

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Clave de producto a utilizar](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe que la clave de producto para utilizar al instalar Microsoft Windows 2000 Server como servidor dedicado del Customer Response Solutions (CRS) que representa el servidor CRS sin el Cisco CallManager instaló en el mismo puesto de trabajo.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Microsoft Windows 2000 Server
- CallManager de Cisco
- Cisco CRS

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Windows 2000 Server
- Versión de Cisco CRS 3.1(x) y 3.5(x)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Problema](#)

La Documentación del Producto no está clara en qué clave de producto a utilizar al instalar

Microsoft Windows 2000 Server como CRS servidor dedicado.

[La introducción con las aplicaciones de respuesta](#)[Respuesta del cliente de Cisco](#) documenta los detalles el siguiente que implica que la clave de producto se debe suministrar por la instalación del OS documenta.

[Instalar el sistema operativo en la](#) documentación del [Servidor de aplicaciones del Cisco IP Telephony](#) estado el siguiente

Un agujero adicional está en la documentación de la [versión del CallManager de Cisco que instala](#) que señala otra vez a la documentación de la instalación CRS:

Clave de producto a utilizar

El ingeniero de desarrollo (DE) ha identificado la clave de producto siguiente para CRS los servidores dedicados y los servidores de expansión.:

FVHD IAZA ROFJ DERJ

Una vez más esto no se aplica a los servidores con el Cisco CallManager instalado. Los Release Note para CRS 3.1(x) y 3.5(x) los Productos serán puestos al día con esta clave de producto. Para del futuro las versiones CRS, esta clave de producto será proporcionada a los clientes en la Documentación del Producto, o con los medios CRS. Esto todavía se está resolviendo en la unidad comercial (BU), pero usted puede seguir [CSCsa77810 \(clientes registrados solamente\)](#) para los detalles en el futuro.

Información Relacionada

- [Introducción con las aplicaciones de respuesta](#)[Respuesta del cliente de Cisco](#)
- [Instalar el sistema operativo en el Servidor de aplicaciones del Cisco IP Telephony](#)
- [Instalar la versión del CallManager de Cisco](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)