

Resuelva problemas el error “java.lang.NullPointerException” cuando la variable del script se edita en el editor UCCX

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Con el Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), al intentar crear o poner al día una variable, o al intentar al peform un debug reactivo en el editor del Cisco Unified Contact Center Express, el mensaje de error `java.lang.NullPointerException` aparece. Este documento proporciona la información sobre cómo resolver problemas este problema.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

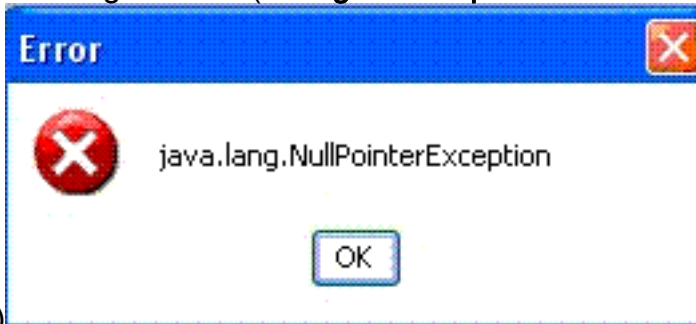
[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Con el Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1), el mensaje de error `java.lang.NullPointerException` aparece al intentar realizar ninguno de estos usar CRS el editor en una máquina de cliente remoto:

- Cree una nueva variable haciendo clic en el botón del descenso-abajo para el tipo de variable
- Ponga al día/edite/personalice las propiedades de una variable
- Ejecute el debug reactivo (**debug > el script**



reactivo)

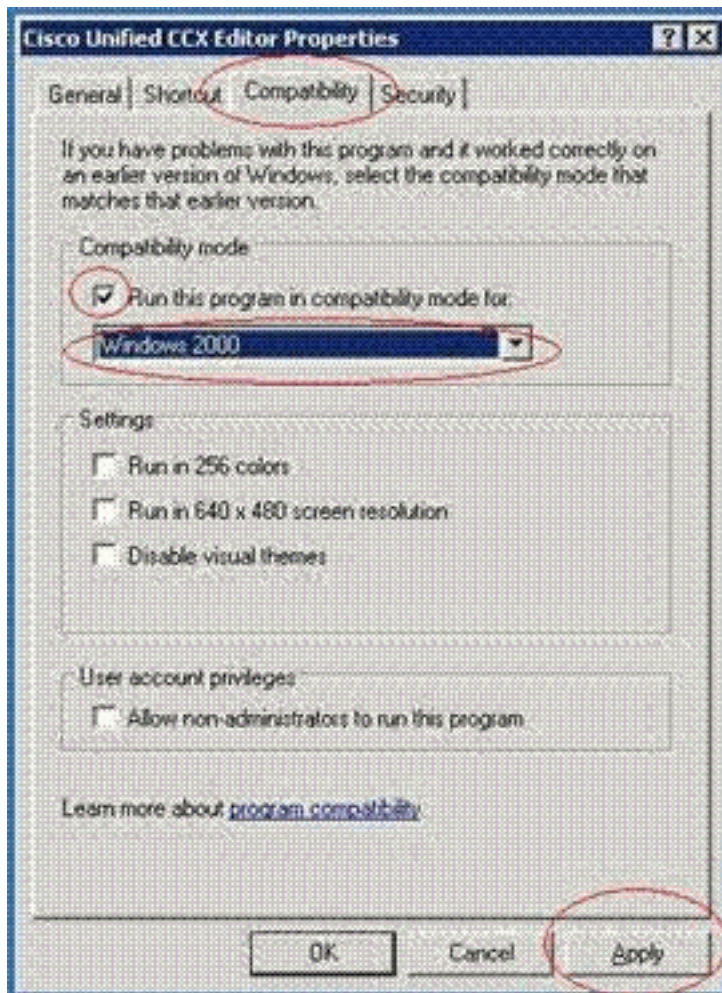
Este problema ocurre cuando CRS el editor está instalado en un cliente remoto de XP y cuando el sistema se fija para utilizar el **estilo de Windows XP** para Windows y los botones cuando se inicia el editor UCCX. Cuando el editor se funciona con en el servidor UCCX, el error no se considera.

Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCso68954](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Solución

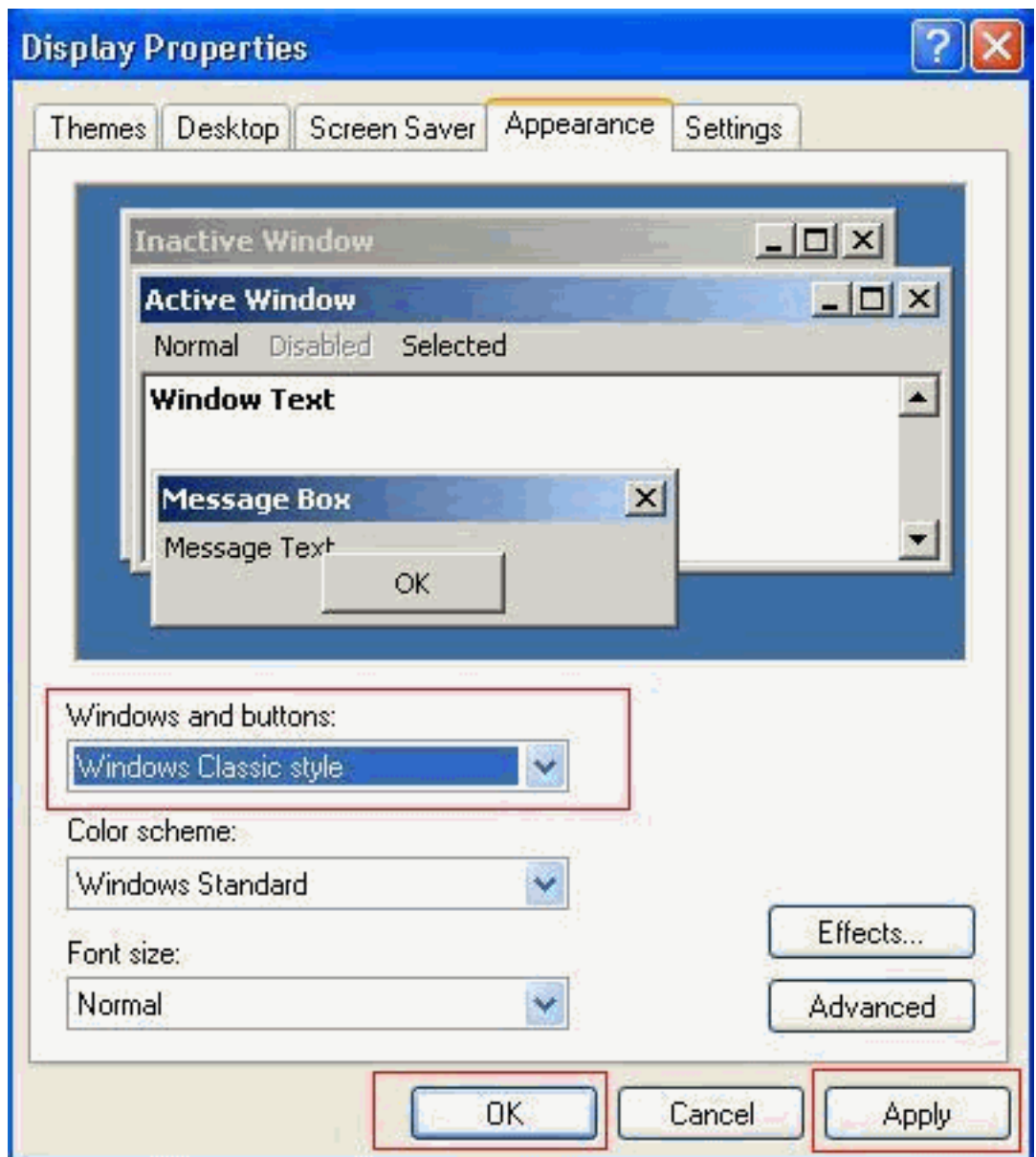
Realice esta solución alternativa:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del **editor** en el escritorio y seleccione las **propiedades**. Vaya a la lengüeta de la **compatibilidad**. Marque el cuadro para **funcionan con este programa en el modo de compatibilidad para** y eligen el **Windows 2000** del menú desplegable. El teclado **se aplica** y



APRUEBA.

2. Cambie el tema al **estilo clásico de Windows** para Windows y los botones. Siga estos pasos: Haga clic con el botón derecho del ratón en el escritorio, y seleccione las **propiedades**. En la lengüeta del **aspecto**, seleccione el **estilo clásico de Windows** para Windows y los botones. El tecleo **se aplica** y **APRUEBA** para cambiar las



configuraciones.

3. Si usted elige utilizar el **estilo de Windows XP**, usted puede cambiar el estilo a la **obra clásica de Windows** para Windows y los botones. Sin embargo, usted debe relanzar el editor y cambiar el estilo de nuevo a **Windows XP** en las propiedades del editor.

[Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)