

Clave de producto a utilizar durante la instalación del OS CRS del servidor dedicado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Clave de producto a utilizar](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe que la clave de producto para utilizar al instalar Microsoft Windows 2000 Server como servidor dedicado del Customer Response Solutions (CRS) que representa el servidor CRS sin el Cisco CallManager instaló en el mismo puesto de trabajo.

prerrequisitos

Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Microsoft Windows 2000 Server
- CallManager de Cisco
- Cisco CRS

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Microsoft Windows 2000 Server
- Versión de Cisco CRS 3.1(x) y 3.5(x)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

For more information on document conventions, refer to the [Cisco Technical Tips Conventions](#).

Problema

La Documentación del Producto no está clara en qué clave de producto a utilizar al instalar Microsoft Windows 2000 Server como CRS servidor dedicado.

[La introducción con las aplicaciones de respuesta Respuesta del cliente de Cisco](#) documenta los detalles el siguiente que implica que la clave de producto se debe suministrar por la instalación del OS documenta.

Installing Windows 2000 Server Before you install Cisco CRA 3.5, you must install the Windows 2000 Server operating system on the server that will become your CRA server. To install the Windows 2000 Server operating system, refer to [Installing the Operating System on the Cisco IP Telephony Applications Server](#).

[Instalar el sistema operativo en la](#) documentación del [Servidor de aplicaciones del Cisco IP Telephony](#) estado el siguiente

Which product key should I enter when I install the operating system? Cisco supplies you with a Cisco product key when you purchase a Cisco IP telephony product. The product key, which is based on a file encryption system, allows you to install only the operating system and the components that you have purchased, and it prevents other supplied software from being installed for general use on the server. The product key comprises alphabetical letters only. To identify the product key that you enter during the operating system installation, refer to the Cisco IP telephony application installation documentation. See Table 1. The referenced table doesn't point to a CRS document that contains the actual Product Key. This is due to a documentation change in CRS 3.1. Prior to 3.1, the CRS documentation contained the OS install instructions along with the CRS Product Key. As of 3.1, the CRS docs point to the OS install instructions instead. This was intended to avoid having to update the CRS docs if the OS process changed.

Un agujero adicional está en la documentación de la [versión del CallManager de Cisco que instala](#) que señala otra vez a la documentación de la instalación CRS:

Installing Cisco CallManager Release X.X(x) Product Key for Cisco CallManager: BTOO VQES CCJU IEBI Note: The Cisco CallManager product key, which you enter during the operating system installation, allows you to install Cisco CallManager on a server that is dedicated solely to that application. If you want to install Cisco CallManager with Cisco IP Contact Center Express Edition, or Cisco CallManager with Cisco IP Interactive Voice Response on the same server, refer to the Cisco Customer Response Solutions (CRS) installation documentation for the product keys.

Clave de producto a utilizar

El ingeniero de desarrollo (DE) ha identificado la clave de producto siguiente para CRS los servidores dedicados y los servidores de expansión.:

Una vez más esto no se aplica a los servidores con el Cisco CallManager instalado. Los Release Note para CRS 3.1(x) y 3.5(x) los Productos serán puestos al día con esta clave de producto. Para del futuro las versiones CRS, esta clave de producto será proporcionada a los clientes en la Documentación del Producto, o con los medios CRS. Esto todavía se está resolviendo en la unidad comercial (BU), pero usted puede seguir [CSCsa77810 \(clientes registrados solamente\)](#) para los detalles en el futuro.

[Información Relacionada](#)

- [Introducción con las aplicaciones de respuesta Respuesta del cliente de Cisco](#)
- [Instalar el sistema operativo en el Servidor de aplicaciones del Cisco IP Telephony](#)
- [Instalar la versión del CallManager de Cisco](#)
- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)