

# Administrador Express IPCC incapaz de iniciar sesión después de la configuración inicial

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Background](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe el problema de la falla de registro del administrador después de que la instalación de Cisco IP Contact Center (IPCC) exprese 3.0(3a) en un entorno IPCC Express, así como la solución alternativa.

**Nota:** El problema descrito en este documento se resuelve en el IPCC Express versión 3.1(1). Refiera a este DDTS para los detalles:

Externally found severe defect: Verified (V)  
CRS administrator unable to login after CallManager 3.3(2) upgrade

## prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- CallManager de Cisco
- Cisco IPCC Express

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco IPCC Express versión 3.0(3a)

- Cisco CallManager 3.2(2c) con el Service Pack F y posterior
- Cisco CallManager 3.3(2) con todo el Service Packs
- Directorio de la conexión de datos (DC)

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Background

Después de la configuración inicial de la administración de la aplicación, asignada administradores el fall para iniciar sesión en la página de la administración de la aplicación.

El proceso de instalación inicial expreso de Cisco IPCC completa el paso del User Maintenance, en el cual las cuentas de usuario creadas en el Cisco CallManager se agregan al Grupo del administrador. Estas cuentas de usuario pueden substituir la conexión con el sistema inicial del **administrador**. En el IPCC exprese 3.0(3a), el comportamiento de atributo de búsqueda predeterminado se cambia. Esta versión marca para considerar si el atributo está vacío o no. El valor predeterminado para el DC Directory es "correo".

## Problema

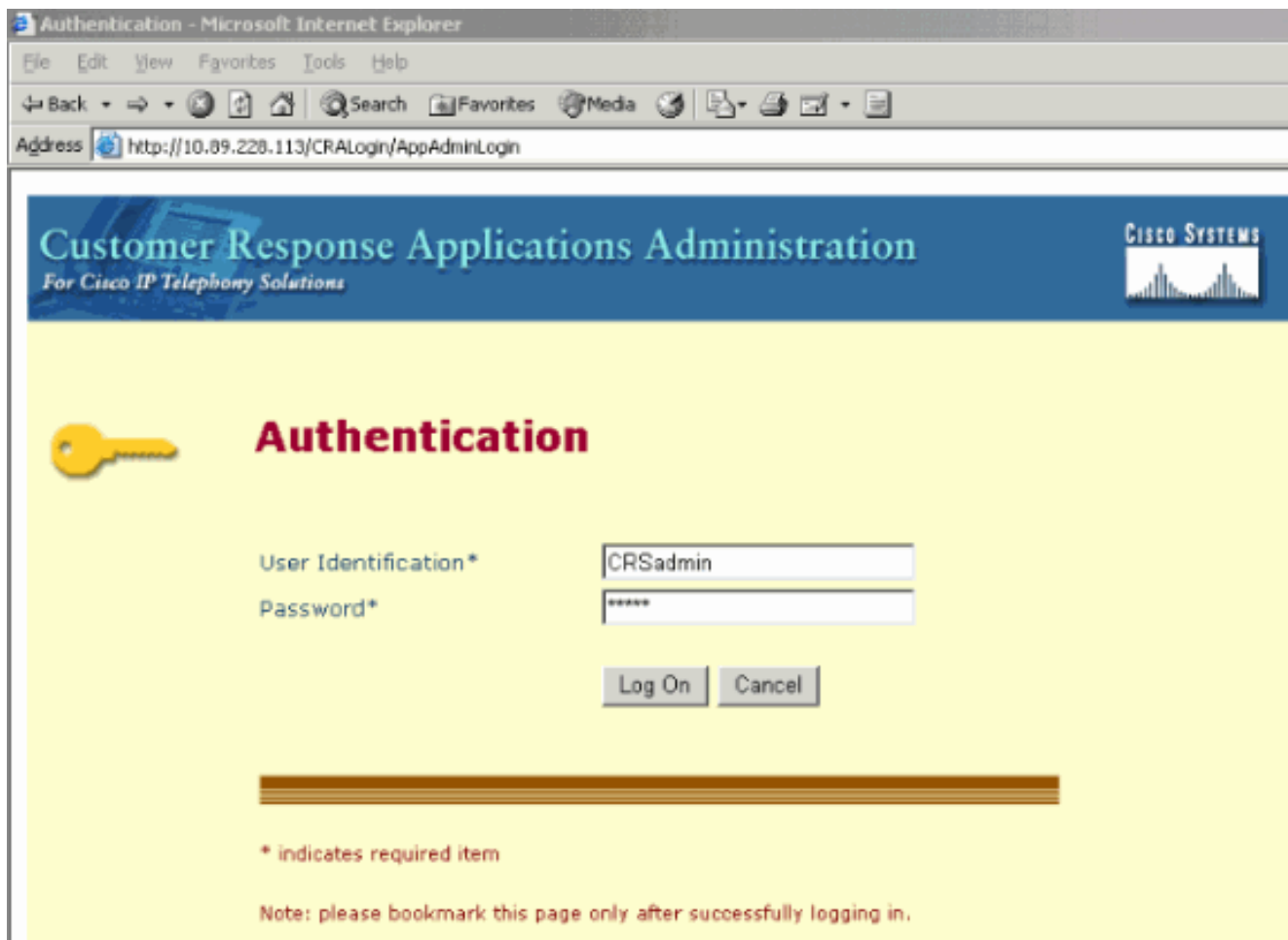
Cuando hay una tentativa de iniciar sesión, el proceso del error aparece como tal:

