

La opción de la extensión ICD no aparece en la Página del usuario del directorio global del Cisco CallManager

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con las soluciones de respuesta del cliente de Cisco (CRS) 3.x, después de que usted integre con el Active Directory, las Extensiones del Interactive Call Distribution (ICD) no están disponibles vía las asociaciones del dispositivo de usuario del directorio global del Cisco CallManager.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- CallManager de Cisco
- Active Directory

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CRS 3.x
- IPCC 4.x expreso
- Cisco CallManager 3.3 y y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Con Cisco CRS 3.x, cuando el Cisco CallManager se integra con el Active Directory, el botón de radio para la extensión ICD no está disponible en la página de la configuración de usuario.

Solución

Para resolver este problema, utilice los servicios de Active Directory que la interfaz (ADSI) edita la utilidad en el servidor Active Directory para fijar el ciscoCCNatIAQflag **para verdad**.

Nota: Usted puede descargar el ADSI edita la utilidad de [Microsoft](#) .

Complete estos pasos:

1. En el servidor del Active Directory (AD), usted puede hojear su Esquema del directorio abriendo el ADSI edita la utilidad. Perfore abajo a `DC=xxxxxx, dc=cisco, dc=com, ou=Cisco, OU=CCN, ou=systemProfile`.
2. En el panel derecho, haga clic con el botón derecho del ratón el **perfil del sistema** y elija las **propiedades**.
3. Seleccione **ambos del** primer menú desplegable.
4. Seleccione **CiscoCCNatIAQflag** del segundo menú desplegable.
5. Ingrese **verdad** en el textbox del atributo del editar. Seleccione el **conjunto** y entonces la **AUTORIZACIÓN**.
6. Complete estos pasos para parar y comenzar el Servicio de administración de IIS en el Cisco CallManager: Elija **Inicio > Programas > Herramientas administrativas > Servicios**. Seleccione el **Servicio de administración de IIS** y haga clic el botón del **servicio del reinicio** en la esquina superior derecha de la barra de menú. Cuando a le indican que recomience el servicio editorial de Internet, haga clic **sí**. Ambos servicios paran y después recomienzan.

Nota: En el Cisco CallManager 5.x, la extensión ICD se conoce como extensión expresa IPCC. Usted puede poner al día la extensión expresa IPCC en el Cisco CallManager 5.x cuando usted ejecuta el `paramvalue= determinado del processconfig de la actualización sql del funcionamiento " T" donde el paramname le gusta el comando de "IAQInstalledFlag"` en el modo CLI en el servidor editor.

Refiérase a [cómo conseguir la extensión ICD para aparecer en la página del usuario usando el CallManager 3.3](#) para resolver problemas un problema similar con el directorio de la conexión de datos (DC).

Problema

Incluso después el retiro de UCCX IP/IVR del cluster, fijan al **Auto Attendant Installed** del parámetro Enterprise del CallManager como “verdad”. ¿Cómo puede usted fijar el valor como “falso” así que puede reflejar que el IP/IVR está conectado no más?

Solución

Para cambiar el valor en el **Auto Attendant** del parámetro Enterprise **instalado**, publique este comando sql en CUCM usando SSH:

```
run sql update processconfig set paramvalue="F" where paramname like '%nstalled%'
```

Información Relacionada

- [Active Directory y guía de Troubleshooting de la integración del CallManager de Cisco](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)