

CRPL (replicación CICR) falla después de que la actualización de Cisco unificara la edición recibida ICM a ICM 7.0 con el código de error 9986 del acceso

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Replicación CICM](#)

[Los eventos considerados dentro de los archivos del registro ICM/EMS relevantes a la replicación CICR critican/el código de error 9986](#)

[Solución Alternativa](#)

[El informe de defecto abierto contra el setup.exe se relacionó con este problema](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando usted actualiza la edición recibida unificada Cisco del Intelligent Contact Manager (ICM) a ICM 7.0 y posterior, el proceso de replicación CICR (CRPL) no tiene los derechos y los permisos apropiados para hacer las actualizaciones de la configuración a las instancias del cliente sin los cambios manuales delineados dentro del Active Directory. Este documento delinea los cambios manuales.

Nota: Las asociaciones que se delinear dentro de este documento no ocurren automáticamente con la instalación y la configuración del ICM. Estas asociaciones se deben poner manualmente. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCse55800 \(clientes registrados solamente\)](#) para más información.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conceptos del Active Directory (AD)
- Funcionalidad básica del CRPL

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco unificó la versión recibida ICM de la edición 7.0(0) y posterior
- Microsoft AD

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Replicación CICM

La replicación del cliente ICM (CICM) dentro de un entorno ICM recibido es un proceso que replica los elementos de configuración del Network Applications Manager (NAM) llano al nivel CICM (específicamente los Números marcados y las escrituras de la etiqueta) sin la necesidad de un administrador de agregar manualmente los elementos en ambos lugares.

Los eventos considerados dentro de los archivos del registro ICM/EMS relevantes a la replicación CICR critican/el código de error 9986

El error CRPL representado en estos segmentos del registro del Event Management System (EMS) es indicativo del no tener todas las asignaciones apropiadas. Las asignaciones para la cuenta de ingreso del servicio de los madereros NAM, asociada al grupo de seguridad del servicio de la instancia del cliente específica, faltan.

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 lb-crpl Trace: Connecting to Cicr <customer Instance>
11:51:51 lb-crpl Trace: AwRtClient Client started at Mon Feb 20 11:51:51 2006
11:51:51 lb-crpl Trace: Real Time Feed activated from preferred side of
central controller.
11:51:51 lb-crpl Trace: Config Change message received, last update
key 406154682083.000000, last update time 877761033
11:51:51 lb-crpl Real-time Client cannot connect to database using
ServerName: geocustdistlb, UserName , SqlCode 3.
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Session to local database could not be opened. Aborting...
11:51:51 lb-crpl Trace: Connection to Cicr <customer Instance> Failed:
Initialize UpdateCC returned error code -9986: Session to local database
could not be opened.
```

Events from February 20, 2006:

```
11:51:51 dis-uaw Trace: New trace client: cicrreplication(upcc) on pipe 0x270.
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Real-time Client
```