1. Ingrese este URL en el campo de dirección del Microsoft Internet Explorer o campo Location (Ubicación) de Netscape encendido del PC del cliente para acceder el menú principal de la administración de la aplicación:

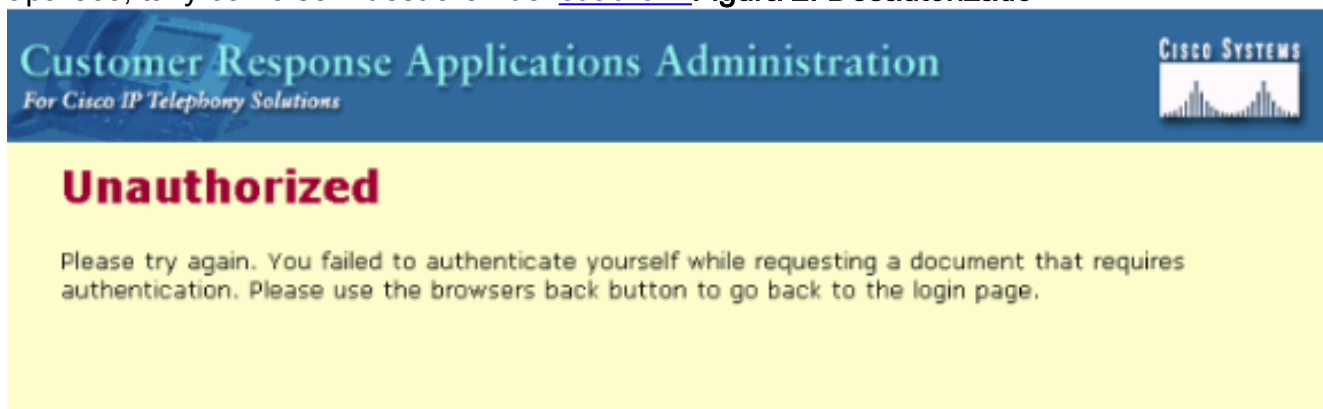
`http://servername/AppAdmin`

**Nota:** *El servername* es el nombre del host o la dirección IP del servidor de aplicaciones.

2. Ventana Authentication (Autenticación) se abre, tal y como se muestra en del [cuadro 1](#). **Figura 1: Autenticación**



