

Error cargar CRS el script al repositorio - escasez del espacio en disco en el servidor LDAP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[UCCX 7.x: Error cargar los archivos de encargo java.jar](#)

[Solución](#)

[UCCX 7.0: Error al cargar un nuevo script](#)

[Solución 1](#)

[Solución 2](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe las razones por las que cargar un script del Customer Response Solution (CRS) al repositorio falla en un entorno del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX).

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Quienes lean este documento deben tener conocimiento de los siguientes temas:

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Cisco Unified Contact Center Express

[Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco

- Cisco Unified Contact Center Express 3.x/4.x/5.x/6.x/7.x

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Para obtener más información sobre las convenciones del documento, consulte las [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#).

[Problema](#)

Cuando CRS un script no puede cargar al repositorio, hay tres síntomas:

- Un script específico se modifica, se guarda, y se valida con éxito, pero cargar este script al repositorio falla con este mensaje de error:

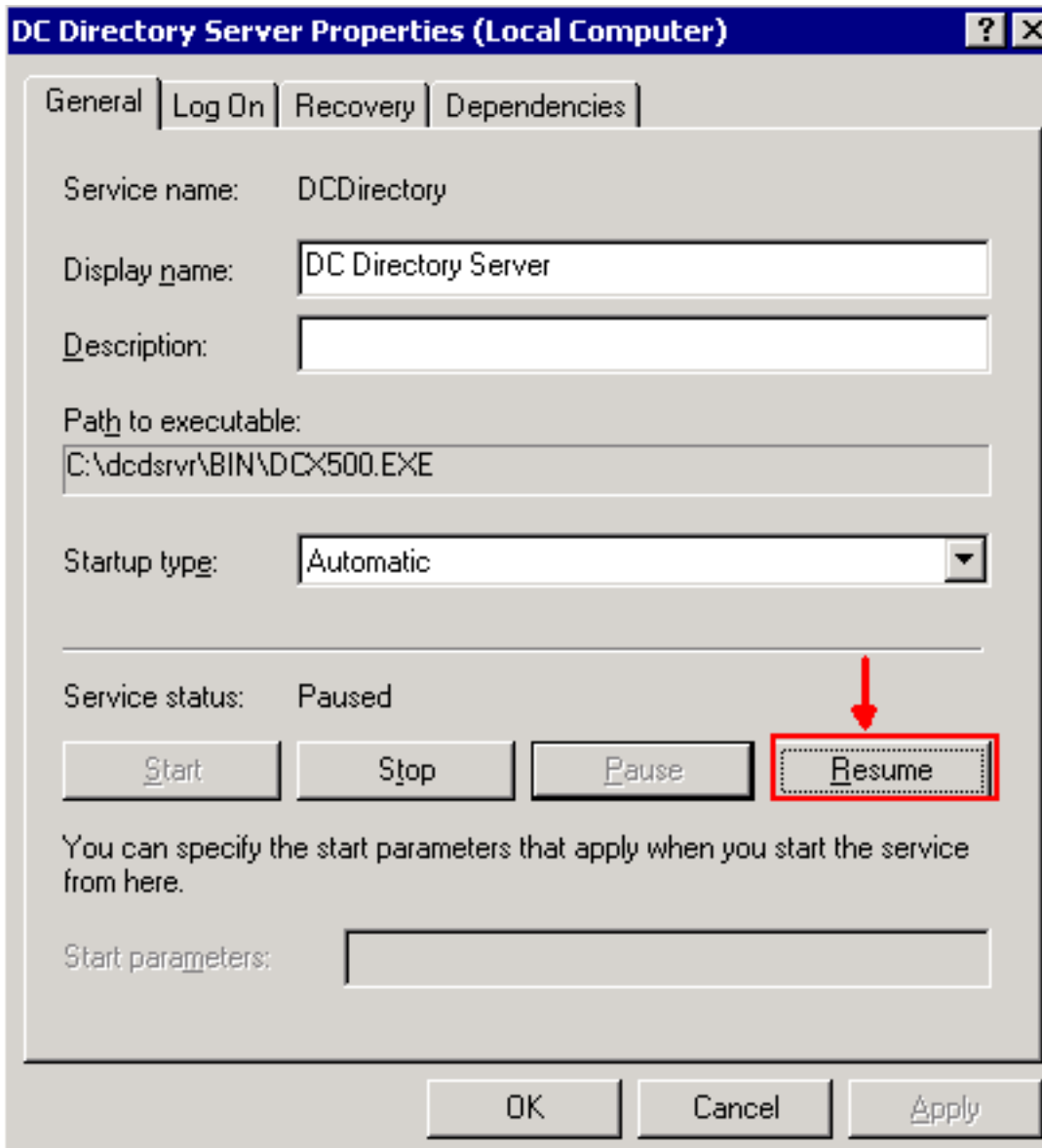
```
error while uploading the script
```

- Este mensaje de error aparece en el registro JVM:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code  
53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining  
name 'cn=Cs.aef'
```

Note: El mensaje de error antedicho se visualiza sobre las líneas múltiples debido a las limitaciones de espacio.

- El proceso del DC Directory Server está en el modo de la pausa y el proceso no puede comenzar cuando se selecciona el botón del **curriculum vitae**, tal y como se muestra en del [cuadro 1](#). **Figura 1: Propiedades del DC Directory Server**



Solución

Este problema se relaciona con el Lightweight Directory Access Protocol (LDAP). El error LDAP 53 representa `LDAP_UNWILLING_TO_PERFORM`, que indica que el servidor LDAP no puede procesar la petición debido a las restricciones servidor-definidas. Este error se vuelve generalmente por estas razones:

- La petición de la entrada del agregar viola las reglas de la estructura del servidor.
- La petición del atributo de la modificación especifica los atributos que los usuarios no pueden modificar.
- Las restricciones de contraseña previenen la acción.
- Las restricciones de la conexión previenen la acción.
- Hay una escasez de espacio en disco en el CallManager.

UCCX 7.x: Error cargar los archivos de encargo java.jar

No podido cargar los archivos de encargo java.jar en el repositorio. La carga mide el tiempo hacia fuera o cuelga.

Solución

Para resolver este problema, quite los archivos de clase de la trayectoria de la clase y recomience el editor de Cisco UCCX. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCth43743](#) ([clientes registrados solamente](#)).

UCCX 7.0: Error al cargar un nuevo script

Al usar los **nuevos scripts de la carga** o **prompts de la carga** los **nuevos** conecte y sobregrabando ya un archivo existente, este error pudo ser visualizado:

```
javax.naming.OperationNotSupportedException: [LDAP: error code
 53 - The LDAP server is unwilling to perform that operation]; remaining
name 'cn=Cs.aef'
```

Solución 1

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCth09248](#) ([clientes registrados solamente](#)) y se repara en UCCX 8.0.

Como solución alternativa, realice estos pasos:

1. Utilice el icono del **reemplace** al lado del script ya cargado/prompt.
2. Intente cargar el archivo otra vez usando el mismo proceso.

Solución 2

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtk62187](#) ([clientes registrados solamente](#)). Como solución alternativa, intente cargar los nuevos scripts **página de la Administración de las aplicaciones** > del script.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)