

# Restablecimiento de la Contraseña Predeterminada del ID de Supervisor Desktop

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Reajuste la contraseña del Supervisor de escritorio de Cisco](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe cómo reajustar la contraseña para el Supervisor de escritorio ID a su valor por defecto inicial en un Cisco IP Contact Center (IPCC) Express environment.

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)
- Cisco Agent Desktop

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CRS versión 3.x o posterior
- Versión del CallManager de Cisco 3.x y posterior
- Cisco Agent Desktop

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antecedente

Login al Cisco Agent Desktop antes de que usted encienda al Supervisor de escritorio de Cisco. Complete estos pasos para encender al Supervisor de escritorio de Cisco:

1. Elija **Start > Programs > Cisco > escritorio > supervisor**. La ventana del login aparece.
2. Ingrese al Supervisor de escritorio ID en los campos adecuados.
3. Haga clic en OK.

## Reajuste la contraseña del Supervisor de escritorio de Cisco

Si la contraseña para el Supervisor de escritorio ID se pierde, usted no puede recuperar la contraseña. Sin embargo, usted puede reajustar la contraseña al valor por defecto inicial, Supervisor de escritorio que la identificación completa estos pasos:

1. Registro en el Cisco CallManager.
2. Elija **User > Global Directory**.
3. Localice al usuario y haga clic la **Asociación del dispositivo**, como se muestra [aquí](#). **Figura 1: Configuración de usuario**

The screenshot shows the Cisco CallManager Administration web interface. At the top, there is a navigation menu with items: System, Route Plan, Service, Feature, Device, User, Application, and Help. Below the menu is a header banner with the text "Cisco CallManager Administration For Cisco IP Telephony Solutions" and the Cisco Systems logo. The main heading is "User Configuration" with two links: "Add a New User" and "Back to User List". On the left, there is a sidebar titled "Application Profiles of Dwight" with a tree view containing "Device Association" (highlighted with a red box and a red arrow), "Cisco IPMA", "Extension Mobility", and "SoftPhone". The main content area contains a form for user configuration with the following fields: "First Name" (Samuel), "Last Name\*" (Bullard), "User ID" (dwightb), "User Password\*" (with a "Change..." button), and "PIN \*" (with a "Change..." button).

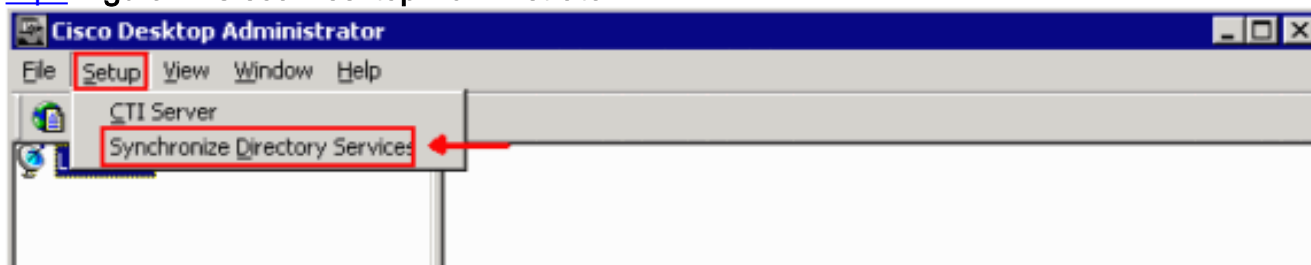
4. No seleccione **ninguna extensión ICD**.
5. Haga clic la **actualización seleccionada** disociar el usuario y la extensión integrada de la distribución de llamadas (ICD), como se muestra [aquí](#). **Figura 2: Asociación del dispositivo**



6. Login a la Aplicación de administración de CRS.
7. Elija los **subsistemas** > el **ICD** > los **recursos** para verificar al Supervisor de escritorio apuntado que el ID se enumera no más, como se muestra [aquí](#). **Figura 3: Configuración de ICD**