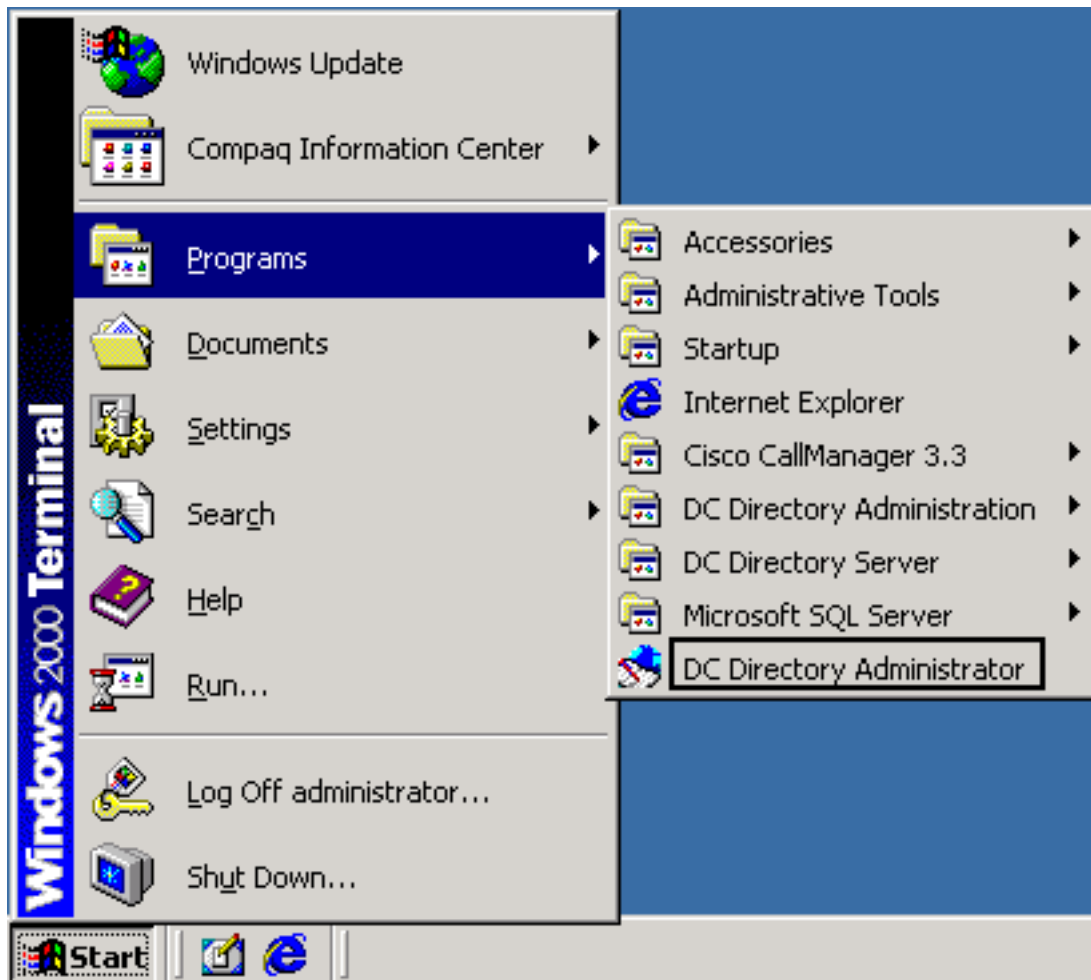
3. Ingrese el nombre y la contraseña del administrador Express IPCC de Cisco en la ventana del login.
4. Haga clic el inicio. Debido iniciar sesión la falla de autorización, el mensaje “No autorizado” aparece, tal y como se muestra en del [cuadro 2.Figura 2: Desautorizado](#)



