

UCCX: Troubleshooting de Excepciones de CCN de JTAPI

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Excepciones del CCN JTAPI](#)

[CTIERR_UNSPECIFIED](#)

[CTIERR_TIMEOUT](#)

[CTIERR_ILLEGAL_HANDLE](#)

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED](#)

[CTIERR_HOLDFAILED](#)

[CTIERR_RETRIEVEFAILED](#)

[CTIERR_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST](#)

[CTIERR_REDIRECT_ERR](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY](#)

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER](#)

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

[CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN](#)

[CTIERR_CFWALL_DESTN_INVALID](#)

[CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE](#)

[CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE](#)

[CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING](#)

[CTIERR CONSULT CALL FAILURE](#)
[CTIERR DEVICE SHUTTING DOWN](#)
[CTIERR UNKNOWN EXCEPTION](#)
[CTIERR INVALID LINE HANDLE](#)
[CTIERR OPERATION NOT ALLOWED](#)
[CTIERR MEDIA CAPABILITY MISMATCH](#)
[CTIERR LINE OUT OF SERVICE](#)
[CTIERR MAXCALL LIMIT REACHED](#)
[CTIERR PROVIDER ALREADY OPEN](#)

[Appendix](#)

[Recoja las trazas](#)

[Códigos de error de CTI](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas las excepciones del CCN del Java Telephony API (JTAPI). Usted puede utilizar estos mensajes de error para resolver problemas los problemas en un entorno expreso unificado del Centro de contacto. Una Breve descripción, las causas, y las resoluciones se proporcionan cada mensaje de error. Una indicación cuyo el proceso genera el error también se proporciona.

[El apéndice](#) proporciona las instrucciones en cómo recoger las trazas para el producto expreso unificado del Centro de contacto (UCCX) y contiene una lista de códigos de error del Integración de telefonía de computadora (CTI).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conocimiento de cómo resolver problemas y soportar el UCCX

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión 3.x y posterior UCCX.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Excepciones del CCN JTAPI](#)

Esta sección describe las diversas excepciones del CCN, contiene la información sobre sus causas potenciales, y ofrece los pasos para resolverlos.

[CTIERR_UNSPECIFIED](#)

Descripción

Un error no especificado ocurre.

Causas

Esto especifica cualquier código de error de CTI que no sea manejado por el cliente JTAPI. Puede ser un nuevo error de CTI cuyo el cliente JTAPI está inconsciente. Puede también ser que el cliente JTAPI es anticuado.

Resolución

Recoja los registros MIVR, la traza JTAPI y la traza del Administrador CTI. Esto ayuda a detectar qué código de error es recibido por el JTAPI del CTI. Entre en contacto la unidad comercial del Contacto del cliente (CCBU) para la ayuda adicional si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_TIMEOUT](#)

Descripción

La petición CTI mide el tiempo hacia fuera.

Causas

Esto indica que un descanso ocurre en uno de éstos:

- El JTAPI envía una petición al CTI
- El CTI envía una petición al JTAPI

Esto puede también ser debido a medir el tiempo o los problemas de rendimiento en el cliente echan a un lado.

Resolución

Recoja los registros MIVR, la traza JTAPI y la traza del Administrador CTI. Entre en contacto CCBU para la ayuda adicional si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_ILLEGAL_HANDLE](#)

Descripción

La manija es desconocida al sistema.

Causas

Estas son las posibles causas:

- Una manija de la llamada está no más disponible.
- Una característica necesaria es apagada por el Cisco CallManager.
- Hay problemas de rendimiento en el lado del cliente.

Resolución

Recoja los registros MIVR, la traza JTAPI y la traza del Administrador CTI. Entre en contacto CCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_ILLEGAL_CALLSTATE](#)

Descripción

La línea no está en un estado legal para invocar el comando.

Causas

Una operación se realiza en una llamada, y la llamada no está en el estado correcto para manejarla.

Resolución

Recoja los registros MIVR, la traza JTAPI y la traza del Administrador CTI. Entre en contacto CCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED](#)

Descripción

Una tentativa se hace para transferir a un número de directorio que no se registre.

Causas

Una tentativa se hace para configurar una transferencia, pero el destino de la transferencia no se especifica para una transferencia ciega.

Resolución

Verifique que el destino sea válido.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY](#)

Descripción

Una tentativa se hace para transferir a un destino ocupado.

