

# Tabla de base de datos CRS de la exportación - Servidor de Microsoft SQL2000

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[De la exportación tabla CRS al archivo de texto](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el método para exportar una tabla de base de datos de las soluciones de respuesta del cliente de Cisco (CRS) al archivo de texto en un entorno del Cisco Unified Contact Center Express.

## prerrequisitos

### Requisitos

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Cisco CRS
- CallManager de Cisco
- Microsoft SQL

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Versión de Cisco CRS 3.x
- Cisco CallManager 3.x
- Servidor de Microsoft SQL2000

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

## Antecedente

Hay dos bases de datos que se relacionan con CRS, `db_cra` y `db_cra_ccdr`. Estas bases de datos contienen las tablas tales como el siguiente:

- AgentConnectionDetail
- AgentStateDetail
- Aplicación
- ContactRoutingDetail
- ContactServiceQueue
- CRSProperties
- DataSynchFlag
- DBInfo
- debugflag
- dgeb\_bin\_wfnuance
- dgdb\_src\_wfnuance
- dgdb\_timestamp\_wfnuance
- HistoricalUsers
- ProductInfo
- ProfileIDMapping
- PurgeConfig
- RemoteDBAddress
- Recurso
- ResourceGroup
- ResourceSkillMapping
- RtCSQsSummary
- RtICDStatistics
- Habilidad
- Skillgroup
- el sqllogging
- WorkflowTask

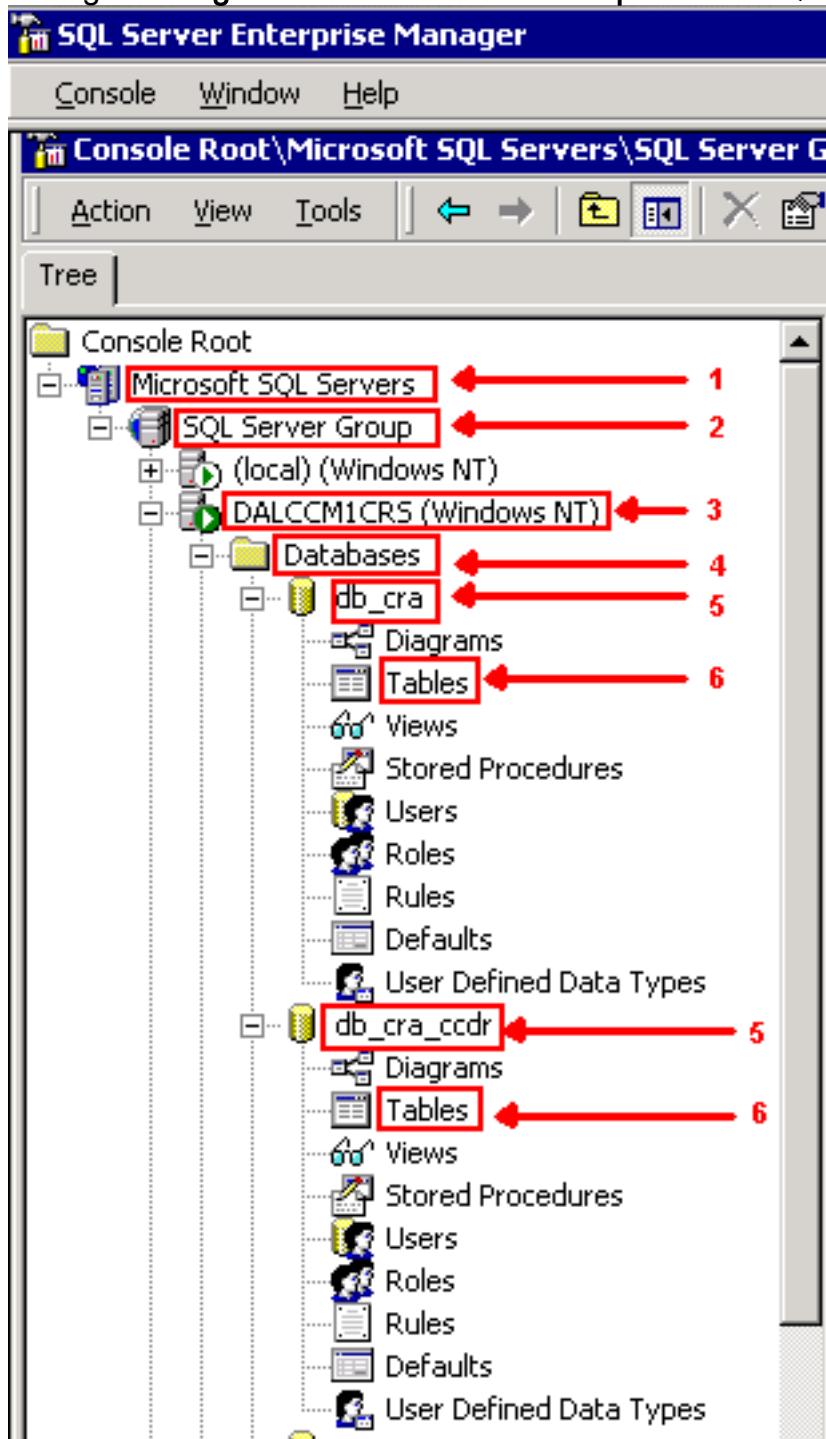
el `db_cra_ccdr` contiene las tablas por ejemplo, `ContactCallDetail`.