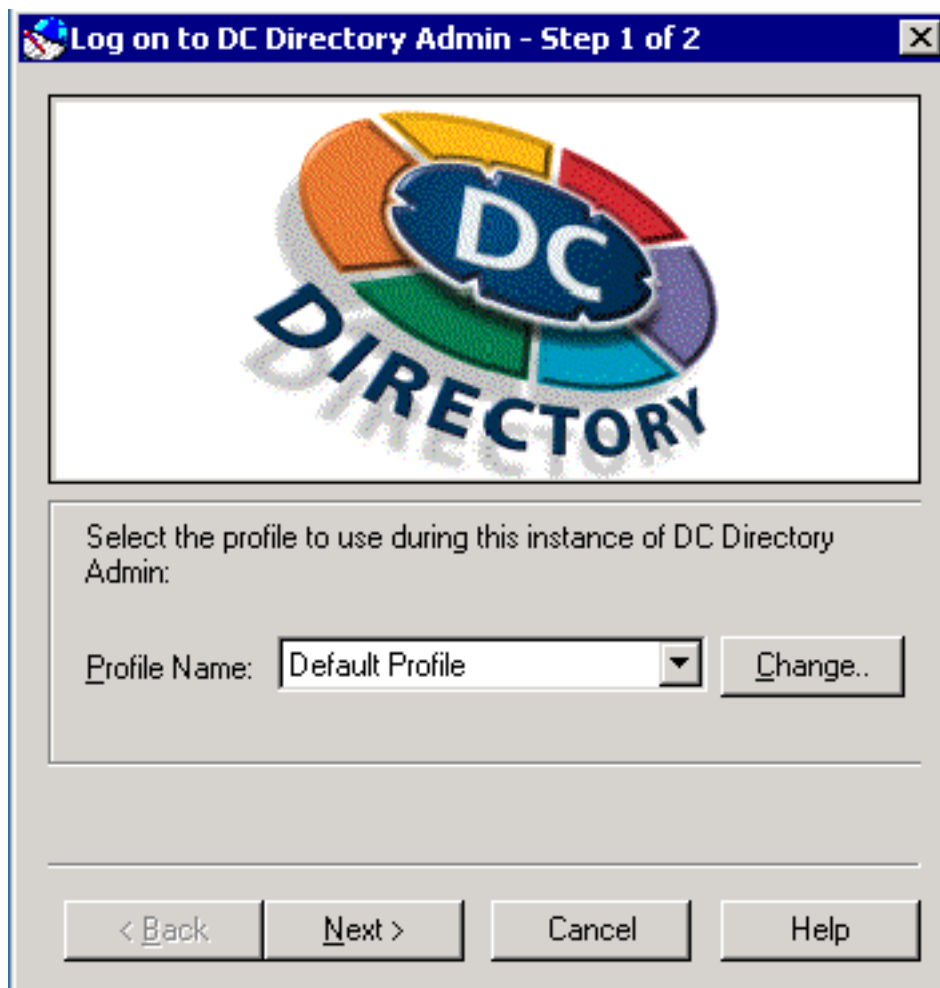
## Solución

Para reparar el problema, un atributo del directorio del Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) debe ser agregado. Siga estas instrucciones paso a paso:

1. Seleccione el **Start (Inicio) > Programs (Programas) > DC Directory Administrator (Administrador del Directorio DC)** en el editor del CallManager de Cisco.Figura 3: Iniciar al administrador del DC Directory



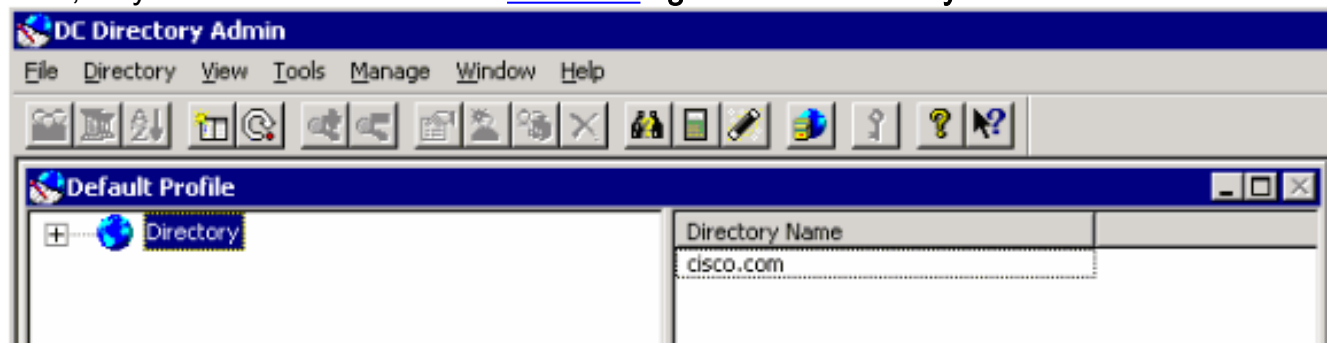
2. El inicio al DC Directory Admin, el paso 1 del cuadro de diálogo 2 se abre. **Figura 4: Inicio al DC Directory Admin - Paso 1 de 2**