Causas

Una tentativa se hace para transferir a un destino ocupado.

Resolución

Marque para ver si el destino está ocupado, y para intentar la transferencia otra vez.

CTIERR_TRANSFERFAILED

Descripción

Una transferencia falla.

Causas

La causa probable es que uno de los tramos de llamada está colgado para arriba o desconectado del otro extremo. Es probable que o la parte llamadora cuelgue para arriba o el establecimiento de media falla.

Resolución

Recoja la traza JTAPI y la traza del Administrador CTI. Entre en contacto la unidad comercial de las Comunicaciones IP (IPCBU) para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

CTIERR_HOLDFAILED

Descripción

Un control es rechazado por de control de línea o el Control de llamadas.

Causas

Esto indica un cierto problema en el lado del Cisco CallManager. Puede ser relacionado con medir el tiempo o las líneas compartidas.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, la traza del Administrador CTI., y los registros del Cisco CallManager. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

CTIERR_RETRIEVEFAILED

Descripción

Un extraer es rechazado por de control de línea o el Control de llamadas.

Causas

Esto indica un cierto problema en el lado del Cisco CallManager. Puede ser relacionado con medir el tiempo, las líneas compartidas, o el establecimiento de media.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, la traza del Administrador CTI., y los registros del Cisco CallManager. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN](#)

Descripción

Publican el comando A en una línea que deba estar abierta.

Causas

Esto es causada por una discordancia entre el Administrador CTI. y el JTAPI. El JTAPI piensa que la línea está abierta cuando no es. Normalmente, esto no sucede.

Resolución

Recoja la traza JTAPI y la traza del Administrador CTI. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST](#)

Descripción

Una tentativa se hace para reorientar una llamada que no exista ni sea no más activa.

Causas

El Cisco CallManager pierde la llamada. Esto puede suceder debido a un problema de sincronización, un problema de rendimiento o un problema de configuración. Esto puede también ocurrir cuando hay dos clientes JTAPI. Si una de ellos reorienta, el otra recibe este error.

Resolución

Marque la configuración para ver si hay más de un cliente JTAPI. Recoja la traza JTAPI y la traza del Administrador CTI. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_REDIRECT_ERR](#)

Descripción

Un error interno se vuelve del Control de llamadas.

Causas

Una reorientación falla del Cisco CallManager. Esto puede ocurrir debido a una discordancia de los media o a una discordancia de la ubicación.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, la traza del Administrador CTI., y los registros del Cisco CallManager. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION](#)

Descripción

Una tentativa se hace para reorientar a un destino desconocido.

Causas

Es posible que el destino es inválido.

Resolución

Determine si el destino es válido.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT](#)

Descripción

Un error interno se vuelve del Control de llamadas.

Causas

Esto indica un problema en el lado del Cisco CallManager.

Resolución

Recoja los registros del Cisco CallManager, y entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED](#)

Descripción

Un error interno se vuelve del Control de llamadas.

Causas

Los media no pueden ser establecidos.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, la traza del Administrador CTI., y los registros del Cisco CallManager. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED](#)

Descripción

El otro extremo cuelga para arriba cuando se reorienta la llamada.

Causas

El otro extremo cuelga para arriba cuando se reorienta la llamada.

Resolución

No hay resolución para este error.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY](#)

Descripción

Un error interno se vuelve del Control de llamadas.

Causas

La llamada se reorienta a un destino desconocido.

Resolución

Verifique que el destino sea válido.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE](#)

Descripción

Un error interno se vuelve del Control de llamadas.

Causas

Esto puede potencialmente ser un problema en el lado del Cisco CallManager.

Resolución

Recoja los registros del Cisco CallManager, y entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR](#)

Descripción

Un error interno se vuelve del Control de llamadas.

Causas

Esto puede potencialmente ser un problema en el lado del Cisco CallManager.

Resolución

Recoja los registros del Cisco CallManager, y entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY](#)

Descripción

El destino de la reorientación está ocupado.

Causas

El destino de la reorientación está ocupado.

Resolución

Marque para ver si el destino está ocupado, e intente otra vez.

[CTIERR_REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER](#)

Descripción

El destino de la reorientación está fuera de servicio.

Causas

El destino de la reorientación está fuera de servicio.

Resolución

Marque para ver si el destino está fuera de servicio.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER](#)

Descripción

Una transferencia existente está todavía en curso.

