

Ponga al día la cuenta de la licencia para la versión de CNR 4

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Ponga al día la cuenta de la licencia](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo poner al día la cuenta de la licencia para la versión 4 de las soluciones de respuesta del cliente de Cisco (CRS) en un Cisco IP Contact Center (IPCC) Express environment.

Nota: Si las licencias que usted agrega incluya las nuevas funciones al sistema CRS de Cisco o cambie las aplicaciones de Cisco del tipo del directorio LDAP CRS, usted debe reinstalar Cisco CRS.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco CRS

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión del CallManager de Cisco 4.1
- Cisco IPCC Express versión 4.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando,

asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

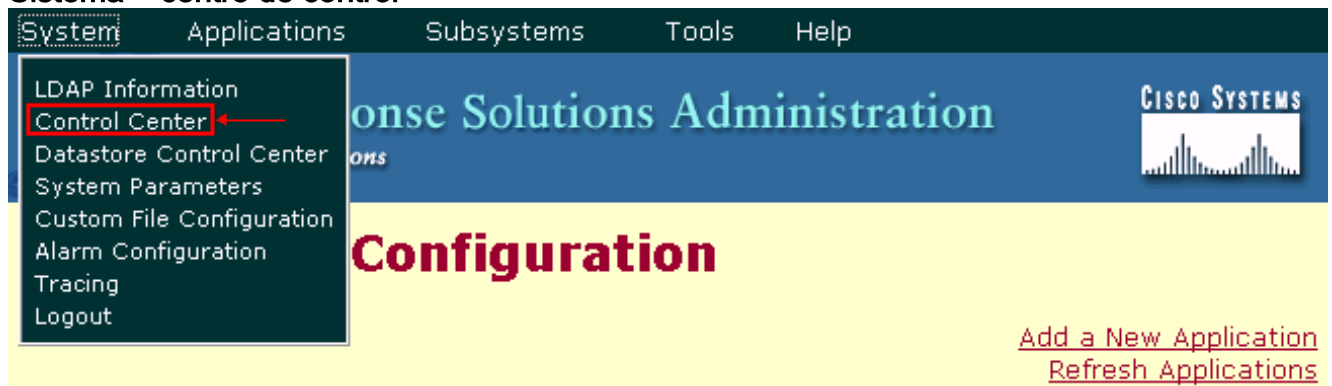
Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Ponga al día la cuenta de la licencia

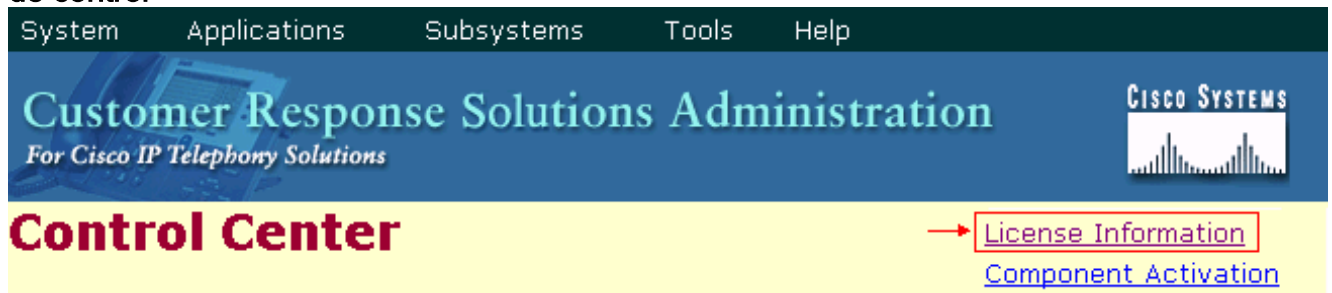
Complete estos pasos para modificar la cuenta de la licencia para la versión de CNR 4:

1. Compre una nueva licencia de Cisco.
2. Registro en la página de la administración del CRS.
3. **Sistema selecto > centro de control de la barra de menú** (véase el [cuadro 1](#)). **Cuadro 1 –**

