

CCX unificado 7.x: Respaldo de la migración de datos fallado

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El respaldo de la migración de datos en el Cisco Unified Contact Center Express (unificado CCX) 7.x falló con el mensaje de error `fallado exportación de los Config del archivo de propiedades`. En este documento se describe cómo resolver este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en Cisco unificó CCX 7.x.

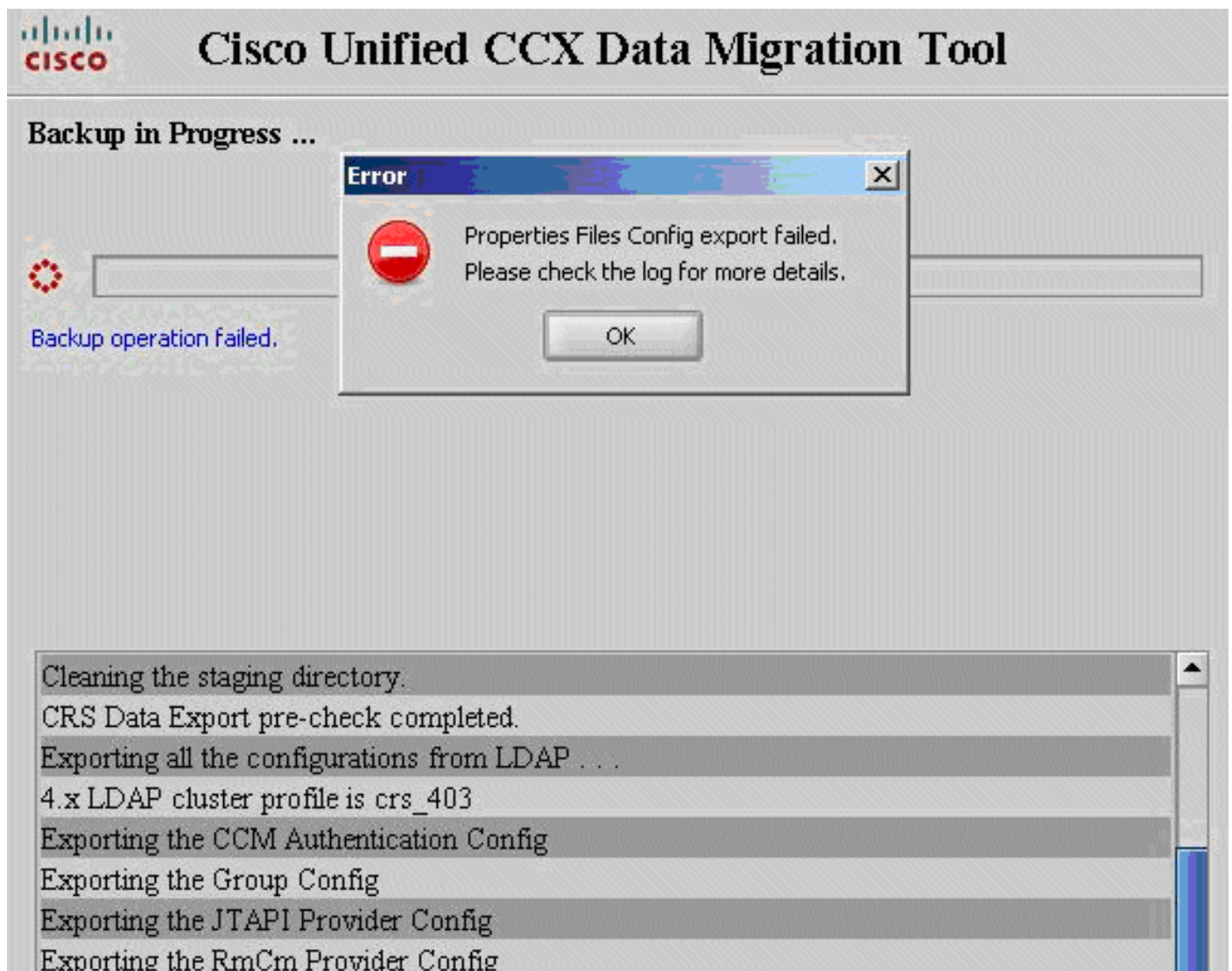
La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