## De la exportación tabla CRS al archivo de texto

El denominador más bajo del formato de la base de datos CRS es un archivo plano. Hay mide el tiempo de usted necesidad de exportar los datos a tal archivo en el archivo de texto, la hoja de cálculo de Excel, o el otro formato soportado por el Microsoft SQL server 2000. El siguiente procedimiento se utiliza para exportar CRS una tabla a un archivo de texto:

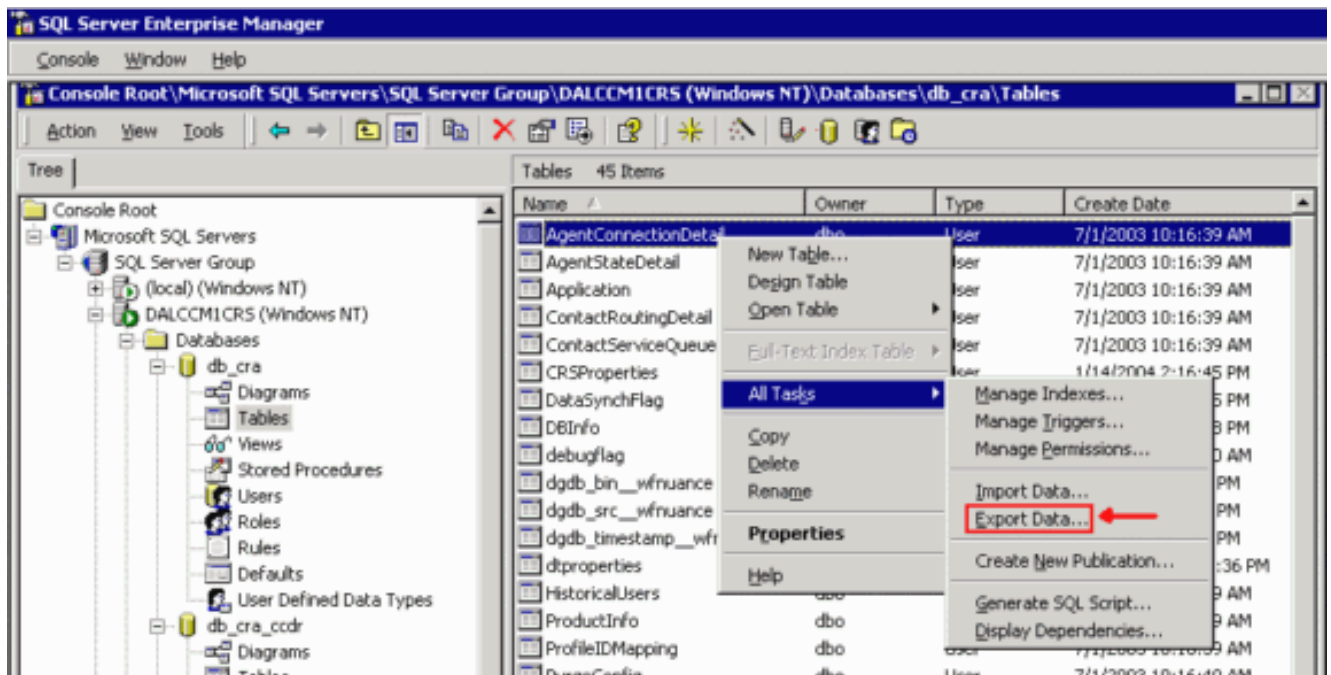
1. Abra al administrador de empresa del SQL Server por el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > Microsoft SQL Server > Enterprise Manager** selecto.