Causas

Dos aplicaciones publican una transferencia al mismo tiempo. Esto no sucede normalmente.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, la traza del Administrador CTI., y los registros del Cisco CallManager. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT](#)

Descripción

La respuesta esperada del Control de llamadas no se recibe durante una transferencia.

Causas

Un descanso ocurre. Un éxito o un mensaje de error no se recibe. Esto es un error de CTI.

Resolución

Recoja la traza del Administrador CTI. y los registros del Cisco CallManager. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

[CTIERR_CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL](#)

Descripción

Una tentativa se hace para reorientar una llamada que sea desconocida a de control de línea.

Causas

La línea/el dispositivo no se registra.

Resolución

Determine si la línea/el dispositivo está registrada.

[CTIERR_INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION](#)

Descripción

Las versiones JTAPI y CTI no son compatibles. La Versión del protocolo de CtiError no se soporta.

Causas

Es posible que el cliente JTAPI y el CTI son incompatibles.

Resolución

Marque para saber si hay compatibilidad entre el cliente JTAPI y el CTI.

[CTIERR_PROVIDER_NOT_OPEN](#)

Descripción

La lista de dispositivos es incompleta, o la interrogación de la lista de dispositivos mide el tiempo hacia fuera o aborta.

Causas

Esto puede ser un problema del Administrador CTI.

Resolución

Recomience el cliente y al Administrador CTI.

[CTIERR_CFWDALL_DESTN_INVALID](#)

Descripción

Una tentativa se hace para llamar Forward todo a un destino no válido.

Causas

El destino del call forward all puede potencialmente ser inválido.

Resolución

Marque la configuración para ver si el destino del call forward all es válido.

[CTIERR_DEVICE_OUT_OF_SERVICE](#)

Descripción

El dispositivo es Out Of Service.

Causas

El teléfono o la línea es Out Of Service.

Resolución

Determine si el dispositivo es Out Of Service.

[CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE](#)

Descripción

Una tentativa se hace para realizar una operación en un tipo de dispositivo ilegal.

Causas

Ciertas operaciones especiales se pueden realizar solamente en ciertos dispositivos.

Resolución

No hay resolución para este error.

[CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING](#)

Descripción

Un pedido de llamada es ya excepcional.

Causas

Una tentativa se hace para reorientar cuando otra reorienta está ya en curso o una tentativa se hace registrar/monitor mientras que una sesión de la grabación o de la supervisión es pedida ya por una aplicación.

Resolución

Espera e intento otra vez.

[CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE](#)

Descripción

Una falla de llamada de la consulta ocurre.

Causas

Una consulta falla durante un escenario de la transferencia/de la conferencia.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, traza del Administrador CTI., y el Cisco CallManager abre una sesión la orden para determinar porqué falla. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN

Descripción

El dispositivo apaga.

Causas

Esto puede ser un problema del teléfono.

Resolución

No hay resolución a este error.

CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION

Descripción

Una excepción desconocida CTI ocurre.

Causas

Esto puede ser un problema con el CTI.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, traza del Administrador CTI., y el Cisco CallManager abre una sesión la orden para determinar porqué falla. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

CTIERR_INVALID_LINE_HANDLE

Descripción

Una tentativa se hace para hacer una línea operación en una línea inválida manija.

Causas

Esto puede ser debido a una discordancia en el JTAPI y el CTI.

Resolución

Recoja la traza JTAPI, traza del Administrador CTI., y el Cisco CallManager abre una sesión la orden para determinar porqué falla. Entre en contacto IPCBU para más ayuda si los registros no llevan a la causa raíz.

CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED

Descripción

La operación no se permite.

Causas

La operación no se permite en la línea o la llamada. Por ejemplo, no se permite ningunas características para las llamadas de intercomunicación. Usted no puede conferencia, transferencia o reorientar una llamada de intercomunicación.

Resolución

No publique la petición sin apoyo.

CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH

Descripción

El registro del dispositivo falla porque la capacidad del dispositivo no hace juego con el registro del dispositivo actual.

Causas

Esto sucede típicamente para la terminación de medios dinámica cuando una segunda aplicación intenta registrar un dispositivo con una diversa capacidad de los media.

Resolución

Proporcione la misma capacidad para la segunda aplicación que fue proporcionada la primera aplicación.

