

Errores de sistema de archivos IPIVR

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas la aplicación el servidor IPIVR que recibe los mensajes de error del sistema de archivos.

prerrequisitos

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0(1).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Con el Cisco Unified Contact Center Express 8.0(1), el servidor IPIVR experimenta los mensajes de error del sistema de archivos después de un inesperado apaga.

```
EXT3-fs error (device sda6) in start_transaction: Journal has aborted.
```

Después de que un login vía SSH al CLI, esta salida se reciba:

WARNING:

```
The /common file system is mounted read only.  
Please use Recovery Disk to check the file system using fsck.
```

Solución

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCTi28336](#) ([clientes registrados solamente](#)), donde el CD de la recuperación del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco (CUCM) necesitará ser utilizado para funcionar con el control de sistema de archivos mientras que el acceso a raíz se inhabilita por abandono en el servidor UCCX. Por lo tanto, el fsck no puede ser ejecutado. Siga estos pasos:

1. Inicie el sistema usando el disco de la recuperación CUCM.
2. Del menú CD de la recuperación, elija la opción "f" para funcionar con el control de sistema de archivos. **Nota:** Esto pudo ser una diversa opción, así que usted necesita asegurarse de que la carta o el número visualizado para funcionar con el control de sistema de archivos esté elegida.
3. Cuando está completado, elija la opción "q" para salir el CD de la recuperación.
4. Expulse el CD cuando está indicado, después reinicie el sistema.

Problema

Se juega un mensaje parcial al usar el TTS para la síntesis del discurso ruso.

Solución

La causa de este problema puede ser VoiceBrowser UCCX que envía la Contenido-**longitud** incorrecta, si una línea contiene las cartas no inglesas. VoiceBrowser pasa el número de caracteres en vez del tamaño de la fila en los bytes. Esto lleva a un problema con jugar TTS. El solamente 50% del mensaje consigue jugado porque el tamaño de una carta no inglesa puede ser **dos** bytes (a diferencia de un byte para el inglés). Para más información, refiera al Id. de bug Cisco [CSCtr28214](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Nota: También, refiera al Id. de bug Cisco [CSCTq52199](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [Release Note para el Cisco Unified Contact Center Express y Cisco unificados IP IVR, versión 8.0\(2\)](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)