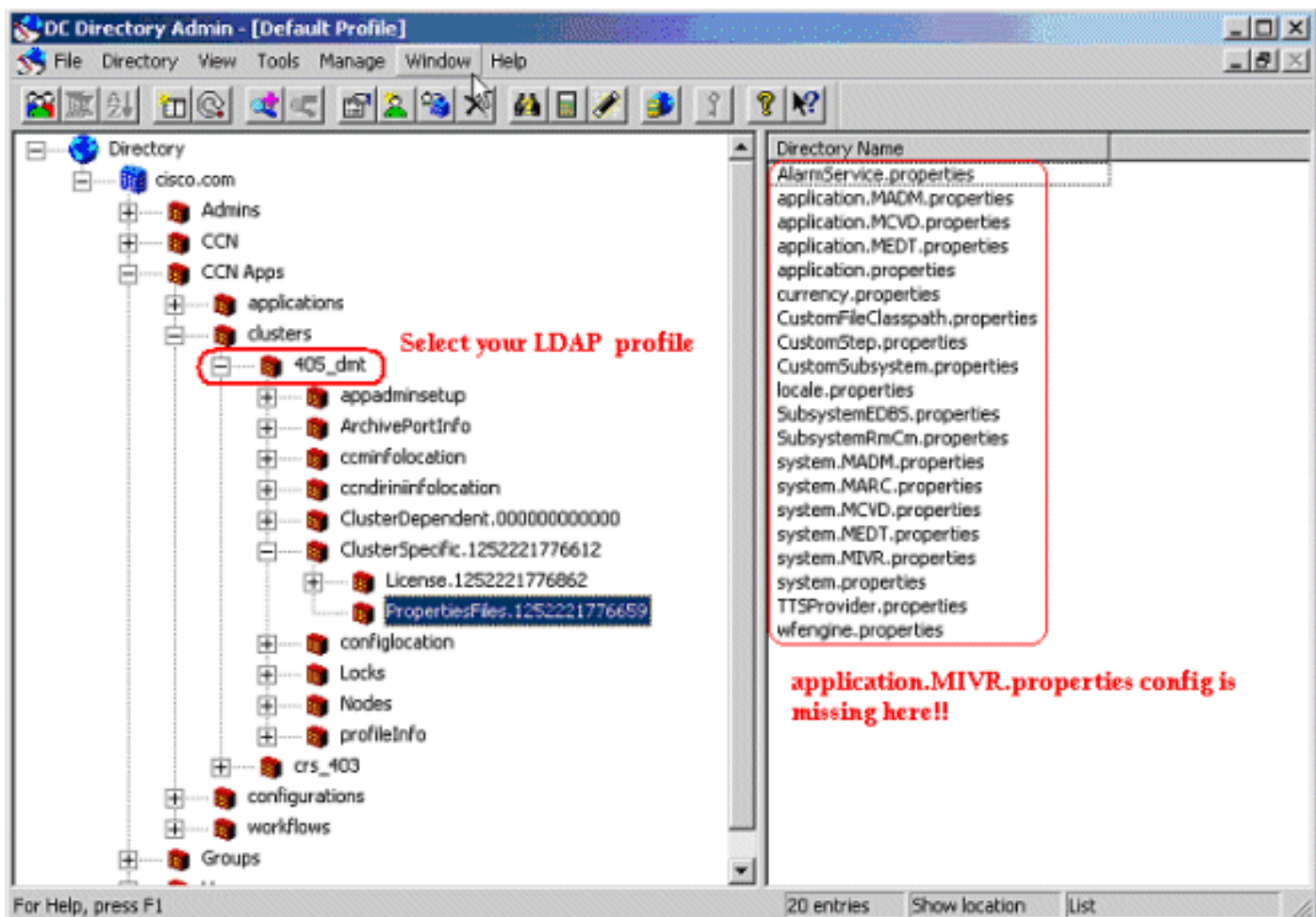
Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

El respaldo de la migración de datos en Cisco unificó CCX 7.x fallado con el mensaje de error fallado exportación de los Config del archivo de propiedades. El archivo del registro muestra el error mientras que sostiene los `config application.MIVR.properties`.



