

# Falla de registro inicial del Supervisor de escritorio con el nuevo Supervisor de escritorio ID

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Antecedente](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe una razón por la que un nuevo Supervisor de escritorio ID no puede iniciar sesión al Supervisor de escritorio.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco Customer Response Solutions (CRS)

### [Componentes Utilizados](#)

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco CRS versión 3.x o posterior
- Versión del CallManager de Cisco 3.x y posterior

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Antecedente

Login al Cisco Agent Desktop antes de que usted encienda al Supervisor de escritorio de Cisco. Mientras que el escritorio del agente y el Supervisor de escritorio ID son lo mismo, las contraseñas pudieron diferenciar. Cada supervisor necesita tener un ID único, y necesita utilizar la extensión telefónica del supervisor cuando se enciende el Cisco Agent Desktop. Si otro supervisor utiliza el mismo ID o extensión al abrir una sesión, el supervisor conectado en ese momento es forzado fuera del Supervisor de escritorio de Cisco.

## Problema

Después de que usted agregue a un Supervisor de escritorio ID - El escritorio del agente ID con el conjunto del atributo del supervisor, el nuevo Supervisor de escritorio ID no puede autenticar cuando usted inicia sesión al Supervisor de escritorio de Cisco. [Se visualiza la contraseña es](#) mensaje de error **inválido**:



## Solución

Se causa el problema si usted ingresa la contraseña incorrecta cuando el supervisor intenta iniciar sesión al Supervisor de escritorio. Después de que usted asigne un escritorio del agente ID como

Supervisor de escritorio ID, la contraseña predeterminada para el nuevo Supervisor de escritorio ID es lo mismo que la identificación del Supervisor de escritorio por ejemplo, si el Supervisor de escritorio ID es `trabajo en equipo`, la contraseña es `trabajo en equipo`.

El supervisor debe cambiar la contraseña predeterminada tan pronto como el supervisor acceda al Supervisor de escritorio. El supervisor debe completar estos pasos:

1. Seleccione el **File (Archivo) > Change Password (Cambiar contraseña)**. Se visualiza el cuadro de diálogo de la contraseña del cambio.
2. Teclee su contraseña anterior, una nueva contraseña, y entonces la nueva contraseña otra vez.
3. Haga clic en OK. Se activa la nueva contraseña.

Para la información sobre cómo reajustar la contraseña del Supervisor de escritorio ID a su valor por defecto inicial, refiérase [reajustado la contraseña para el Supervisor de escritorio ID para omitir](#).

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)