

# Preguntas frecuentes de las agendas telefónicas del Cisco Agent Desktop

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Hay un método para formar los expedientes de la importación en la agenda telefónica global así que todos los agentes tienen acceso a él?](#)

[¿Dónde se salva la agenda telefónica global?](#)

[¿Cómo la agenda telefónica global sincroniza? \(El lado A y lado B en el IPCC Enterprise o los NODOS HA en el IPCC expresa\)](#)

[¿Qué registro puede usted recoger para resolver problemas los problemas?](#)

[¿Donde y qué en la configuración necesita ser marcado?](#)

[¿Hay un método más fácil para administrar la agenda telefónica global bajo el administrador del escritorio de Cisco?](#)

[¿La agenda telefónica global se ejecuta de la base de datos?](#)

[¿Se puede la agenda telefónica global enlazar nuevamente dentro de la lista de usuario del Lightweight Directory Access Protocol \(LDAP\) del Cisco CallManager? ¿Por ejemplo, Corporate Directory \(Directorio corporativo\) en los Teléfonos IP?](#)

[¿Cómo puede usted hacer la agenda telefónica global en el Cisco Agent Desktop disponible mientras que el agente del Cisco Agent Desktop está en la extensión del Integrated Contact Distribution \(ICD\)?](#)

[¿Hay un número finito de anuncios para las agendas telefónicas globales para un equipo?](#)

[¿Se puede una agenda telefónica global del equipo bloquear abajo de tan solamente que el equipo específico puede ver el contenido?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento proporciona las respuestas a algunas preguntas comunes sobre la agenda telefónica global del Cisco Agent Desktop.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

**Q. ¿Hay un método para formar los expedientes de la importación en la agenda telefónica global así que todos los agentes tienen acceso a él?**

A. No hay método para ingresar las entradas en la agenda telefónica global en el bulto.

**Q. ¿Dónde se salva la agenda telefónica global?**

A. La agenda telefónica global se salva en la base de datos del Lightweight Directory Access

Protocol (LDAP). La trayectoria es **comunicaciones > compañía de Spanlink > (nombre LCC) > agenda telefónica**.

**Q. ¿Cómo la agenda telefónica global sincroniza? (El lado A y lado B en el IPCC Enterprise o los NODOS HA en el IPCC expresa)**

A. Los servicios de directorio toman el cuidado de sincronizar las bases de datos.

**Q. ¿Qué registro puede usted recoger para resolver problemas los problemas?**

A. Los registros se pueden recoger para los registros normales y las trazas del debug (fije al nivel de debug) de las aplicaciones de agente del Cisco Agent Desktop y del escritorio de Cisco.

**Q. ¿Donde y qué en la configuración necesita ser marcado?**

A. El agente del escritorio de Cisco permite que el administrador edite la agenda telefónica global. El agente no puede editar la agenda telefónica global. A su vez, los agentes pueden editar la agenda telefónica del empleado, pero el administrador no puede. Hay también las casillas de verificación en la página que no permiten las agendas telefónicas para el uso del agente totalmente, y no permite el uso de las agendas telefónicas del empleado por los agentes, si está deseado.

**Q. ¿Hay un método más fácil para administrar la agenda telefónica global bajo el administrador del escritorio de Cisco?**

A. Actualmente, no hay método que usted puede utilizar para editar las agendas telefónicas globales con excepción de la entrada manual simple.

**Q. ¿La agenda telefónica global se ejecuta de la base de datos?**

A. En las versiones anteriores, el Cisco Agent Desktop cargó la agenda telefónica global del LDAP cada vez que la pista del dial fue iniciada. Las versiones actuales cargan las agendas telefónicas globales una vez y las salvan en la memoria para evitar los retardos.

**Q. ¿Se puede la agenda telefónica global enlazar nuevamente dentro de la lista de usuario del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) del Cisco CallManager? ¿Por ejemplo, Corporate Directory (Directorio corporativo) en los Teléfonos IP?**

A. No.

**Q. ¿Cómo puede usted hacer la agenda telefónica global en el Cisco Agent Desktop disponible mientras que el agente del Cisco Agent Desktop está en la extensión del Integrated Contact Distribution (ICD)?**

A. La agenda telefónica global del Cisco Agent Desktop está disponible con los diálogos de la transferencia y de la conferencia.

**Q. ¿Hay un número finito de anuncios para las agendas telefónicas globales para**

**un equipo?**

A. El tamaño es limitado solamente por la memoria disponible para el Agente Cisco Destkop.

**Q. ¿Se puede una agenda telefónica global del equipo bloquear abajo de tan solamente que el equipo específico puede ver el contenido?**

A. No.

## **Información Relacionada**

- [La guía de usuario del administrador del escritorio de Cisco](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)