

Funcionamientos de la configuración de SQLUtility indefinidamente cuando usted intenta iniciar sesión al servidor CRS de Cisco

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Después de las soluciones de respuesta del cliente de Cisco (CRS) el servidor está instalado en un cluster de gran disponibilidad, los funcionamientos del proceso de instalación de SQLUtility indefinidamente. Siempre que usted intente iniciar sesión a cualquier servidor CRS en el cluster, el proceso de instalación para SQLUtility comienza. Una vez que usted completa el proceso, la instalación comienza otra vez hasta que usted cancele el proceso.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Unified Contact Center Express
- SQL2000
- Active Directory (AD)
- La administración del DC Directory

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x)**Nota:** Este problema es aplicable solamente al Cisco Unified Contact Center Express 4.0(x); es no corresponde al Cisco Unified Contact

Center Express 4.5 y más alto.

- SQL2000

Nota: Este problema es no corresponde a IP IVR o IP QM.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Después de que el servidor del Cisco Unified Contact Center Express 4.x esté instalado en un cluster de gran disponibilidad, el proceso de instalación de SQLUtility se ejecuta indefinidamente. Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCsc72942](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Si usted instala el SQL2000 en un cluster de gran disponibilidad, coresident con CRS o en los servidores de expansión, usted debe completar la configuración de servidor en el primer servidor que tiene SQL2000 instalado y activar los componentes del datastore antes de que usted instale el SQL2000 en el segundo servidor. Si usted no sigue este procedimiento, el programa de SQLUtility se ejecuta en varias ocasiones.

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Elija **quitan el servidor del** centro de control de Appadmin para quitar al segundo servidor de bases de datos del cluster.
2. Complete la instalación de SQLUtility en el primer servidor CRS.
3. Funcione con el instalador CRS en el segundo servidor de bases de datos para agregar detrás ese nodo al cluster.
4. Funcione con la configuración de servidor en el segundo servidor de bases de datos.

Si usted no completó al servidor CRS puesto según lo descrito en la [sección de problemas](#), este procedimiento resuelve este problema en un entorno del DC Directory y no le requiere reinstalar CRS en el segundo nodo.

Nota: Este procedimiento es no corresponde para un sistema integrado del Active Directory.

1. Abra el LDAP (AD o DC Directory) en el segundo CRS servidor y taladro de Datastore abajo en los `ou=clusters, ou=<profile_name>, los ou=Nodes, ou=<nodeid_secondserver>, ou=<NodeSpecific>`, los componentes del `ou=`, del `ou=` el repositorio `<CRS`**Nota:** *el profile_name* refiere al nombre del perfil del cluster, el *nodeid_secondserver* refiere al ID del nodo del segundo CRS servidor del datastore, y *CRS el repositorio* refiere al Nombre del campo LDAP que consiste en CRS la cadena de Datastore del repositorio.

2. Haga clic con el botón derecho del ratón `CRS el repositorio`, y seleccione las **propiedades**.
3. Elija **modifican**, y retitulan `CRS el repositorio` **CRS al repositorio**
4. Continúe la instalación de SQLUtility en el primer CRS nodo.
5. La instalación de SQLUtility del servidor de base de datos actual es una vez completa, retitula el campo de la propiedad LDAP del segundo CRS servidor del datastore de nuevo al nombre original: **CRS repositorio**
6. Después de que la actualización de la base de datos SQL en el primer CRS nodo complete, ejecute el SQLUtility en el segundo servidor.

Información Relacionada

- [Recursos de soporte de la Voz y Comunicaciones unificadas](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)