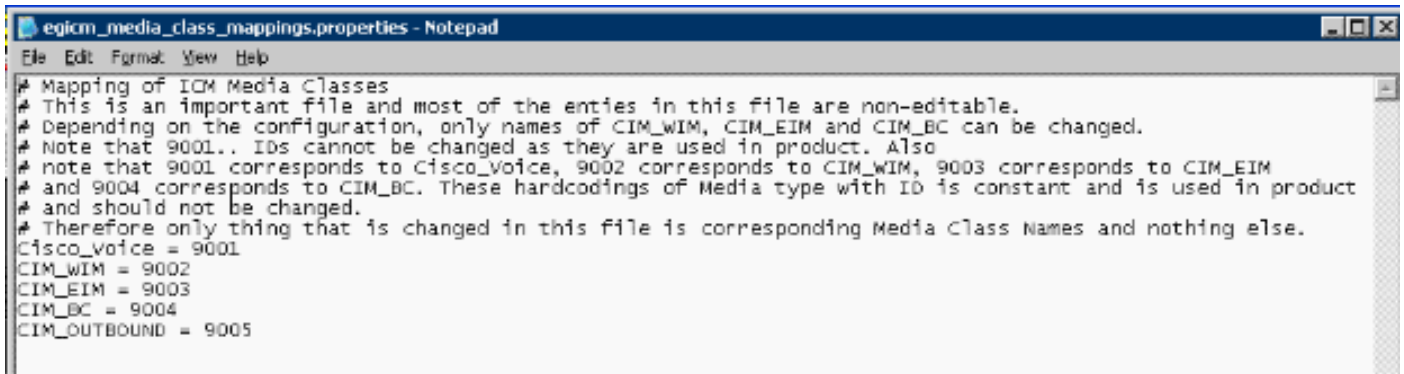
## **Solución 2**

Si el sistema creó las clases de los media para el correo electrónico; charla; BC; se utilizan o las clases de los media se definen con una diversa convención para nombres, la clase de los media que el archivo de propiedades debe ser actualizado. Las clases de los media se fijan en el **Cisco\_Home \ eService \ archivo de los config \ del ipcc \ egicm\_media\_class\_mappings.properties** como

CIM\_EIM, CIM\_OUTBOUND, CIM\_WIM, and CIM\_BC.

Si usted utiliza cualesquiera nombres con excepción de éstos, usted debe cambiarlos en el archivo.

1. Salga al **Asistente del administrador de la integración**.
2. Realice los cambios necesarios en el **archivo egicm\_media\_class\_mappings.properties**.
3. Recomience los servicios de Cisco.
4. Vuelva a efectuar al **Asistente del administrador de la integración CIM**



```
egicm_media_class_mappings.properties - Notepad
File Edit Format View Help
# Mapping of ICM Media Classes
# This is an important file and most of the entries in this file are non-editable.
# Depending on the configuration, only names of CIM_WIM, CIM_EIM and CIM_BC can be changed.
# Note that 9001.. IDs cannot be changed as they are used in product. Also
# note that 9001 corresponds to Cisco_Voice, 9002 corresponds to CIM_WIM, 9003 corresponds to CIM_EIM
# and 9004 corresponds to CIM_BC. These hardcodings of Media type with ID is constant and is used in product
# and should not be changed.
# Therefore only thing that is changed in this file is corresponding Media Class Names and nothing else.
Cisco_Voice = 9001
CIM_WIM = 9002
CIM_EIM = 9003
CIM_BC = 9004
CIM_OUTBOUND = 9005
```

**Nota:** Como se apunta en el **archivo media\_class\_mappings.properties**, cambie solamente el nombre de la clase correspondiente de los media.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)