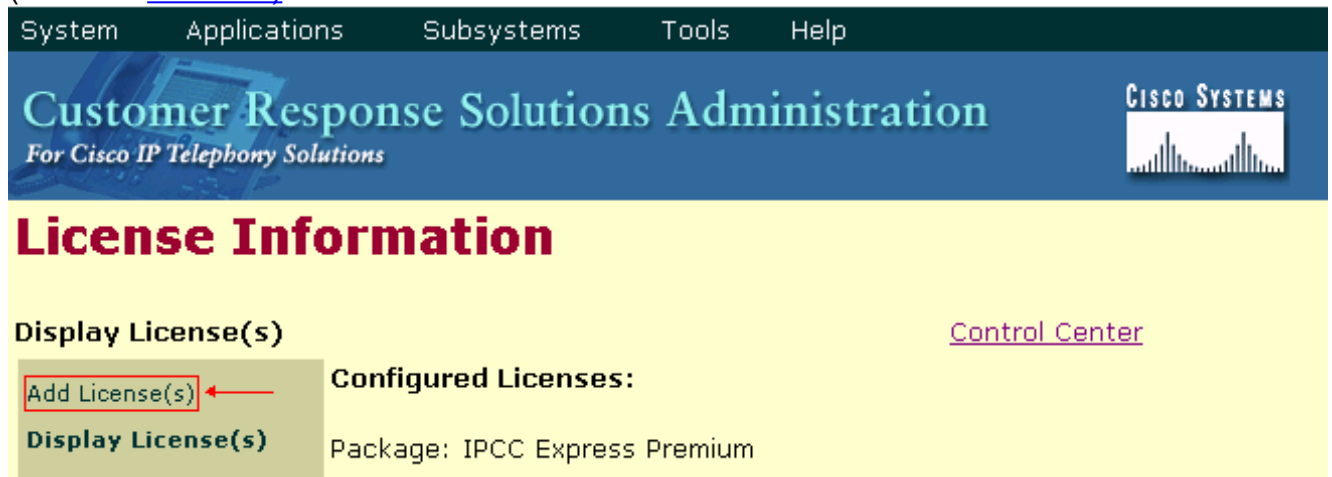
Sistema > centro de control



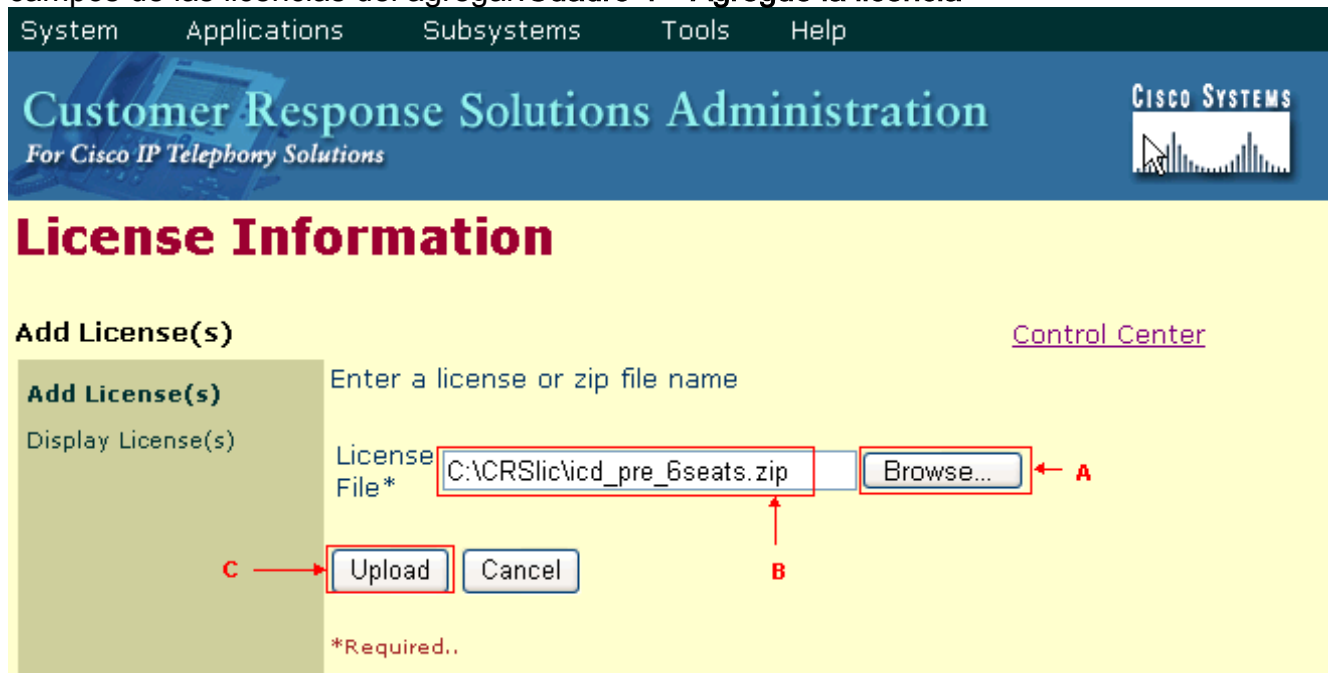
La página del centro de control aparece (véase el [cuadro 2](#)). **Cuadro 2 – La página del centro de control**