CTIERR_LINE_OUT_OF_SERVICE

Descripción

La línea es Out Of Service.

Causas

Esto puede ser debido a una restauración del dispositivo.

Resolución

Espere el dispositivo/la línea para entrar en el servicio.

[CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED](#)

Descripción

La línea alcanza el Máximo configurado de número de llamadas permitidas.

Causas

Una tentativa se hace para poner una llamada cuando las llamadas máximas disponibles en la línea son ya funcionando.

Resolución

Espere hasta que el número de llamadas reduzca.

[CTIERR_PROVIDER_ALREADY_OPEN](#)

Descripción

Una tentativa se hace para abrir de nuevo un proveedor.

Causas

El proveedor está ya abierto.

Resolución

No abra de nuevo el mismo proveedor.

[Appendix](#)

[Recoja las trazas](#)

[Dé vuelta encima de las trazas MIVR en el servidor del Customer Response Solutions \(CRS\)](#)

CRS del AppAdmin > del sistema > del seguimiento > del motor CRS > de la configuración de la traza, elija la opción del debug para el SS_TEL, SS_CM, SS_RM, SS_RMCM, ICD_CTI y actualización.

Si hay bastante espacio libre en la unidad C, el número de trazas puede ser aumentado. Para hacer esto, fije los archivos a 100 y el tamaño de los archivos de traza a 2048000. Los archivos del registro se pueden encontrar en C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR, por abandono. Por ejemplo, CiscoMIVR01.log.

[Dé vuelta encima de las trazas del cliente JTAPI en el servidor CRS](#)

Para recoger los registros JTAPI, complete estos pasos:

1. Elija **Start > Programs > jtapi de Cisco > las preferencias del jtapi**.
2. En los **niveles de traza** tabule, marque todos los cuadros excepto **MISC_DEBUGGING**.
3. En la lengüeta del **destino del registro**, elija la opción de los **archivos de registro rotativo del uso**, y aumente el número de archivos a 100.
4. Si hay espacio en el servidor, aumente el tamaño de archivo de registro máximo al 2 MB.
5. Click OK. Los archivos del registro se pueden encontrar en C:\Program Files\wfavvid\log\JTAPI, por abandono. Por ejemplo, CiscoJtapi01.log.

[Dé vuelta encima de las trazas del Cisco CallManager a detallado en el Cisco Callmanager server](#)

Complete estos pasos:

1. Dentro del ccmadmin, haga clic el **Application (Aplicación) > Cisco CallManager Serviceability (Capacidad de servicio de Cisco CallManager)**.
2. En la página de la utilidad del Cisco CallManager, haga clic el **Trace > Configuration**.
3. Elija el nodo del **CallManager**, entonces el **servicio CallManager de Cisco**.
4. Verifique la **traza encendido** se selecciona y eso el nivel de traza del debug se fija a **detallado**.
5. El teclado **se aplica a todos los Nodos**. Entonces, **actualización del teclado**.
6. Haga clic la **Configuración SDL**, y haga clic la **traza encendido** y **apliqúese a todos los Nodos**, después **póngase al día**. Los archivos del registro se pueden encontrar en estas ubicaciones: C:\Program Files\Cisco\Trace\CCMC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CCM

Dé vuelta encima de las trazas del CTIManager del Cisco CallManager a detallado en el Cisco Callmanager server

Complete estos pasos:

1. En la página de la utilidad del Cisco CallManager, haga clic el **Trace > Configuration**.
2. Elija el nodo de **CallManger**, entonces el **servicio del administrador del CTI de Cisco**.
3. Verifique la **traza encendido** se selecciona y eso el nivel de traza del debug se fija a **detallado**.
4. El teclado **se aplica a todos los Nodos**. Entonces, **actualización del teclado**.
5. Haga clic la **Configuración SDL**, y haga clic la **traza encendido** y **apliqúese a todos los Nodos**, después **póngase al día**. Los archivos del registro se pueden encontrar en estas ubicaciones: C:\Program Files\Cisco\Trace\CTIC:\Program Files\Cisco\Trace\SDL\CTI

[Códigos de error de CTI](#)