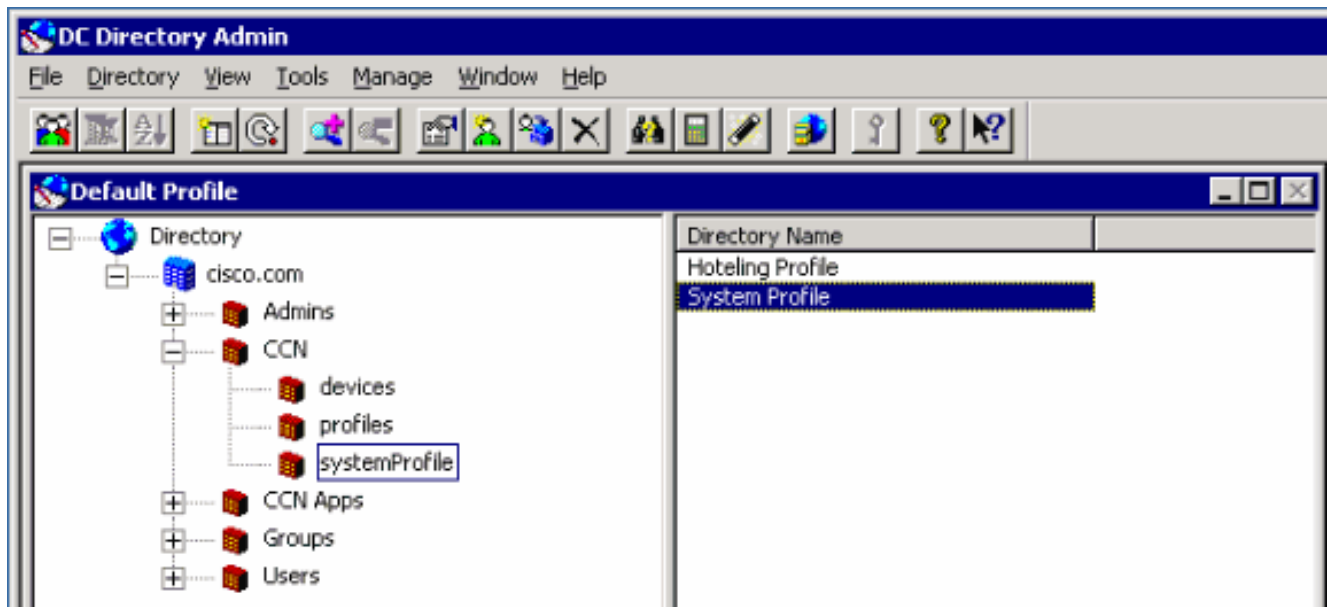
3. Haga clic en Next (Siguiete). El inicio al DC Directory Admin - El paso 2 del cuadro de diálogo 2 se abre, el [cuadro 5](#). Figura 5: Inicio al DC Directory Admin - Paso 2 de 2



