

Prompts de la onda nueva agregados a un ruido existente de los parásitos atmosféricos del juego del script

Contenido

- [Introducción](#)
- [prerrequisitos](#)
- [Requisitos](#)
- [Componentes Utilizados](#)
- [Convenciones](#)
- [Antecedentes](#)
- [Problema](#)
- [Solución](#)
- [Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe una razón por la que el prompt de la onda agregado a un script juega el ruido estático en un entorno de edición expreso de Cisco IP Contact Center (IPCC).

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco IPCC Express Edition
- Comprensión de los archivos de la onda

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las versiones de software y hardware.

- Cisco IPCC Express Edition

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Antecedentes

Las Aplicaciones de secuencia de comandos de Cisco realizan estas funciones:

- reciba las llamadas
- prompts del reproducir
- reciba la entrada del llamador
- haga cola las llamadas

Muchas aplicaciones hacen uso de los prompts previos, salvados como archivos del .wav, que se juegan de nuevo a los llamadores para proporcionar la información y sacarla respuesta del que llama.

Los prompts son mensajes esos los juegos del servidor de la solución de respuesta del cliente de Cisco (CRS) de nuevo a los llamadores. De las Aplicaciones de secuencia de comandos de Cisco los prompts del uso a menudo para sacar respuesta del que llama al servidor CRS de Cisco pueden transferir tan las llamadas, recibir la información de la cuenta, y realizar otras funciones.

Los prompts previos se salvan como archivos de la onda (.wav). El formato de archivo de la onda soporta una variedad de resoluciones, de velocidades de muestreo, y de canales del bit de audio. Sin embargo, el servidor CRS soporta solamente un formato, ley u CCITT, 8kHz, los 7 kb/sec de 8 bits, mono. Usted debe crear una carpeta para salvar estos archivos. La ubicación predeterminada para el inglés estadounidense es:

```
c:\Program Files\wfvavid\Prompts\User\en_US
```

Problema

Cuando un prompt de la onda nueva se agrega a un script que existe ya, juega los parásitos atmosféricos con CRS el script. Sin embargo, el mismo prompt de la onda suena como debe con **Windows Media Player** o una aplicación similar.

Solución

La causa raíz es el formato registrado no es soportada por el servidor CRS. El servidor CRS no soporta ningún otro formato excepto la ley u CCITT, 8kHz, los 7 kb/sec de 8 bits, mono.

Si el nuevo archivo pronto de la onda se convierte a la ley u CCITT, 8kHz, los 7 kb/sec de 8 bits, mono, se repara el problema de ruido estático.

Nota: El IPCC expreso utiliza un datastore del repositorio para sincronizar los prompts y los documentos entre los Nodos en un cluster altamente disponible. En el reinicio de Node Manager, los datos se verifican entre el datastore del repositorio y los sistemas de archivo local. Cualquier dato que no haga juego el datastore del repositorio se quita de estos directorios. Usted puede cargar estos prompts a la solución alternativa pronto del repositorio manualmente para este problema.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)