

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Cuando una tentativa se hace para crear un proveedor del Java Telephony Application Programming Interface del administrador de recursos (RM) (JTAPI) de la página de AppAdmin de las soluciones de respuesta del cliente de Cisco (CRS), la tentativa falla con cualquiera uno de estos mensajes de error:

- Error que pone al día a los usuarios RMJTAPI en el LDAP
- error mientras que pone al día el proveedor del jtapi

Este problema ocurre cuando usted integra Cisco CRS con el Active Directory (AD).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco CRS
- Active Directory

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CRS 4.x
- Cisco CallManager 3.3 y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

La aplicación no poder agregar el proveedor JTAPI RM cuando usted utiliza la integración de Active Directory puede ocurrir en estos escenarios:

- Cuando usted crea el proveedor JTAPI RM en CRS un servidor 4.x
- Cuando usted configura el proveedor JTAPI RM en CRS 4.x frescos instalan el sistema
- Mientras que usted realiza el paso de la migración LDAP durante el proceso del restore, cuando usted emigra CRS de un sistema 3.x a un sistema CRS 4.0

Si el enchufe del Cisco CallManager AD está instalado con los apremios de Seguridad que evitan que el Usuario administrador AD tenga escriba los privilegios a la unidad organizativa del usuario (OU), CRS no puede crear a los usuarios de JTAPI JTAPI/RM en el AD. Esto hace la configuración de estos subsistemas fallar. También, cuando usted actualiza CRS de 3.x a CRS 4.0, el Asisitente de la migración no puede crear a estos usuarios en el AD. Esto hace la operación del Restore del sistema de reserva y del Restore (BARRAS) fallar.

Solución

Si usted integra CRS con el AD, después usted necesita realizar este procedimiento en todo el Cisco Callmanager servers se configura que como los proveedores JTAPI para resolver este problema:

1. Hojee a **C:\dcdsrvr\config** y abra el **archivo UMDirectoryConfiguration.ini** en la libreta.**Nota:** Usted debe abrir el archivo en la libreta. Si usted abre el archivo en otro editor de textos, la aplicación pudo corromper el archivo.
2. En el archivo UMDirectoryConfiguration.ini, localice el UserDirAccesskey y cambie el valor para verdad.
3. De la libreta, elija el **File (Archivo) > Save (Guardar)** para salvar el archivo y cerrar el archivo UMDirectoryConfiguration.ini.
4. Elija **Start > Run**.
5. Ingrese el **regedit** y haga clic la **AUTORIZACIÓN**.
6. Hojee a **< \\ HKEY_LOCAL_MACHINE \\ \\ HKEY_LOCAL_MACHINE \ software \ Cisco Systems, Inc. \ configuración del directorio del software de file:// \ de Cisco >** dentro del registro.
7. En el panel derecho, haga doble clic la clave de registro del **DirAccess**. Borre la entrada de registro **falsa** y ingrese **verdad** como la nueva entrada de registro.
8. Complete estos pasos para recomenzar el Servicio de administración de IIS y sus servicios del dependiente: Elija **Start > Programs > los servicios administrativos de Tools >**. Haga clic con el botón derecho del ratón el **Servicio de administración de IIS** y después elija el **reinicio**. Un cuadro de diálogo le indica a que recomience los servicios dependientes. Estos servicios pueden diferenciar basado en su configuración. Haga clic **sí** y recomience los servicios dependientes.

Información Relacionada

- [Instalando y configurando la configuración del directorio del cliente de Cisco plug-in](#)
- [Recursos de soporte de la Voz y Comunicaciones unificadas](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)