

# Incapaz de cargar y de salvar los prompts al Cisco Unified Contact Center Express 8.0

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

En el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, usted no puede al reproducir el prompt, y también usted no puede salvar ninguna archivos del .wav. En este documento se describe cómo resolver este problema.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

### [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## Problema

Cuando usted intenta colocar el script en UCCX 8, esta función no trabaja. Usted no puede al reproducir el prompt, y también usted no puede salvar ninguna archivos del .wav.

## Solución

En UCCX 8, la manera que usted carga un prompt es diferente de UCCX 7. Es a diferencia de la versión de Windows donde usted puede ver los prompts en el wfavvid. En la versión 8, están cargados al repositorio donde se salvan.

El autoattendant de Cisco puede utilizar solamente los prompts agradables que se salvan en Cisco unificaron el motor CCX. Para configurar su automatizado en relación al uso un prompt personalizado de la recepción, usted debe cargarlo al servidor y configurar el caso apropiado del autoattendant de Cisco.

Complete estos pasos para colocar el script en UCCX 8.

1. Abra <http://servername/AppAdmin> en su buscador Web para comenzar Cisco unificó la administración CCX.
2. De Cisco el menú principal unificado de la administración CCX, elige las **aplicaciones > la Administración del prompt**.**Nota:** Las visualizaciones pronto de la ventana de administración.
3. Del menú desplegable del directorio del lenguaje, elija el lenguaje y el directorio específicos donde el prompt debe ser cargado.
4. Complete estos pasos para agregar un nuevo prompt:Haga clic el **agregar un nuevo** enlace hipertexto **pronto**.**Nota:** Las visualizaciones pronto del cuadro de diálogo del nombre del archivo.El tecleo **hojea** para elegir el cuadro de diálogo del archivo.Navegue a la carpeta de archivos del .wav de la fuente y haga doble clic el archivo del .wav que usted quiere cargar a Cisco unificó el motor CCX.Haga clic en el campo de nombre para confirmar su opción en el campo de **nombre del archivo del destino**.Para cargar el archivo del .wav, haga clic la **carga** para cargar el archivo del .wav.**Nota:** El sistema visualiza un mensaje que la carga era acertada.Haga clic la **vuelta al** enlace hipertexto **pronto de la Administración**.La ventana restaura, y las visualizaciones del archivo en la ventana de administración pronto.

## Problema

Mientras que usted intenta leer el archivo dates.xml, este mensaje de error aparece:

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION:java.security.AccessControlException: acceso negado
(java.io.FilePermission dates.xml leído)
```

O

Mientras que usted intenta escribir en el currentstate.xml, este mensaje de error aparece:

```
%MIVR-SECURITY_MGR-2-EXCEPTION:java.security.AccessControlException: acceso negado
(java.io.FilePermission currentstate.xml escriben)
```

## Solución

Mientras que usted accede un documento XML que esté cargado en el repositorio del documento, el CreateFileDocument no es necesario. Utilice simplemente el CreateXMLDocument ([test.xml] doc.) para referirse al documento XML que se leerá. Si usted accede un archivo que no esté cargado en el repositorio, se recomienda que el archivo se debe primero cargar y en seguida referir al script. Refiera el Id. de bug Cisco CSCti89552 ([registeredcustomers](#) solamente) para más información.

## [Información Relacionada](#)

- [UCCX 8.0: El error ocurre cuando se crea o se pone al día una aplicación](#)
- [UCCX: Error iniciar sesión al escritorio del agente](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)