

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Después de una nueva instalación del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 7.x, usted no puede acceder la página de AppAdmin. En este documento se describe cómo resolver este problema.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express 7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Después de una nueva instalación del Cisco Unified Contact Center Express 7.x, usted no puede acceder la página de AppAdmin y se recibe este mensaje de error:

Solución

Realice estos pasos para resolver el problema:

1. Del servidor UCCX, elija **Start > Programs > Cisco unificó el administrador CCX > Cisco unificó la utilidad de la utilidad CCX**.
2. En el cuadro de proceso de la activación, habilite el **servicio del monitor del escritorio de Cisco LDAP**, el **servicio de sincronización del escritorio de Cisco** y el **servicio del agente SQL de Microsoft**.
3. Asegurese el IIS y los servicios WWW se están ejecutando.
4. Borre la carpeta del appadmin en esta ubicación: **_appadmin \ webapps de C:\ProgramFiles\wfvavid\tomcat**
5. Asegurese el **archivo profile.ini** tiene la dirección IP del servidor. Si no, agregue el dirección IP del servidor.
6. Ejecute services.msc, y recomience el servicio unificado Cisco de Node Manager.

Información Relacionada

- [El usuario administrador no puede registrar en la página de CRA AppAdmin](#)
- [El login CRS al Appadmin falla con el mensaje de error "al cliente JTAPI de Cisco que las versiones son contrarias"](#)
- [UCCX 7.x: Incapaz de ver el nuevo agente](#)
- [Incapaz de crear el proveedor JTAPI RM de la página de AppAdmin de las soluciones de la respuesta de Cisco \(CRS\)](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)