```
cannot connect to database using ServerName: geocustdist1b, UserName , SqlCode 3.  
11:51:51 dis-uaw Trace: [client: cicrreplication(upcc)] Session to local  
database could not be opened. Aborting...  
11:51:51 dis-uaw Trace: Info: Trace client on pipe 0x270 disconnected.  
Last API Error [109]: Unknown status code 109. GetLastError() after  
FormatMessage() returned 317
```

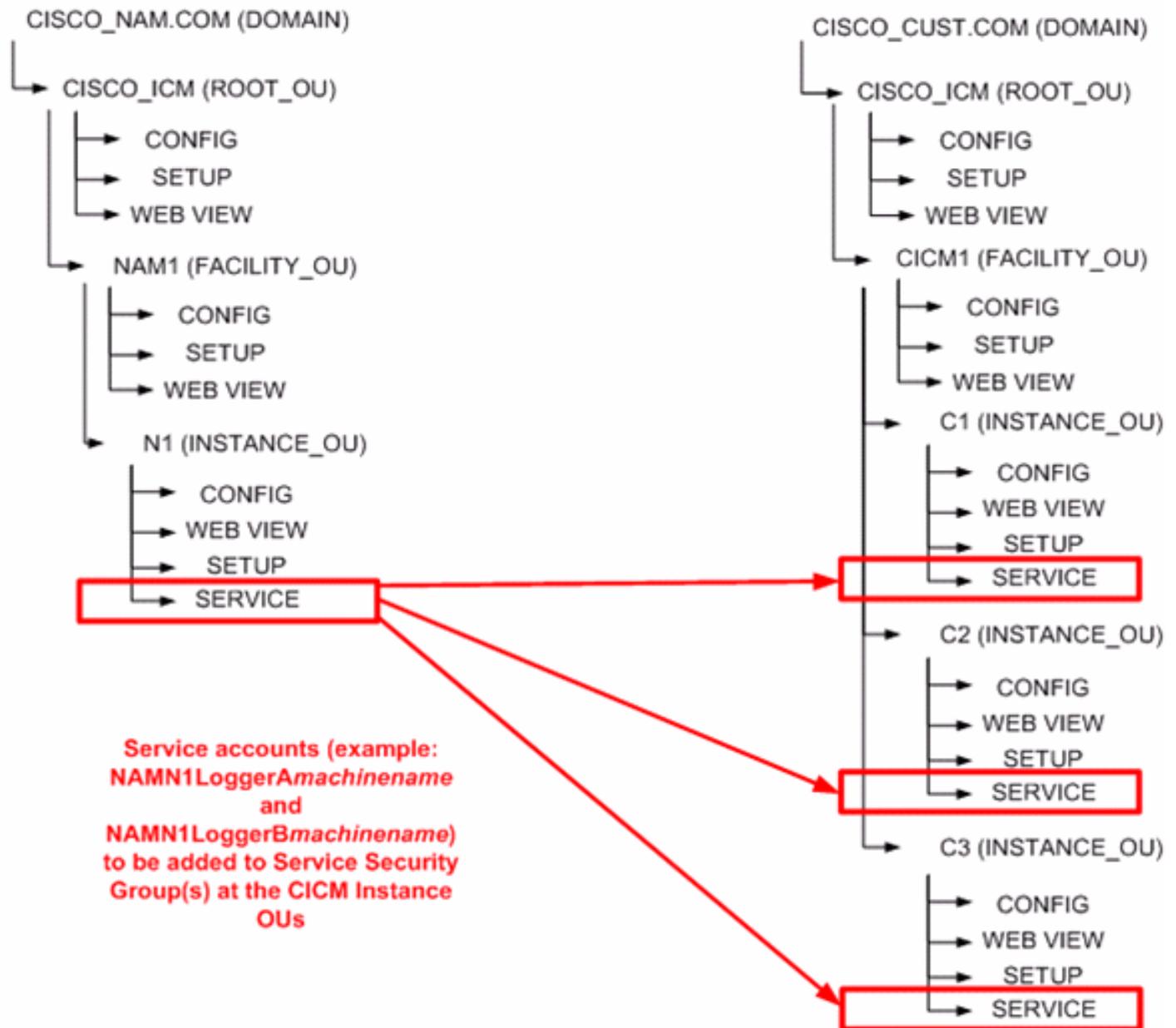
Solución Aternativa

A través de los usuarios de directorio activo y computadora, agregue el maderero A NAM y lado B las Cuentas de servicio (NAMN1LoggerAmachinename y NAMN1LoggerBmachinename) al grupo de seguridad del servicio de la instancia del cliente específica en el nivel CICM. Esto se debe hacer a través de los usuarios de directorio activo y computadora, y no de la herramienta del administrador del domain ICM.

Complete estos pasos:

1. Elija el **> Program Files (Archivos de programa) del comienzo > Administrative Tools > los usuarios de directorio activo y computadora** en el controlador de dominio.
2. Resalte el caso NAM en el nivel del caso OU para determinar el nombre de la Cuenta de servicio del caso NAM.
3. En el [diagrama](#), el ejemplo es el caso del n1 y el grupo de seguridad del servicio es NAM1_N1_Service. Resalte y haga clic con el botón derecho del ratón a este grupo de servicios y elija las **propiedades**. Van a la lengüeta del **miembro** y anotan las cuentas de servicio de registrador llamadas **NAMN1LoggerAmachinename** y **NAMN1LoggerBmachinename**.
4. Navegue a la instancia del cliente CICM y resalte el **caso OU**.
5. Usted ve a un grupo de seguridad del servicio dentro del panel derecho de la interfaz.
6. Resalte y haga clic con el botón derecho del ratón a este grupo de servicios y elija las **propiedades**.
7. Vaya a los miembros lengüeta y complete estos pasos:Haga clic en Add (Agregar).Seleccione el dominio NAM.Agregue las Cuentas de servicio de los madereros NAM que usted hizo nota en del paso 3.

Este diagrama es un ejemplo de lo que podría parecer una Estructura de dominio recibida típica. Resaltan a los grupos que son relevantes a esta solución.



Nota: [El procedimiento de solución alternativa](#) en este documento no es un arreglo de una sola vez. Cada vez que se funciona con la configuración ICM, las cuentas del grupo de configuración se reajustan automáticamente. Por lo tanto, este procedimiento debe ser relanzado cada vez que se funciona con la configuración.

[Informe de defecto abierto contra el setup.exe relacionado con este problema](#)

Este problema se delinea en el Id. de bug Cisco [CSCse55800 \(clientes registrados solamente\)](#). El Id. de bug Cisco CSCse55800 proporciona a los individuos que tienen un ID DE CCO válido con la descripción y los Release Note oficiales para este problema, incluyendo los pasos de la solución alternativa conocidos en este documento.

[Información Relacionada](#)

- [La empresa de Cisco ICM/IPCC del guía de actualización y recibió las ediciones](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)