

# Resuelva el error del proceso del crear con la instalación del Cisco Agent Desktop

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Cuando el error ocurre en un puesto de trabajo con el cliente del Novell Netware](#)

[Cuando ocurre el error debido a la instalación inadecuada del Cisco Agent Desktop](#)

[Cuando ocurre el error debido a los privilegios escasos del usuario](#)

[Cuando ocurre el error debido al ICF](#)

[Cuando el mensaje de error “no puede abrirse el token de proceso” ocurre en Install](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cuatro razones posibles del acontecimiento “`crea del mensaje del error del proceso`” con la instalación del Cisco Agent Desktop (CAD) en el Cisco IP Contact Center (IPCC) Express environment.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

## [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión del CallManager de Cisco 3.x y posterior

- Cisco CRS versión 3.x o posterior
- Versión 4.x.x y posterior del Cisco Agent Desktop

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

Cuando usted intenta instalar el Cisco Agent Desktop, este mensaje de error aparece:

```
Create process error:  
\\<IP Address of CRS Server>\Desktop_cfg\Desktop\common\base\setup.exe
```

## [Solución](#)

Esta sección proporciona cuatro Soluciones posibles al problema, sobre la base de la causa.

### [Cuando el error ocurre en un puesto de trabajo con el cliente del Novell Netware](#)

El error del proceso del crear ocurre cuando usted intenta instalar el Cisco Agent Desktop en un puesto de trabajo con el cliente del Novell Netware instalado. Usted puede utilizar una de estas dos opciones para solucionar el problema:

#### [Opción 1](#)

Complete estos pasos:

1. Marque la versión del cliente del Novell Netware en el puesto de trabajo.
2. Actualice al cliente del Novell Netware a la versión 4.9.

#### [Opción 2](#)

Si una actualización no es posible, complete estos pasos:

1. Desinstale al cliente del Novell Netware.
2. Instale el Cisco Agent Desktop.
3. Ahora, reinstale al cliente del Novell Netware.**Nota:** La instalación de un cliente del Novell Netware en un dispositivo que funcione con el Cisco Agent Desktop no se recomienda y no se soporta.

### [Cuando ocurre el error debido a la instalación inadecuada del Cisco Agent Desktop](#)

El Cisco Agent Desktop se debe instalar de la ventana de DOS basada en las instrucciones en la página CRS plug-in. Si la instalación no se ha realizado correctamente, el error del proceso del crear puede ocurrir.

Utilice la dirección IP del servidor CRS para instalar el Cisco Agent Desktop. Complete estos pasos:

1. Haga clic el **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**. Se visualiza el cuadro de diálogo del funcionamiento.
2. Teclee \\ < dirección IP CRS del server > \ DESKTOP\_CFG \ escritorio \ InstallManager.
3. Haga clic en OK.
4. Ahora, siga las instrucciones en la página CRS plug-in de instalar el Cisco Agent Desktop.

### Cuando ocurre el error debido a los privilegios escasos del usuario

Marque si el usuario de Microsoft Windows que registra en PC del cliente tiene suficientes privilegios del archivo de acceder el DESKTOP\_CFG en el servidor CRS. Si no, usted debe conceder los privilegios relevantes al usuario.

Para la información sobre los privilegios del usuario relevante, refiera a la sección de los requisitos de permiso (página 3-3 a 3-13) en la [información de servicios para el documento del Conjunto de productos 4.5.5 del escritorio de Cisco \(ICD\)](#).

Complete estos pasos para modificar los privilegios del usuario:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el DESKTOP\_CFG en el servidor CRS, y elija las **propiedades del** menú contextual. Se visualiza el cuadro de diálogo Propiedades del DESKTOP\_CFG.
2. Haga clic en la ficha Security (Seguridad).
3. Elija el Nombre de usuario, y marque las casillas de verificación relevantes en la sección de los permisos, sobre la base de los requisitos de permiso especificados en la [información de servicios para el documento del Conjunto de productos 4.5.5 del escritorio de Cisco \(ICD\)](#).
4. Haga clic en Apply (Aplicar).
5. Haga clic en OK.

### Cuando ocurre el error debido al ICF

Si usted intenta instalar el CAD en un ordenador con Windows XP OS, el error del proceso del crear ocurre si se habilita el firewall de conexión a Internet (ICF). Para solucionar el problema, usted debe inhabilitar el ICF.

Para la información sobre cómo inhabilitar el ICF, vea el [uso el firewall de conexión a Internet](#) .

### Cuando el mensaje de error “no puede abrirse el token de proceso” ocurre en Install

En la instalación del Cisco Agent Desktop, un mensaje de error “no puede abrir simbólico de proceso” surge, y la instalación falla.

Con la instalación del CAD en un supervisor PC, asegúrese que usted inicia sesión con la cuenta del administrador local de la máquina de modo que el mensaje no surja.

## Información Relacionada

- [¿Puede el Cisco Agent Desktop coexistir con el cliente del Novell Netware en Microsoft Windows OS?](#)
- [Información de servicios para el Conjunto de productos 4.5.5 \(ICD\) del escritorio de Cisco](#)
- [Utilizan el firewall de conexión a Internet](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)