

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el problema y la solución cuando la latencia de red entre un servidor de la voz del cliente (CVP) y un gateway porta de la Voz XML (VXML) se acerca o excede a la De ida y vuelta 200ms.

Problema

Se espera que la latencia de red entre un servidor del CVP y el gateway VXML sea mucho menos que la De ida y vuelta 200ms. Si el Round Trip Time se acerca o excede a esto, el funcionamiento de la respuesta de voz interactiva del CVP (IVR) se afecta seriamente como sigue:

- Descensos de la llamada.
- Ningún audio del app VXML jugado.
- El microapp trabaja muy bien, pero los apps VXML (tales como el app del helloworld) experimentan los retardos no audios o audios durante 5 segundos.

Solución

La sección de la latencia de red en el diseño de red de la referencia de la solución del CVP 8 (SRND) describe una solución alternativa potencial para reducir el efecto del audio retrasado de una aplicación VXML debido a la latencia de red entre el servidor VXML y el gateway VXML. Esta solución alternativa es configurar el script del Tool Command Language de la supervivencia (tcl) y activar la característica de la “WAN-retardo-señal de llamada”. Un ejemplo de configuración se muestra en este snippet del script survivability.tcl:

El script survivability.tcl indica que el “wan_delay_ringback” es una variable global similar a la variable del “ccb”. Por lo tanto, usted necesita utilizar la configuración de la “palabra clave” del parámetro para proporcionar un valor para este parámetro de servicio.

```
application
service cvp-survivability flash:survivability.tcl
paramspace english language en
paramspace english index 0
param ccb id:192.168.249.10
```

```
paramspace english location flash
```

```
param wan-delay-ringback 1
```

```
paramspace english prefix en
```

!

El script `survivability.tcl` también sugiere que el archivo “`ringback.wav`” necesite ser salvado en el flash del gateway de ingreso donde se localiza la aplicación de la supervivencia. Esto permite que el script juegue un archivo `ringback.wav` cuando el parámetro se ha fijado a 1.