

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Error: No se recomienda para poner al día la aplicación como umbral configurado excedido uso de la memoria del montón del motor](#)

[Solución](#)

[Error: Almacén de datos del repositorio no inicializado](#)

[Solución](#)

[Scripts con el fall del paso del documento del archivo del crear](#)

[Solución](#)

[Error: Datos escasos BLOB](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento discute cómo resolver problemas los problemas que ocurren cuando usted intenta crear o poner al día una aplicación en el Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express 8.x/7.x.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Error: No se recomienda para poner al día la aplicación como](#)

umbral configurado excedido uso de la memoria del montón del motor

Cuando usted intenta poner al día la aplicación, este mensaje de error aparece:

Además, los volcados automáticamente generados del montón (archivos del hprof) pueden estar presentes en **C:\Program Files\wfavvid\log\MIVR**

Esto ocurre cuando un gran número de objetos de `DeferredDocumentImpl` se conservan en el montón y los documentos XML grandes múltiples se cargan en la memoria bajo carga del motor UCCX.

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCtf13713](#) (el [clientes registrados solamente](#))

Solución

Intente una de estas soluciones alternativas para resolver el problema.

- Reduzca el número y el tamaño de los documentos XML usados en el flujo de llamada.
- No utilice los documentos XML grandes múltiples para dictar la lógica del scripting, utilizan las llamadas a una base de datos en lugar de otro.
- Recomience el motor UCCX a intervalos regulares basado en el volumen de llamada.
- Modifique el script para utilizar una sesión global para conseguir los datos XML. En este caso, una copia del archivo XML se carga en una sesión global la primera vez que es necesitada por una llamada. Las llamadas posteriores que buscan la misma información en el archivo XML cargan no más el archivo XML en la memoria por la llamada. Bastante, van a la sesión global y logran los datos necesarios. Esto permite que solamente una copia del archivo XML sea cargada en el montón, y se conserva en el montón para la vida de la sesión. Si no hay llamadas que requieren la información de los archivos XML cargados en la sesión por 30 minutos, la sesión se envejece hacia fuera y todos los documentos XML descargados del montón. Una nueva llamada viene una vez en ésa requiere los datos XML, la sesión se reconstruye automáticamente y los archivos XML cargados en el montón a pedido otra vez. Usted puede encontrar algunos recursos programados útiles en el *Readme del repositorio del script* conforme a las [guías de diseño del Cisco Unified Contact Center Express](#).

Error: Almacén de datos del repositorio no inicializado

Cuando usted intenta acceder la Administración del script de las aplicaciones > de la Administración del script, este mensaje de error aparece:

Solución

Complete estos pasos para resolver el problema:

1. En el servidor UCCX, elija **Start > Programs > Cisco unificó el administrador CCX > Cisco unificó la utilidad de la utilidad CCX**.
2. En el cuadro de proceso de la activación, habilite el **servicio del monitor del escritorio de Cisco LDAP**, el **servicio de sincronización del escritorio de Cisco** y el **servicio del agente SQL de Microsoft**.
3. Ejecute **services.msc**, y recomience el servicio unificado Cisco de Node Manager.

Scripts con el fall del paso del documento del archivo del crear

Los scripts que utilizan el paso de **CreateFileDocument** para cargar un archivo, tal como un archivo XML, del fall del directorio operativo actual con el `acceso negaron` la excepción de seguridad. Este problema ocurre cuando el script PRE-UCCX 8.x se importa al Cisco Unified Contact Center Express 8.x y contiene el paso de **CreateFileDocument** que se refiere a una trayectoria o a un **CreateFileDocument** específica ("**test.xml**" del ventana-estilo).

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCti89552](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

Mientras que accede un documento XML que esté cargado en el repositorio del documento, el **CreateFileDocument** no es necesario. En lugar, utilice el **CreateXMLDocument ([test.xml] doc.)** para referirse al documento XML que se leerá.

Nota: Si accede un archivo que no esté cargado en el repositorio, se recomienda que el archivo primero esté cargado y en seguida referido al script.

Error: Datos escasos BLOB

Cuando un archivo XML se lee en el script, se recibe el mensaje de `error de datos escaso BLOB`.

Solución

Esto es debido a un problema con la manera que los archivos grandes son manejados por el script. Se leen adentro, pero exceden la memoria del sistema. Agregar el paso del **documento del caché** permite el script afecte un aparato bastante memoria al script, de tal modo permitiendo que el documento sea cargado con éxito.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)