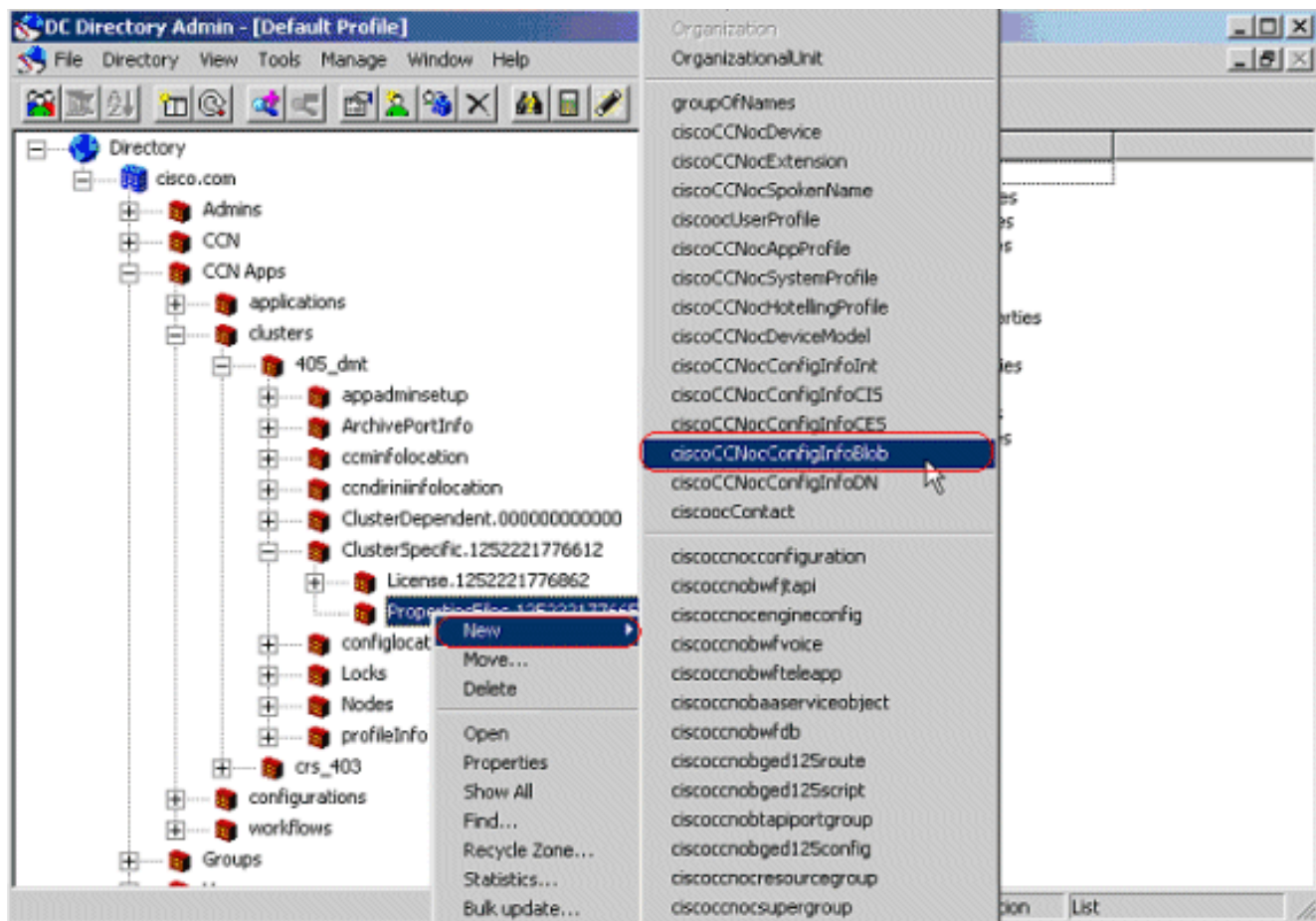
Este problema ocurre cuando el `application.MIVR.properties` falta del LDAP, como se muestra aquí:



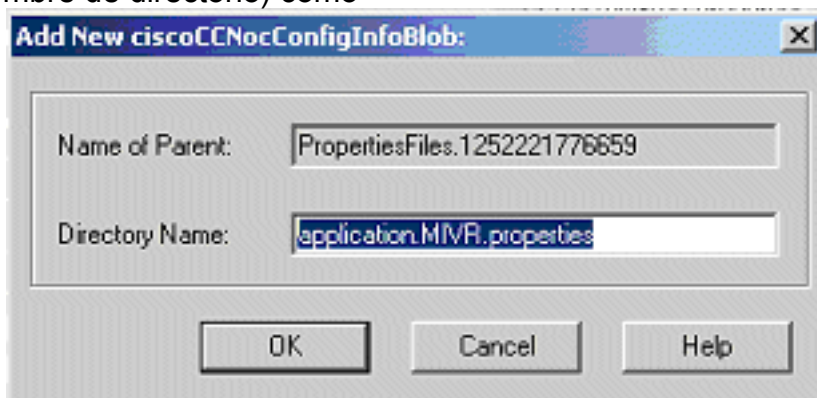
Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. Abra la administración del DC Directory.
2. Elija **PropertiesFiles** OU situado bajo CRS 4.0(5) el perfil LDAP (es decir, ou=PropertiesFiles, ou=ClusterSpecific, el ou=<CRS 4.0(5) Profile>, los ou=clusters, el Apps del ou=CCN, el o=cisco.com).
3. Haga clic con el botón derecho del ratón **PropertiesFiles** OU, y elija nuevo > **ciscoCCNocConfigInfoBlob**.

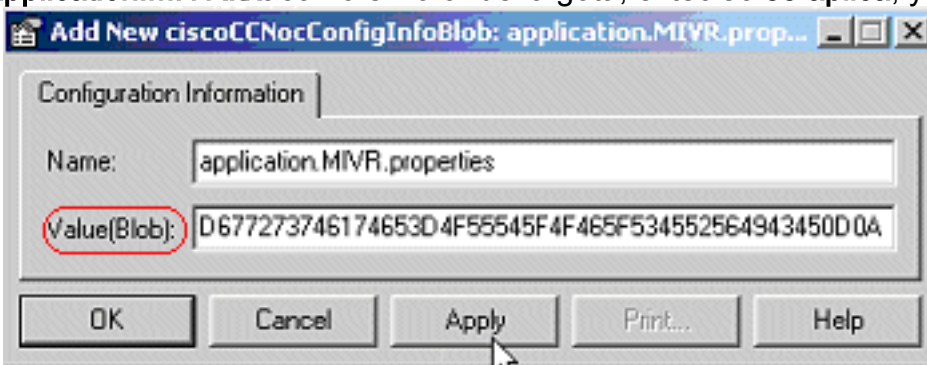


4. Ingrese Directory Name (Nombre de directorio) como



application.MIVR.properties.

5. Copie el contenido de **application.MIVR.txt** como el valor de la gota, el tecleo **se aplica**, y



entonces **ACEPTABLE**.

6. Recomiene la herramienta de la migración de datos (DMT) e intente la operación de backup otra vez. **Nota:** Toman todas las capturas de pantalla presentadas aquí del administrador del DC Directory. Los mismos pasos son también aplicables al Active/al Netscape Directory.

[Información Relacionada](#)

- [Cómo respaldo CRS 5.0](#)
- [Error mientras que maneja la entrada request.java.lang.runtimeException: No podido conseguir los config del cluster](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)