

Error de RMI al Hacer Debug de Script en Cisco IPCC Express

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Resolución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento explica el mensaje de error de la invocación del método remoto (RMI), “conexión rechazada a host:[localhost:1099]; nested exception is: java.net.ConnectException: La conexión rechazó” cuando usted hace el debug de un script en el editor del Cisco Customer Response Application (CRA) en un Cisco IP Contact Center (IPCC) Express environment. También proporciona una solución alternativa.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco IPCC Express

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco IPCC 3.0.x y 3.1.x expresos
- Editor CRA de Cisco 3.0.x y 3.1.x

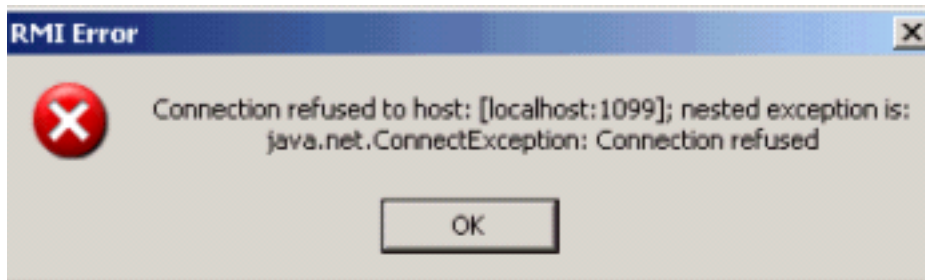
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Cuando usted intenta hacer el debug de los scripts con el Editor CRA de Cisco, esta ventana emergente del **Error de RMI** [aparece](#).



Resolución

Cuando se visualiza el mensaje de error, el **ping al Cisco Callmanager server** por nombre falla del escritorio del cliente remoto. Esto indica que el escritorio del cliente no puede resolver el nombre del Cisco CallManager. Para corregir este problema verifique y/o modifique el archivo del `ccndir.ini` que está situado en el directorio de `c:\Winnt\system32\ccn` en el escritorio del cliente. Utilice la dirección IP del Cisco CallManager para la propiedad `LDAPURL`, como se muestra aquí.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://dalccm1pub:8404,ldap://dalccm1sub:8404,ldap://dalccm1sub2:8404"*****
```

Después de que se modifique el archivo del `ccndir.ini`, [abajo, y](#) se recomienda el Editor CRA, y el escritorio del cliente remoto pueda hacer el debug del script con el Editor CRA.

```
ccndir.ini - Notepad
File Edit Format Help
# USERINFOBASE for profiles
USERINFOBASE "ou=user_info, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# SYSTEM PROFILEBASE for profiles
SYSTEMPROFILEBASE "ou=systemProfile, ou=CCN, o=cisco.com"*****
# Directory Server URL
LDAPURL "ldap://10.10.10.10:8404,ldap://10.10.10.11:8404,ldap://10.10.10.12:8404"*****
```

Información Relacionada

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)