2. Conecte con el servidor que contiene la base de datos CRS.
3. Navegue a la tabla llana para el db\_cra y el db\_cra\_ccdr en el panel izquierdo, tal y como se muestra en del [cuadro 1](#), hace clic +. Los números en el cuadro 1 representan la orden del Trayecto de navegación. **Figura 1: Administrador de empresa del SQL Server -- Trayecto de**



navegación

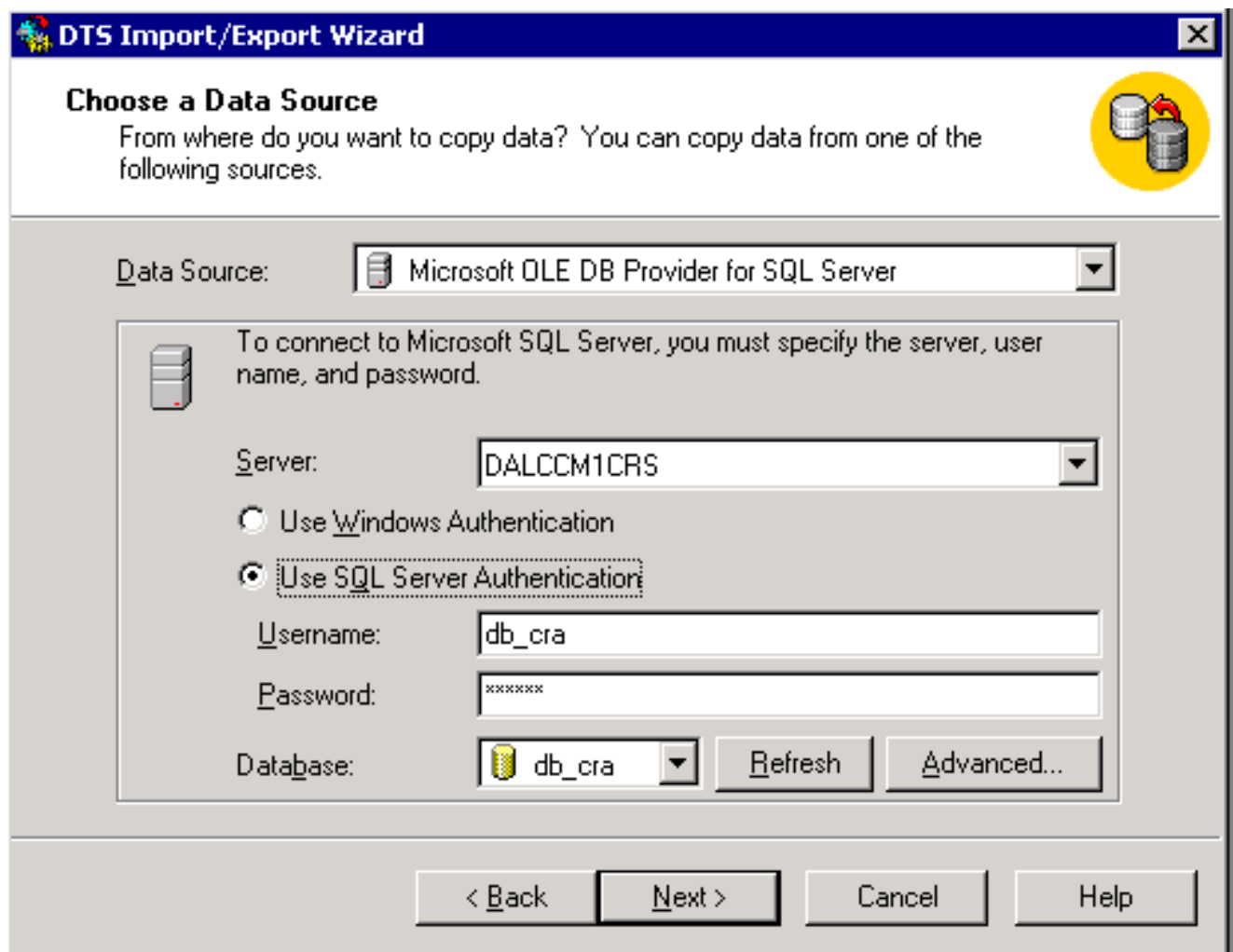
4. Haga clic con el botón derecho del ratón el nombre de la tabla en el panel derecho.
5. Seleccione **todas las tareas > los datos de la exportación del menú**, tal y como se muestra en del [cuadro 2](#). **Figura 2: Selección de tabla a exportar**



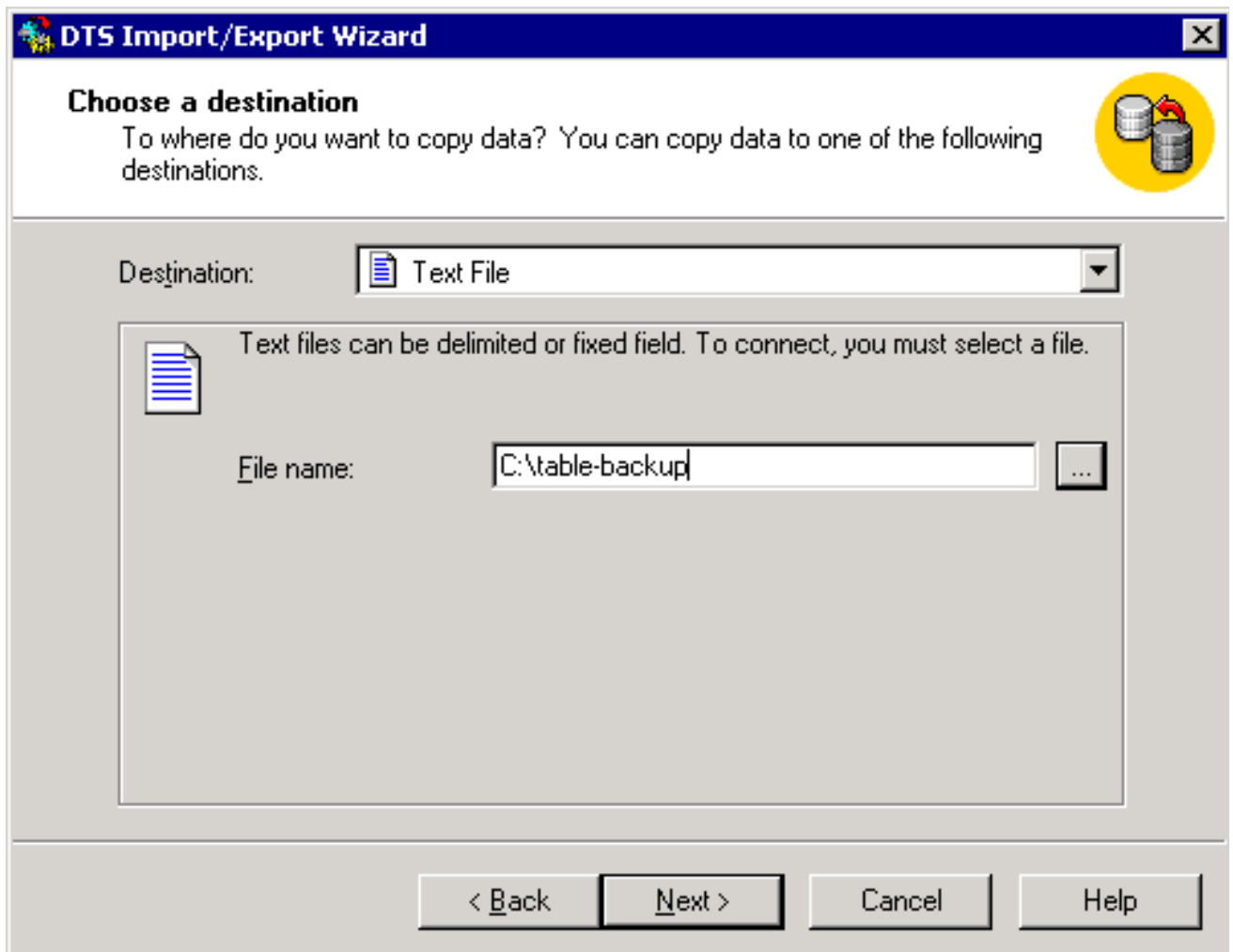
La pantalla de asistente de la importación/de la exportación del DTS aparece tal y como se muestra en el [cuadro 3](#). **Figura 3: Importación del DTS/Asistente de la exportación**



