

Cómo trabajos expresos IPCC con la movilidad de la extensión

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo configuro los agentes múltiples para compartir un solo teléfono?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo configurar los agentes múltiples para compartir un solo teléfono. Implemente la característica de la movilidad de la extensión en software CallManager de Cisco para resolver este problema.

Q. ¿Cómo configuro los agentes múltiples para compartir un solo teléfono?

A. Esto es un problema de distribución del escritorio. Usted no puede configurar los agentes múltiples para compartir un solo teléfono en un entorno de Cisco IP Contact Center (IPCC).

Usted puede sin embargo, alcanzar el teléfono que comparte el objetivo con la movilidad de la extensión, una característica incorporada del Cisco CallManager. Los agentes inician sesión al teléfono del IP de la movilidad de la extensión para configurar el teléfono como extensión privada en un temporalmente. Todos los Teléfonos IP servidos por un solo clúster del CallManager pueden participar en la movilidad de la extensión, si el cluster sirve un solo edificio o las oficinas en varias ciudades.

Una vez que está abierto una sesión, el teléfono adopta los números de teléfono personales del agente, de marcados rápidos, de links de los servicios, y de otras propiedades agente-específicas. Después del logout, el teléfono adopta el perfil predeterminado que se configura para utilizar. Refiera a [instalar y a configurar la movilidad de la extensión usando cualquiera: Extended Services 2.2; CRA2.2 o CRS 3.0\(2\) y CallManager 3.2](#) para más información.

Cuando usted funciona con la movilidad de la extensión en el IPCC expreso, implemente estas acciones en cuanto a la Asociación del dispositivo:

- Asocie el RMUser a todos los teléfonos que un agente tiene el potencial para utilizar para las necesidades del teléfono.
- Asocie el agente al perfil de la movilidad de la extensión del agente.

Información Relacionada

- [¿Por qué instalando la movilidad de la extensión de Cisco falla con CRS debajo el Cisco](#)

CallManager 3.3(2)?

- Instalación y configuración de la movilidad de interno usando: Extended Services 2.2; CRA 2.2 o CRS 3.0(2) y CallManager 3.2
- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems