

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Tarea principal](#)

[Instrucciones Paso a Paso](#)

[Verificación](#)

[Troubleshooting](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute el procedimiento para activar los prompts franceses para el TAPS con el Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

[Tarea principal](#)

En esta sección, le presentan con los pasos para activar los prompts franceses para el TAPS con el Cisco Unified Contact Center Express 8.x.

[Instrucciones Paso a Paso](#)

Complete estos pasos para activar los prompts franceses para el TAPS con el Cisco Unified Contact Center Express 8.x

1. Inicie sesión a la página de CUCMAdmin en el servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
2. Navegue a las **escenas del bulto Administration/TAPS/User para la** opción de menú del **TAPS**.
3. En la forma que aparece, asegúrese de que los **ingleses** y los **franceses** sean en el cuadro de las **escenas del usuario seleccionado** si usted quiere utilizar ambos. Si usted quiere a los franceses solamente, quite el idioma inglés. Solamente los lenguajes seleccionados en esta página se utilizan para los prompts en el TAPS, mientras usted tenga los archivos del .wav en el servidor UCCX.
4. El login a la página del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco con SSH, y publica el comando de **tftp *.aar de la lista de archivos**. Los archivos AAR para el lenguaje en la pregunta aparecen. Usted debe ver una entrada para **French_France.aar**. Este archivo contiene todos los prompts necesarios funcionar con el programa del TAPS en francés.
5. Si usted ve el **French_France.aar enumerado**, publique el **comando de tftp-Yo <CUCM_IP> GET French_France.aar**.
6. Utilice el [método 1](#) o el [método 2](#) para activar los prompts franceses para el TAPS.

[Método 1](#)

Complete estos pasos:

1. Cargue el archivo con la **sección de administración AAR del AppAdmin**.
2. Navegue a las **aplicaciones/a la Administración del prompt**, y haga clic el link del **en_US**. Esto le pone en la raíz de la sección del TAPS de los prompts. Usted ve todos los prompts del TAPS enumerados como **francés France_TAPS <name>.wav**. Por ejemplo, **France_TAPS1.wav francés, France_TAPS2.wav franceses... France_TAPSwelcome.wav francés**).
3. Descargue todos estos archivos. Esté seguro de conservar los nombres del archivo exactos. Por ejemplo, debe haber un espacio entre el **francés** y **Francia**. Una vez que usted los ha descargado toda, usted puede borrarlos de la raíz del directorio del **en_US**.
4. Agregue todos los prompts descargados al archivo zip de modo que usted pueda re-carga ellos. El nombre del archivo zip no es importante, pero usted debe conocer la ubicación y el nombre del archivo. También debe ser un verdad archivo zip, no un rar, un etc.
5. En la **sección de administración pronto**, el **en_US del teclado**, y entonces hace clic el **TAPS**.
6. Elija la **carga que los nuevos prompts** conectan en la cima de la página. Una ventana de selección del archivo aparece. Haga clic el **botón Browse** para seleccionar el archivo, y después haga clic la **carga**.

Una vez que se hace esto, todos los prompts franceses del TAPS están disponibles en el directorio del TAPS.

[Método 2](#)

Complete estos pasos:

1. Extraiga el **archivo francés France.aar** que usted descargó de su administrador de las

Comunicaciones unificadas de Cisco con cualquier programa de la Administración del archivo.

2. Cuando usted extrae este archivo, hay dos carpetas, **META-INF** y los **prompts**.
3. Abra la carpeta de los **prompts**, y comprima todos los archivos del **.wav** por separado.
4. Inicie sesión a la página de AppAdmin UCCX, y navegue a las **aplicaciones/a la Administración del prompt**.
5. En la **sección de administración pronto**, haga clic el **en_US**, y después haga clic el **TAPS**.
6. Elija la **carga que los nuevos prompts** conectan en la cima de la página. Una ventana de selección del archivo aparece. Haga clic el **botón Browse** para seleccionar el archivo, y después haga clic la **carga**.

Una vez que se hace esto, todos los prompts franceses del TAPS están disponibles en el directorio del TAPS.

Verificación

Actualmente, no hay un procedimiento de verificación disponible para esta configuración.

Troubleshooting

Actualmente, no hay información específica de troubleshooting disponible para esta configuración.

Información Relacionada

- [Después de que el TAPS esté instalado en CRS el servidor 4.x, cuando el punto de ruta CTI del Cisco CallManager 5.x se llama, el llamador oye la interrupción en la comunicación](#)
- [TAPS con las escenas](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)