

¿Cómo descargo la Cisco IPCC Express versión 3.0(3)?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cómo descargo la Cisco IPCC Express versión 3.0\(3\)?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento discute cómo descargar el cisco IP contact center (ipcc) express versión 3.0(3). Usted debe funcionar con el Cisco CallManager 3.3(2) con el Service Pack (SP) B o más adelante, o el Cisco CallManager 3.2(2c) con SP para utilizar F o más adelante la Cisco IPCC Express versión 3.0(3). Refiera a la [matriz de compatibilidad del Cisco CallManager](#) para una lista de problemas de compatibilidad del software CallManager de Cisco.

Nota: Cisco IPCC expreso se conoce antes como el Customer Response Applications (CRA) o soluciones de respuesta del cliente de Cisco (CRS).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Cómo descargo la Cisco IPCC Express versión 3.0(3)?

A. La Cisco IPCC Express versión 3.0(3) es una actualización de mantenimiento de la versión 3.0.

Puesto que el IPCC expresa 3.0(3a) es la primera 3.0(3) versión, él no es una actualización del Service Pack. Por lo tanto, el IPCC expresa 3.0(3) el software no existe. Vaya al Estos tres requisitos deben existir para actualizar el IPCC expresan a la versión 3.0(3a):

- Una versión existente de IPCC 3.x expreso
- Un contrato válido de la actualización de la aplicación de software (SAU)
- Un código de la clave de activación del producto válido (PAK)

Información Relacionada

- [Matriz de Compatibilidad de Cisco CallManager](#)
- [Herramienta de actualización del producto de Cisco \(clientes registrados solamente\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)