Configuración de la “WAN-retraso-señal de llamada” CVP en el script Survivability.tcl para atenuar los efectos de la latencia de red

Contenido

[Introducción](#)
[Problema](#)
[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el problema y la solución cuando la latencia de red entre un servidor de la voz del cliente (CVP) y un gateway porta de la Voz XML (VXML) se acerca o excede a la De ida y vuelta 200ms.

Problema

Se espera que la latencia de red entre un servidor CVP y el gateway VXML sea mucho menos que la De ida y vuelta 200ms. Si el tiempo De ida y vuelta se acerca o excede a esto, el funcionamiento de la respuesta de voz interactiva CVP (IVR) se afecta seriamente como sigue:

- Descensos de la llamada.
- Ningún audio del app VXML jugado.
- El microapp trabaja muy bien, pero los apps VXML (tales como el app del helloworld) experimentan los retrasos no audios o audio durante 5 segundos.

Solución

La sección de la latencia de red en el diseño de red de la referencia de la solución CVP 8 (SRND) describe una solución alternativa potencial para reducir el efecto del audio retrasado de una aplicación VXML debido a la latencia de red entre el servidor VXML y el gateway VXML. Esta solución alternativa es configurar el script del lenguaje del comando de la herramienta de la supervivencia (tcl) y activar la característica de la “WAN-retraso-señal de llamada”. Un ejemplo de la configuración se muestra en este recorte del script survivability.tcl:

El script survivability.tcl indica que el “wan_delay_ringback” es una variable global similar a la variable del “ccb”. Por lo tanto, usted necesita utilizar la configuración de la “palabra clave” del parámetro para proporcionar a un valor para este parámetro de servicio.

```
application

service cvp-survivability flash:survivability.tcl

 paramspace english language en

 paramspace english index 0

 param ccb id:192.168.249.10

 paramspace english location flash

  param wan-delay-ringback 1

 paramspace english prefix en

!
```

El script survivability.tcl también sugiere que el fichero “ringback.wav” necesite ser salvado en el flash del gateway de ingreso donde se localiza la aplicación de la supervivencia. Esto permite que el script juegue un fichero ringback.wav cuando el parámetro se ha fijado a 1.