

# ¿Puede el Cisco Agent Desktop coexistir con el cliente del Novell Netware en Microsoft Windows OS?

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Puede el Cisco Agent Desktop coexistir con el cliente del Novell Netware en un sistema operativo de Microsoft Windows?](#)

### [Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento contesta a la pregunta, “puede el Cisco Agent Desktop coexistir con el cliente del Novell Netware en un sistema operativo de Microsoft Windows?”

**Nota:** La instalación de un cliente del Novell Netware en un dispositivo que funcione con el Cisco Agent Desktop no se recomienda y no se soporta.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

### **Q. ¿Puede el Cisco Agent Desktop coexistir con el cliente del Novell Netware en un sistema operativo de Microsoft Windows?**

A. El Cisco Agent Desktop es un elemento del Conjunto de productos del escritorio de Cisco. Soporta el Microsoft Windows 98, el profesional 4.0 del Windows NT, Windows 2000 Professional, y Windows Xp Professional Edition.

El Cisco Agent Desktop puede coexistir con el cliente del Novell Netware. Sin embargo, en ciertas versiones del cliente del Novell Netware, usted debe instalar el Cisco Agent Desktop primero y cargar al cliente del Novell Netware en segundo lugar.

Cuando usted instala el Cisco Agent Desktop, si este mensaje de error aparece en un puesto de trabajo con el cliente del Novell Netware instalado:

```
"Create Process Error: \\10.1.1.1\desktop_cfg\Desktop\Common\Base\Setup.exe"
```

Usted puede resolver este error en una de dos maneras.

El arreglo preferido es actualizar al cliente del Novell Netware a la versión 4.9. Si una actualización no es posible, realice este procedimiento:

1. Desinstale al cliente del Novell Netware.
2. Instale el Cisco Agent Desktop.

3. Reinstale al cliente del Novell Netware.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)