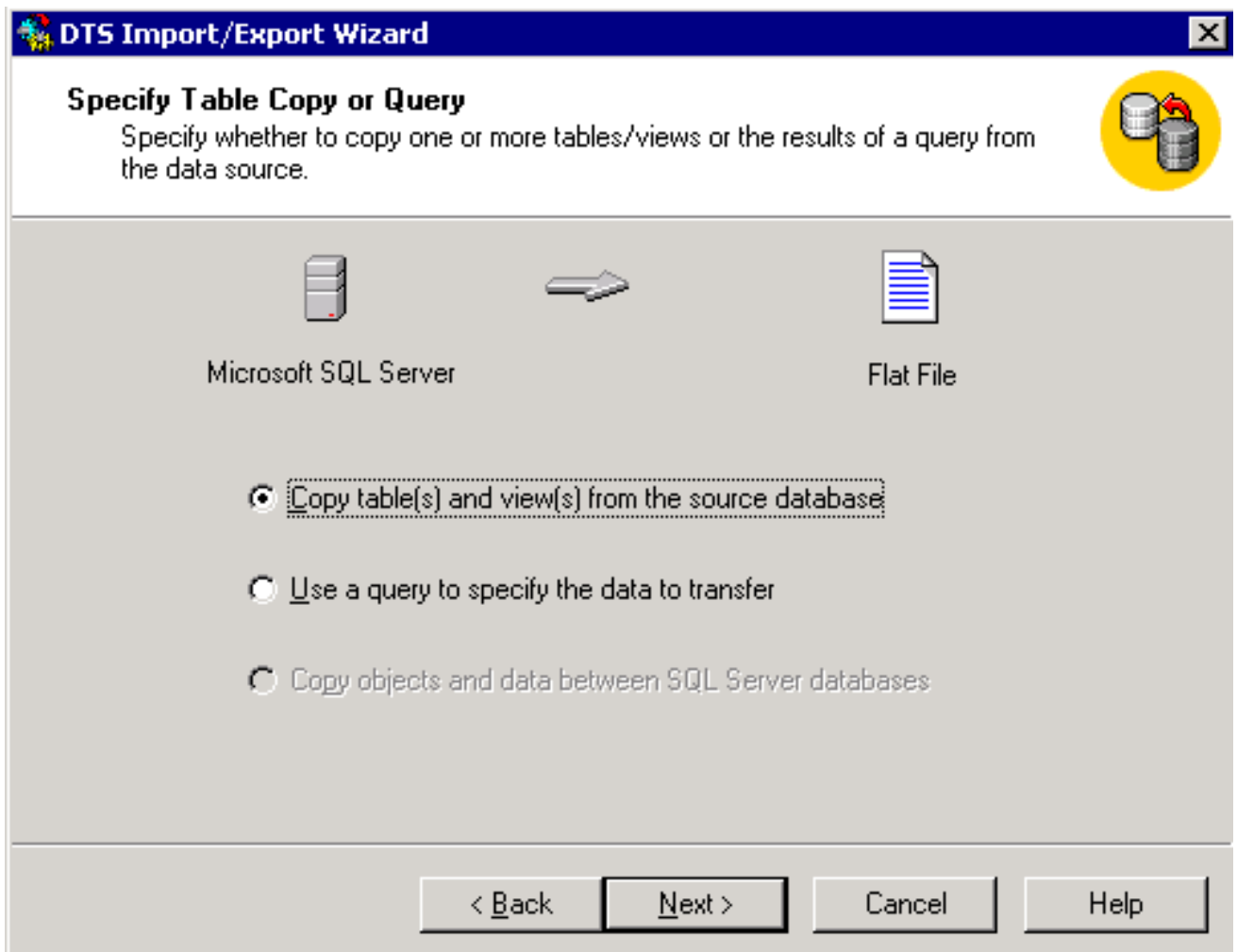
6. Haga clic en Next (Siguiente). **El elegir una pantalla de la fuente de datos aparece, tal y como se muestra en el [cuadro 4](#).** **Figura 4: Elija una fuente de datos**



7. Haga clic para seleccionar el botón de radio de la **autenticación de SQL Server del uso**.
8. Ingrese el nombre de usuario y la contraseña.
9. Haga clic la flecha hacia abajo en el campo de la **base de datos** y seleccione la base de datos que usted quiere utilizar.
10. Haga clic en Next (Siguiente). **El elegir una pantalla del destino** aparece tal y como se muestra en del [cuadro 5](#). **Figura 5: Elija un destino**



11. En el **Campo Destination**, seleccione el formato de datos de la exportación.
12. Ingrese el **nombre del archivo**.
13. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla de la  **copia o de la interrogación de la tabla del especificar** aparece, tal y como se muestra en del [cuadro 6](#).**Figura 6: Especifique la copia o la interrogación de la tabla**



14. Haga clic para seleccionar la **tabla de copia y las opiniones** del botón de radio de la **base de datos de origen**.
15. Haga clic en Next (Siguiente). La pantalla **selecta del formato de archivo de destino** aparece, tal y como se muestra en del [cuadro 7](#). **Figura 7: Seleccione el formato de archivo de destino**

**DTS Import/Export Wizard**

**Select destination file format**  
You must specify the file format. Select whether the file is delimited or fixed-field.

Source : [db\_cra].[dbo].[AgentConnectionDetail]