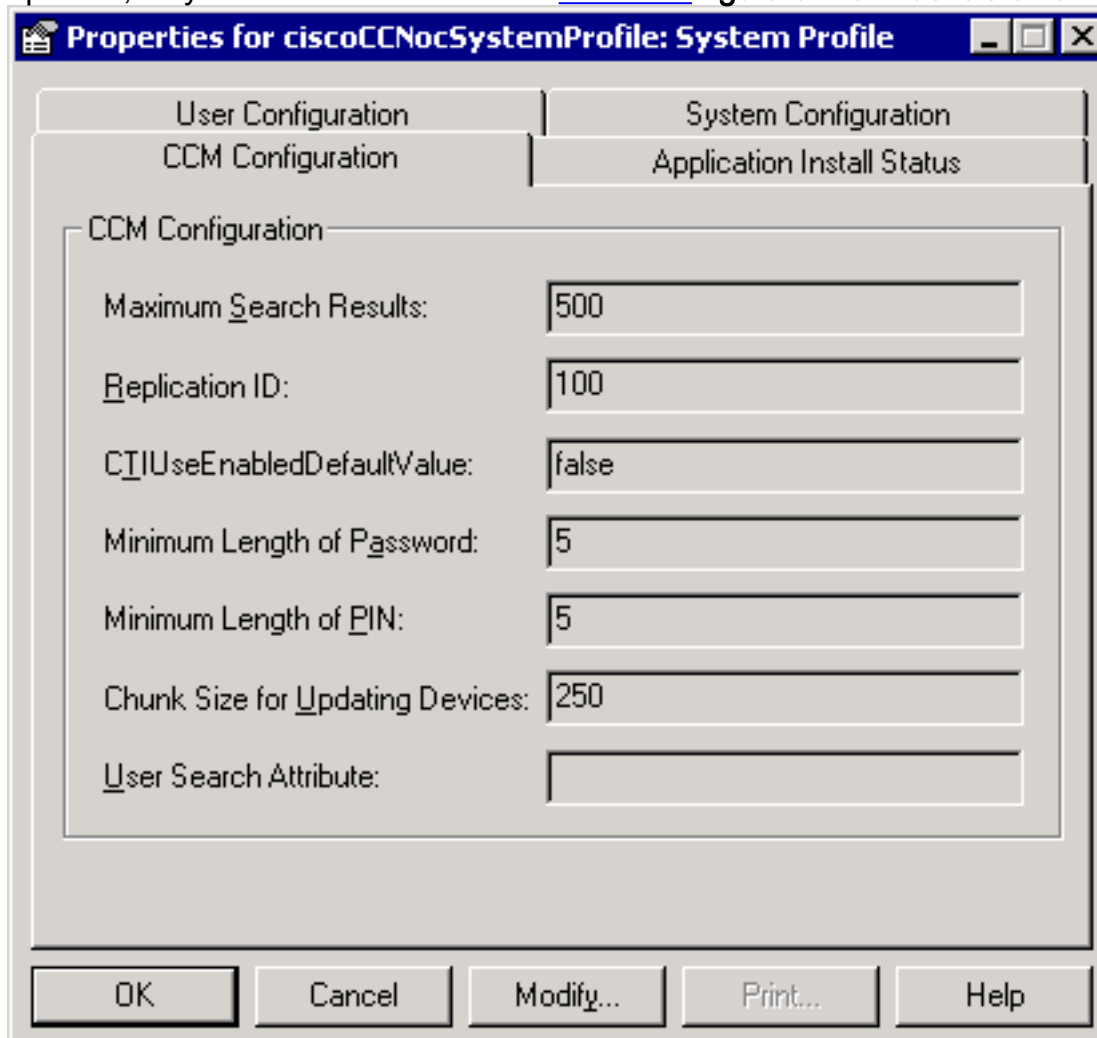
4. Login como el Administrador del directorio. La ventana de administración del DC Directory se abre, tal y como se muestra en el [cuadro 6](#). **Figura 6: DC Directory Admin**