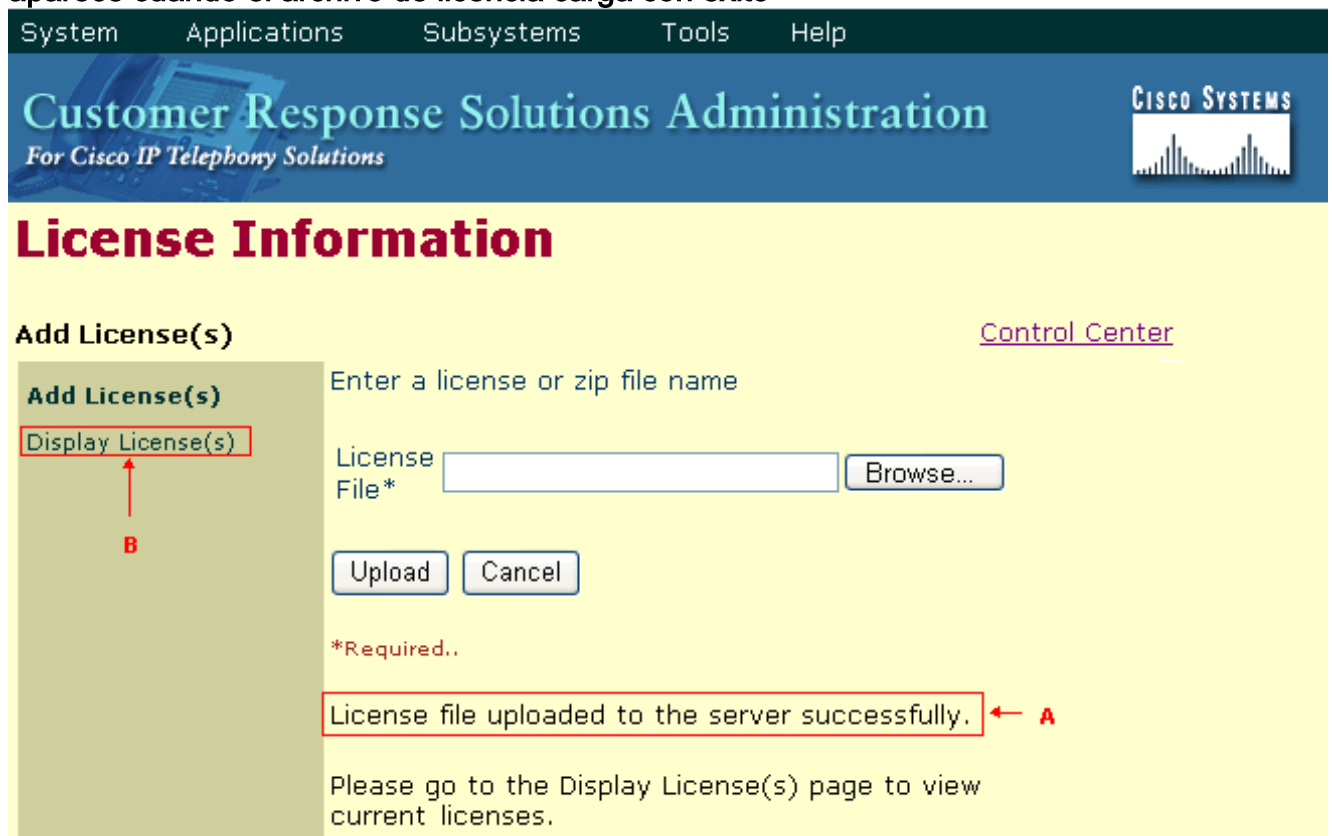
4. **Información sobre la licencia del teclado.** La página de la información sobre la licencia aparece (véase el [cuadro 3](#)). **Cuadro 3 – Información sobre la licencia**



