

UCCX 8.0: Error del certificado en el escritorio del agente durante el lanzamiento

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

En el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) 8.0, el Cisco Agent Desktop lanza las advertencias del certificado múltiple durante el lanzamiento. En este documento se describe cómo resolver este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express 8.0.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Después de que una actualización de UCCX 8.5.1 SU2 a SU3, CAD se cierre inesperado cuando el agente presiona el CTRL N en el CAD con el navegador integrado. La acción prevista es una nueva lengüeta debe ser abierta.

Solución

Complete cualquiera de estos pasos para resolver este problema:

- No reelija como candidato el **“popups en las nuevas ventanas”** si usted requiere las nuevas lengüetas.
- Refrénese de usar **CTRL+N** para abrir una nueva lengüeta si usted requiere el **“popups en las nuevas ventanas”**.

Nota: Esto se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCua86175](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Problema

En Cisco UCCX 8.0, el Cisco Agent Desktop lanza las advertencias del certificado múltiple durante el lanzamiento. Esto significa que cada vez que usted intenta acceder el Cisco Agent Desktop, a le indican con un cuadro de diálogo de la alerta de seguridad que valide, rechace, o valide el certificado de la uno mismo-muestra. Este cuadro de diálogo aparece cada vez que usted conecta con el servidor. Si usted elige sí, esto valida el certificado autofirmado para esa sesión.



Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtj10020](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

Realice esta solución alternativa:

1. Instale el certificado autofirmado del servidor UCCX.**Nota:** Con la instalación del certificado autofirmado, usted elimina el prompt por el cuadro de diálogo de la alerta de seguridad. Realice estos pasos para instalar el certificado autofirmado: En el cuadro de diálogo de la **alerta de seguridad**, elija el **certificado de la visión** (en vez del sí). Una nueva ventana aparece y usted ve **publicado a = publicado por**. Esto significa que es un certificado autofirmado. Elija **instalar el certificado**. El sistema ahora instalará el certificado autofirmado.
2. Confíe en el editor cuando los subprogramas java lanzan una advertencia.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)