Error	Código
TIEMPO DE ESPERA	0x8CCC 0001
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	0x8CCC 0002
EXISTING_FIRSTPARTY	0x8CCC 0003
ILLEGAL_HANDLE	0x8CCC 0004
UNDEFINED_LINE	0x8CCC 0005
ILLEGAL_CALLINGPARTY	0x8CCC 0006
CALL_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 0007
LINECONTROL_FAILURE	0x8CCC 0008
ILLEGAL_CALLSTATE	0x8CCC 0009
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	0x8CCC 000A
TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLO CATED	0x8CCC 000B
TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 000D
TRANSFERFAILED	0x8CCC 000E
HOLDFAILED	0x8CCC 000F
RETRIEVEFAILED	0x8CCC 0011
DB_NO_MORE_DEVICES	0x8CCC 0012
DEVICE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0013
DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0014
DB_ERROR	0x8CCC 0015
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	0x8CCC 0016
CTIERR_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABL E	0x8CCC 0017
CTIERR_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	0x8CCC 0018
UNKNOWN_GLOBAL_CALL_HANDLE	0x8CCC 0019

DEVICE_NOT_OPEN	0x8CCC 001A
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	0x8CCC 001B
SSAPI_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001C
REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 001D
DEVICE_NOT_REGISTERED	0x8CCC 001E
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	0x8CCC 001F
INVALID_RING_OPTION	0x8CCC 0020
CTIERR_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CONTROLLED	0x8CCC 0021
CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME	0x8CCC 0022
CTIERR_INFORMATION_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 0023
CTIERR_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0024
CTIERR_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCEEDED	0x8CCC 0025
CTIERR_INVALID_MEDIA_DEVICE	0x8CCC 0026
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTED_WITH_REG_TYPE	0x8CCC 0027
REDIRECT_CALLINFO_ERR	0x8CCC 0030
REDIRECT_ERR	0x8CCC 0031
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	0x8CCC 0032
REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR	0x8CCC 0033
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION	0x8CCC 0034
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT	0x8CCC 0035
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED	0x8CCC 0036
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	0x8CCC 0037
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED	0x8CCC 0038
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	0x8CCC

	0039
REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE	0x8CCC 003A
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION	0x8CCC 003B
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR	0x8CCC 003C
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	0x8CCC 003D
REDIRECT_CALL_UNRECOGNIZED_MANAGER	0x8CCC 003E
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	0x8CCC 003F
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	0x8CCC 0040
CANNOT_OPEN_DEVICE	0x8CCC 0041
TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER	0x8CCC 0042
TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT	0x8CCC 0043
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL	0x8CCC 0044
OPERATION_NOT_AVAILABLE_IN_CURRENT_STATE	0x8CCC 0045
CONFERENCE_FULL	0x8CCC 0046
MAX_NUMBER_OF_CTI_CONNECTIONS_REACHED	0x8CCC 0047
CTIERR_CONSULTCALL_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0048
CTIERR_NO_CONFERENCE_BRIDGE	0x8CCC 0049
TEMPORARY_FAILURE	0x8CCC 004F
INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0050
UNRECOGNIZABLE_PDU	0x8CCC 0051
ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT	0x8CCC 0052
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_PROTOCOL_VERSION	0x8CCC 0053
CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH	0x8CCC 0054
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INFO	0x8CCC 0055

CTIERR_MESSAGE_TOO_BIG	0x8CCC 0056
DIRECTORY_TEMPORARY_UNAVAILABLE	0x8CCC 005E
DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED	0x8CCC 005F
DIRECTORY_LOGIN_FAILED	0x8CCC 0060
PROVIDER_NOT_OPEN	0x8CCC 0061
PROVIDER_ALREADY_OPEN	0x8CCC 0062
NOT_INITIALIZED	0x8CCC 0063
CLUSTER_LINK_FAILURE	0x8CCC 0064
LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST	0x8CCC 0065
DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGRESS	0x8CCC 0066
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE	0x8CCC 0067
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE	0x8CCC 0068
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANGED	0x8CCC 0069
RETRIEVEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE	0x8CCC 0070
INVALID_LINE_HANDLE	0x8CCC 0071
LINE_NOT_PRIMARY	0x8CCC 0072
CFWDALL_ALREADY_SET	0x8CCC 0073
CFWDALL_DESTN_INVALID	0x8CCC 0074
CFWDALL_ALREADY_OFF	0x8CCC 0075
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	0x8CCC 0077
MSGWAITING_DESTN_INVALID	0x8CCC 0078
DARES_INVALID_REQ_TYPE	0x8CCC 0079
CONFERENCE_FAILED	0x8CCC 007A
CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT	0x8CCC

