

# Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Aumente memoria virtual](#)

[Entre en contacto los Servicios para desarrolladores](#)

[Preguntas Frecuentes](#)

## Introducción

Este documento describe el problema adonde el servidor de la Voz XML (VXML) se ejecuta de la memoria y de los informes:

```
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

## Problema

En algunos casos, las caídas del servidor VXML/de Tomcat y visualizan un mensaje de **OutOfMemoryError**.

Este snippets se ve en los registros de error de la aplicación del servidor VXML.

```
Exception in thread "Message Buffering Thread Error with admin  
application update,xx/xx/2013 xx:xx:xx.xxx, The error was:  
There was a problem loading classes local to the application  
<application Name>. The root cause was:  
java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

```
com.audium.server.AudiumException: There was a problem loading  
classes local to the application <applicationname>  
.at com.audium.server.controller.AudiumServerConfiguration.  
loadLocalClasses (AudiumServerConfiguration.java:1405)
```

```
at com.audium.server.controller.AudiumServerConfiguration.  
<init>(AudiumServerConfiguration.java:212)
```

```
Caused by: java.lang.OutOfMemoryError: PermGen space
```

## Solución

Cuando usted funciona con la versión 9.0 porta de la voz del cliente (CVP), asegúrese que ES11 está instalado para resolver muchas vulnerabilidades de seguridad y problemas que puedan llevar al mensaje de **OutOfMemoryError**. Refiera a las [vulnerabilidades múltiples en el Field Notice del software del Cisco Unified Customer Voice Portal](#) (FN) para más información.

Un ES similar al que está referido al FN se ha liberado para la versión 8.5 del CVP. Haga clic el enlace hipertexto para visitar la página donde usted puede descargar [CVP8.5.1 ES24.exe](#).

## Aumente memoria virtual

En muchos casos, un aumento de memoria virtual ayuda. Para aumentar memoria virtual en las versiones 8.5 y 9.0 del CVP, complete estos pasos:

### Windows 2003

1. Navegue a:  
**Start (Inicio) > Run (Ejecutar) > Regedit**  
**HKLM \ SOFTWARE \ software Foundation\Procrun2.0\VXMLServer\ de Apache**  
**Parámetros \ Javas \ opciones**
2. Agregue la clave de registro del "-XX:MaxPermSize=256M" para aumentar memoria virtual PermSpace.

### Windows 2008

1. Navegue a:  
**Start (Inicio) > Run (Ejecutar) > Regedit**  
**Software Foundation\Procrun2.0\VXMLServer\**  
**HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Apache**  
**Parámetros \ Javas \ opciones**
2. Agregue la clave de registro del "-XX:MaxPermSize=256M" para aumentar memoria virtual PermSpace.

## Entre en contacto los Servicios para desarrolladores

Más allá de estos arreglos, los debugs de la aplicación VXML se deben dirigir por el desarrollador de la aplicación VXML, porque el Centro de Asistencia Técnica de Cisco tiene los recursos limitados para analizar el flujo de la aplicación implicado. Si usted ha seguido el procedimiento en este documento y la fuente de uso de memoria excesiva no puede ser encontrada, entre en contacto los [Servicios para desarrolladores](#) para revisar la aplicación.

## Preguntas Frecuentes

### ¿Cuál es la mejor manera de monitorear la consumición de la memoria de la aplicación VXML?

Hay varias herramientas disponibles para esto, tal como VisualVM, JProfiler, y Yourkit. Los profilers uces de los que evalúan las aplicaciones VXML proporcionan los detalles en los cuales las estructuras de datos acumulan y no liberan la memoria, que lleva eventual a una condición de **OutOfMemory**.

### ¿Cuántas veces la acumulación de basura se golpea con el pie apagado en el servidor a (CVP) /VXML?

Cuando los funcionamientos de la acumulación de basura dependen de la carga del sistema. Una regla general es que un sistema de la mucha carga o un sistema con un muy poco de la memoria encuentra la acumulación de basura a menudo mientras que un sistema o de poco volumen con una gran cantidad de memoria funciona con la acumulación de basura menos con frecuencia.

### ¿Cómo la acumulación de basura decide a qué memoria a reclamar de las aplicaciones?

Esto es evaluada por la máquina virtual Java (JVM). Cualquier objeto siente bien a un candidato a la acumulación de basura una vez que todas las referencias a ella se desechan.