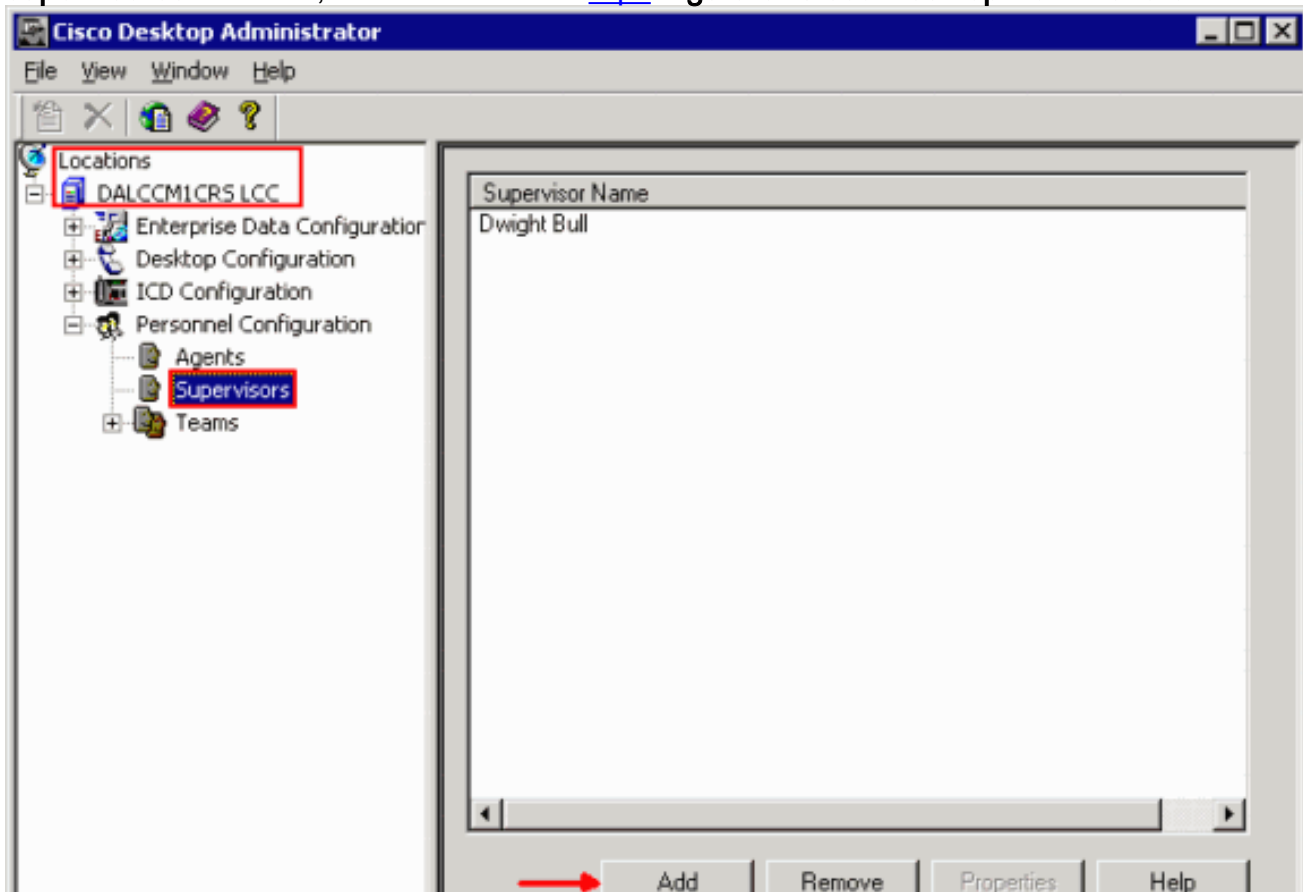
8. Login al administrador del escritorio de Cisco.
9. La configuración selecta > sincroniza los servicios de directorio, como se muestra [aquí](#). **Figura 4: Cisco Desktop Administrator**



10. Relance los pasos 1, 2, y 3.
11. Seleccione la **extensión ICD**.
12. Haga clic la **actualización seleccionada** asociar el usuario y la extensión ICD. **Figura 5: Asociación del dispositivo**



13. Login a la Aplicación de administración de CRS.
14. Elija los **subsistemas** > el **ICD** > los **recursos** para verificar este userid es mencionado y agregado de nuevo al grupo de los **recursos** o de las **habilidades**.
15. Relance los pasos 8 y 9.
16. Elija las **ubicaciones** > <site name> > **supervisor** para ampliar la lista de la selección del equipo bajo opinión del equipo.
17. El tecleo **agrega** para hacer que esta identificación del usuario un miembro de los **supervisores** combina, como se muestra [aquí](#). **Figura 6: Cisco Desktop Administrator**



Después de que usted ejecute este procedimiento, la contraseña para el Supervisor de escritorio es lo mismo que el Supervisor de escritorio ID.

## Información Relacionada

- [Falla de registro inicial del Supervisor de escritorio con el nuevo Supervisor de escritorio ID](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)