Destination File Name: C:\table-backup

**Delimited.** The columns are separated by any character(s).

**Fixed field.** Information is aligned into columns of equal width.

File type: ANSI  First row has column names

Row delimiter: {CR}{LF}

Column delimiter: Comma

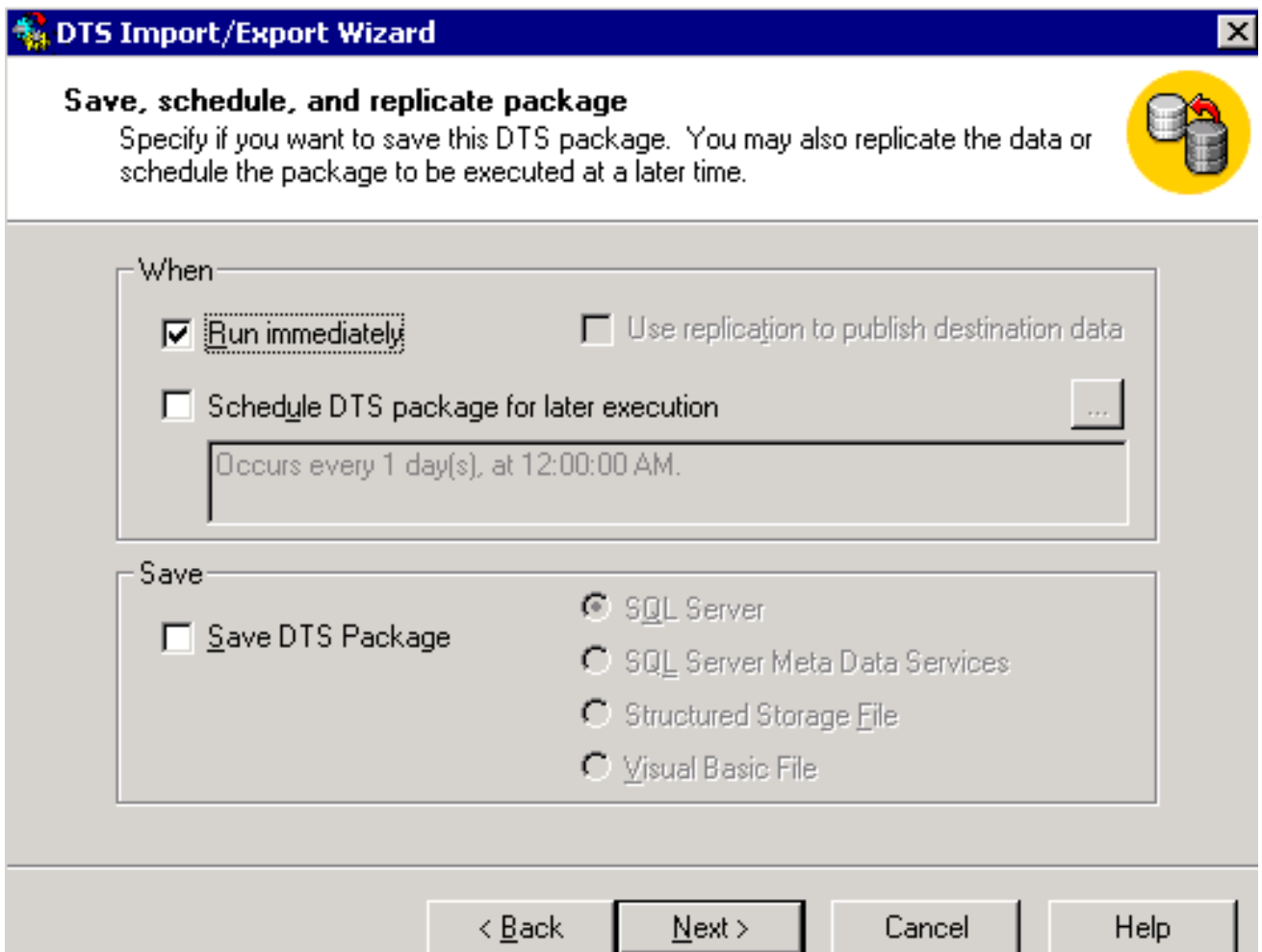
Text qualifier: Double Quote {''}

Transform...

< Back   Next >   Cancel   Help

16. Seleccione la tabla que usted quiere exportar, haga clic la flecha hacia abajo en el campo de **fuelle**.
17. Haga clic para seleccionar el formato, **delimitado** o **reparado**. **Note:** El valor por defecto es crear un archivo con formato delimitado, donde las comas separan los campos, los campos es rodeado por las comillas dobles, y los delimitadores de la fila son retornos de carro y Lines Feedavance de línea.
18. Haga clic en Next (Siguiete). **La salvaguardia, el horario, y la pantalla replegada del paquete** aparece, tal y como se muestra en del [cuadro 8](#). **Figura 8: Salve, programe, y replique el paquete**