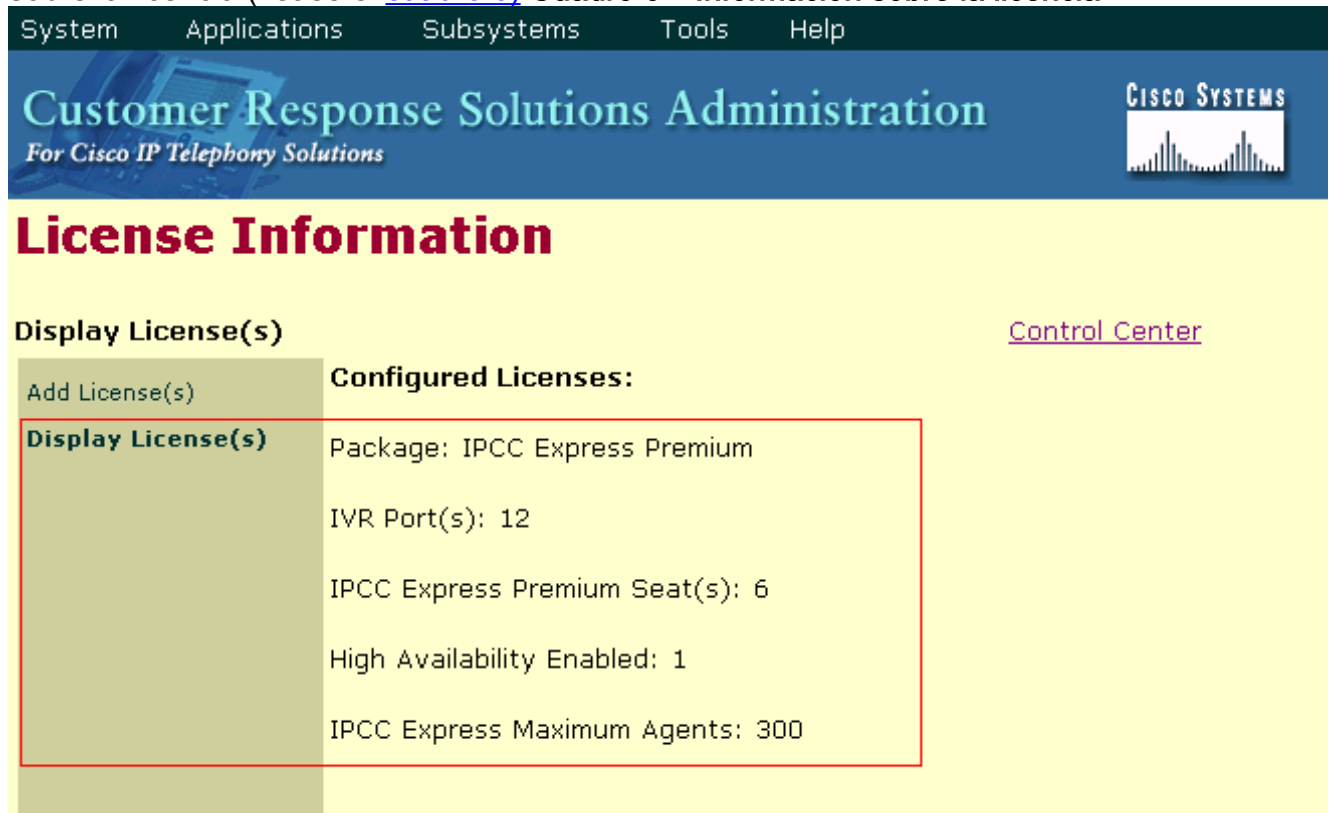
5. El teclado agrega las licencias. Las páginas muestra de la información sobre la licencia los



6. El tecleo **hojea** (véase la flecha A en el [cuadro 4](#)).
7. Localice el archivo de licencia. Si usted quiere agregar un solo archivo de licencia, especifique la trayectoria al archivo relevante del .lic. Si usted quiere agregar los archivos de licencia múltiples, usted puede cargar cada archivo del .lic, uno a la vez. Alternativamente, usted puede crear un archivo del .zip que contenga todos los archivos, y carga un solo archivo del .zip (véase la flecha B en el [cuadro 4](#)). **Nota:** Si usted utiliza un archivo del .zip, recuerde que el sistema carga solamente los archivos en la raíz del archivo del .zip.
8. Haga clic la **carga** para cargar el nuevo archivo de licencia (véase el C de la flecha en el [cuadro 4](#)). Si la licencia carga con éxito, este mensaje aparece (véase la flecha A en el [cuadro 5](#)): License file uploaded to the server successfully. **Cuadro 5 – Mensaje que aparece cuando el archivo de licencia carga con éxito**



9. **Licencias de la visualización del teclado** de verificar la información sobre la licencia (véase la flecha B en el [cuadro 5](#)). La sección configurada de las licencias visualiza la información sobre la licencia (véase el [cuadro 6](#)). **Cuadro 6 – Información sobre la licencia**



The screenshot shows the Cisco Customer Response Solutions Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with links for System, Applications, Subsystems, Tools, and Help. Below the menu is a header banner with the text "Customer Response Solutions Administration" and "For Cisco IP Telephony Solutions" on the left, and the Cisco Systems logo on the right. The main content area has a yellow background and is titled "License Information" in large red font. Underneath, there is a "Display License(s)" section with a "Control Center" link. A sidebar on the left contains "Add License(s)" and "Display License(s)" buttons. The "Display License(s)" button is highlighted, and a red box encloses the "Configured Licenses:" section, which lists the following details: Package: IPCC Express Premium, IVR Port(s): 12, IPCC Express Premium Seat(s): 6, High Availability Enabled: 1, and IPCC Express Maximum Agents: 300.

[Información Relacionada](#)

- [Ponga al día la cuenta de la licencia en la versión de CNR 3](#)
- [La adición de licencias a Cisco IPCC expresa 4.0\(1\) falla](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)