	007B
CONFERENCE_ALREADY_PRESENT	0x8CCC 007C
CONFERENCE_INACTIVE	0x8CCC 007D
TRANSFER_INACTIVE	0x8CCC 007E
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	0x8CCC 007F
CTIERR_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	0x8CCC 0080
CTIERR_CALL_UNPARK_FAILED	0x8CCC 0081
CTIERR_INVALID_PARK_DN	0x8CCC 0082
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	0x8CCC 0083
CTIERR_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	0x8CCC 0084
CTIERR_CALL_PARK_NO_DN	0x8CCC 0085
CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	0x8CCC 0086
CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING	0x8CCC 0087
CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE	0x8CCC 0088
CTIERR_FEATURE_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 0089
CTIERR_STATION_SHUT_DOWN	0x8CCC 008A
CTIERR_INTERNAL_FAILURE	0x8CCC 0090
CTIERR_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 0091
CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEAR	0x8CCC 0092
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	0x8CCC 0093
CTIERR_PRIMARY_CALL_DROPPED	0x8CCC 0094
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	0x8CCC 0097
CTIERR_INCORRECT_MEDIA_CAPABILITY	0x8CCC 0098
COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVICE	0x8CCC 0099

CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN	0x8CCC 009A
CTIERR_INVALID_MEDIA_RESOURCE_ID	0x8CCC 009B
CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION	0x8CCC 009C
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	0x8CCC 009D
CTIERR_INVALID_MEDIA_PARAMETER	0x8CCC 009E
CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	0x8CCC 009F
CTIERR_DEVICE_ALREADY_OPENED	0x8CCC 00A0
CTIERR_DEVICE_NOT_OPENED_YET	0x8CCC 00A1
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_NONE	0x8CCC 00A2
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_STATIC	0x8CCC 00A3
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_DYNAMIC	0x8CCC 00A4
CTIERR_OWNER_NOT_ALIVE	0x8CCC 00A5
CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	0x8CCC 00B0
CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTS	0x8CCC 00B1
CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B2
CTIERR_CALL_NOT_EXISTED	0x8CCC 00B3
CTIERR_INVALID_PARAMETER	0x8CCC 00B4
CTIERR_MORE_ACTIVE_CALLS_THAN_SERVED	0x8CCC 00B5
CTIERR_INVALID_RESOURCE_TYPE	0x8CCC 00B6
CTIERR_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	0x8CCC 00B7
CTIERR_NOT_PRESERVED_CALL	0x8CCC 00B8
CTIERR_NO_EXISTING_CONFERENCE	0x8CCC 00B9
CTIERR_NO_RESPONSE_FROM_MP	0x8CCC 00BA
CTIERR_SYSTEM_ERROR	0x8CCC

	00BB
CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER_NOT_REGISTERED	0x8CCC 00BC
CTIERR_REGISTER_FEATURE_APP_ALREADY_REGISTERED	0x8CCC 00BD
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER_REQUEST	0x8CCC 00C0
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	0x8CCC 00C1
CTIERR_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	0x8CCC 00C2
CTIERR_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_STARTED	0x8CCC 00C3
CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED	0x8CCC 00C4
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATION_FAILED	0x8CCC 00C5
CTIERR_REDIRECT_UNAUTHORIZED_COMMAND_USAGE	0x8CCC 00C7
CTIERR_NO_EXISTING_CALLS	0x8CCC 00C8
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDED	0x8CCC 00CA
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CB
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_NEEDED	0x8CCC 00CC
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	0x8CCC 00CD
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALID	0x8CCC 00CE
CTIERR_PATH_REPLACEMENT_INPROGRESS	0x8CCC 00CF
PROVIDER_CLOSED	0xDEAD BEEF
PROTOCOL_TIMEOUT	0xBEEF BEEF
SERVER_SHUTDOWN	0x8DDD 0001
UNSPECIFIED_ERROR	0x8DDD 0002
HANDLE_ALREADY_OPEN	0x8DDD 0003
INVALID_HANDLE	0x8DDD 0004
INVALID_REQUEST	0x8DDD 0005

DESTINATION_UNKNOWN	0x8EEE0001
DESTINATION_BUSY	0x8EEE0002
INVALID_PARAMETER	0x90000000

[Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)