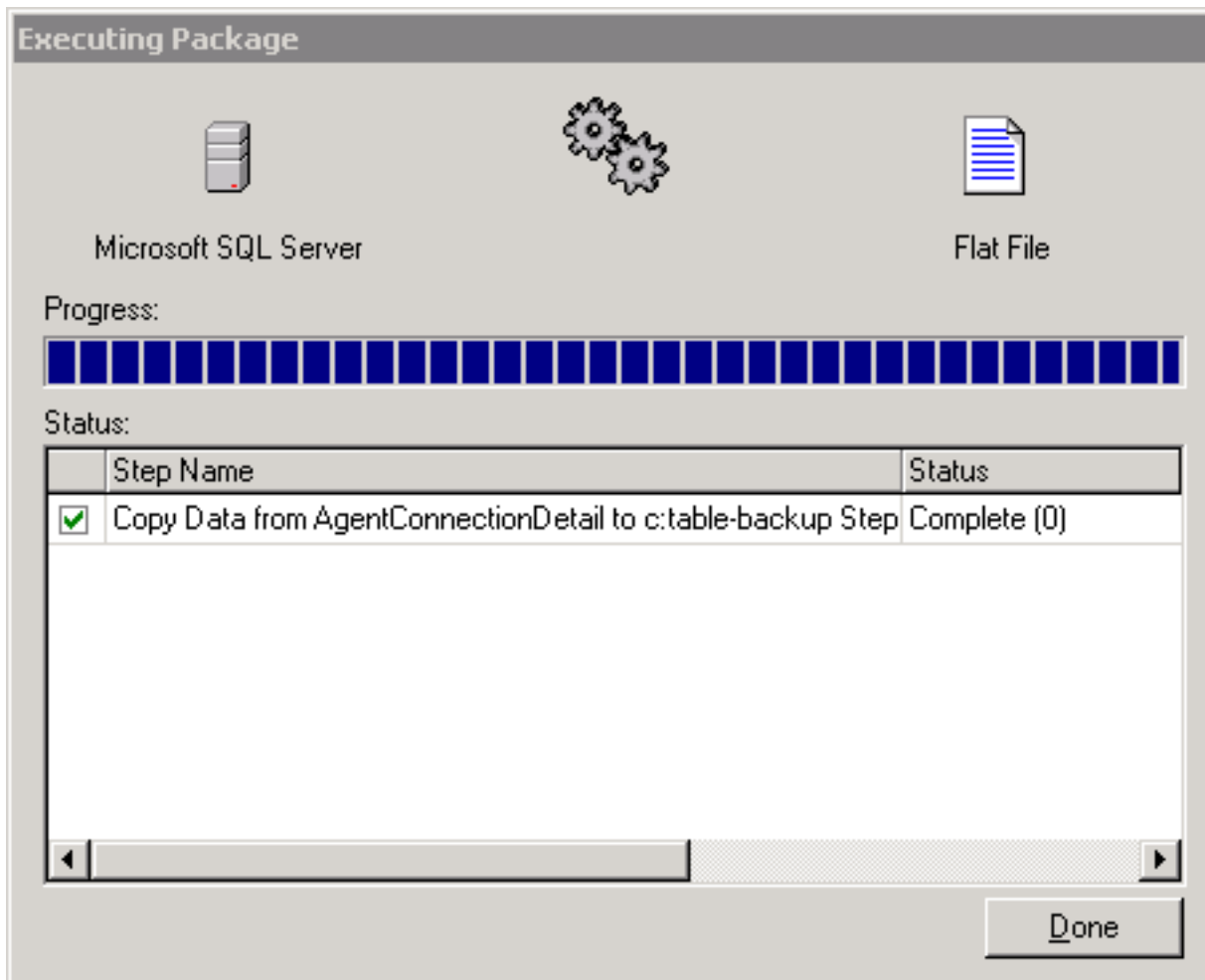




19. En esta pantalla, elija **ejecutado inmediatamente** o **paquete del DTS del horario para la ejecución posterior**. En este caso, seleccione el funcionamiento inmediatamente.
20. Haga clic en Next (Siguiete). **Completar a la pantalla de asistente de la importación/de la exportación del DTS** aparece. **Figura 9: Completar al Asisitente de la importación/de la exportación del DTS**



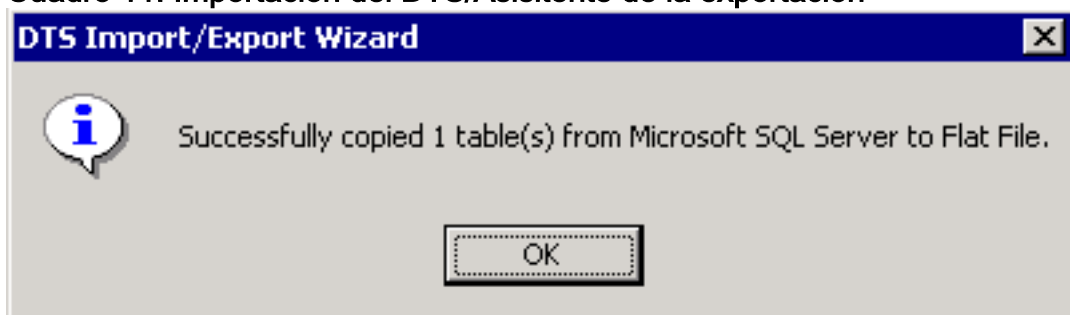
21. Haga clic en Finish (Finalizar). La sección de resumen visualiza el resumen de opciones en los pasos anteriores.
22. Haga clic en Next (Siguiete). La pantalla del paquete de la ejecución aparece y escribe el archivo, tal y como se muestra en del [cuadro 10](#). **Figura 10: Ejecución del paquete**



23. Si la tarea es acertada, este mensaje aparece:

Successfully copied 1 table(s) from Microsoft SQL Server to Flat File.

**Cuadro 11: Importación del DTS/Asistente de la exportación**



Usted puede exportar los datos del SQL Server a cualquier formato, mientras un driver del OLE DB o un driver ODBC exista para el destino.

**[Información Relacionada](#)**

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)