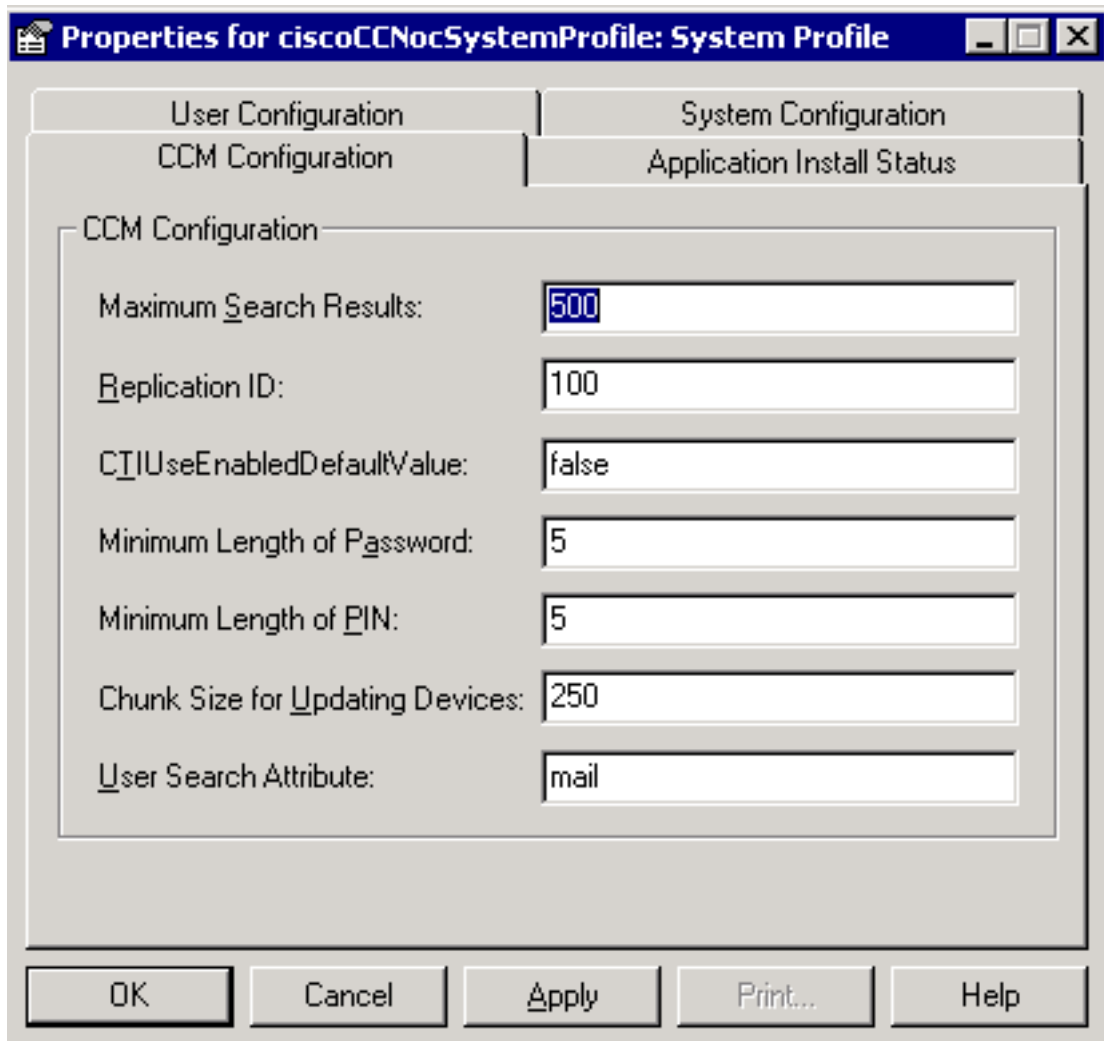
5. Amplíe el **directorio** > **cisco.com** > el **CCN**.
6. Haga clic el **systemProfile** a la izquierda. La ventana de administración del DC Directory restaura, tal y como se muestra en el [cuadro 7](#). **Figura 7: DC Directory Admin**



7. Perfil del sistema del clic doble a la derecha. El cuadro de diálogo del perfil del sistema aparece, tal y como se muestra en del [cuadro 8](#). **Figura 8: Perfil del sistema**



8. Haga clic la lengüeta de la **Configuración CCM**. Si el contenido del campo del atributo de la búsqueda de usuario está vacío o no es **correo**, el tecleo **se modifica**. El cuadro de diálogo del perfil del sistema restaura, tal y como se muestra en del [cuadro 9](#). **Figura 9: Perfil del**



sistema

9. Ingrese el **correo** en el campo del atributo de la búsqueda de usuario.
10. Haga clic en Apply (Aplicar).
11. Click OK.
12. Acceda el login de la administración de la aplicación para confirmar la autorización.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte Técnico - Cisco Systems](#)