

Servidor expreso unificado del Centro de contacto (UCCX): Problemas del Troubleshooting NTP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

Este documento describe cómo resolver problemas un error que ocurra mientras que sincroniza el reloj en el Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) (antes IPCC expreso) servidor con un Servidor de tiempo de red interna.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

Usted debe ser abierto una sesión al servidor del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) con una cuenta que sea un miembro del grupo del administrador local, y usted debe conocer la dirección IP de uno o más servidores de tiempo de la red.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en el Cisco Unified Contact Center Express 5.0.1.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las

convenciones del documento.

Problema

El servidor del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) devuelve un mensaje de error cuando usted intenta sincronizar el tiempo con un servidor NTP interno.

Nota: El NTP que está instalado en el servidor del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) es un servicio del cliente NTP y sincroniza solamente al Network Time Protocol (NTP) un servidor.

Solución

Complete estos pasos para resolver problemas el error:

1. Navegue a `\Winnt\System32\drivers\etc`.
2. Abra el **archivo ntp.conf** en un editor de textos (tal como libreta). Este archivo contiene la lista de Servidores de tiempo con quienes el servidor de Cisco UCCX se sincronice. Usted puede configurar el servidor de Cisco UCCX para señalar a los servidores de tiempo específico, o usted puede configurarlo para recibir los broadcasts NTP en el segmento local de LAN del router (mientras configuran al router para hacer tan).

3. Modifique el contenido del archivo para reflejar la dirección IP del servidor NTP.

4. Marque el *archivo ntp.conf* en el servidor de Cisco UCCX, y asegúrese de que señala a la dirección IP correcta NTP. Por ejemplo, si 192.168.8.15 es la dirección IP del servidor NTP, el archivo ntp.conf se debe modificar tal y como se muestra en de este ejemplo:

```
server 192.168.8.15                # NTP server
driftfile C:\WINNT\system32\drivers\etc\ntp.drift    # path for drift file
```

5. Vaya al **Control Panel (Panel de control) > Services (Servicios)**, y pare el servicio del *Network Time Protocol*.

6. Vaya al **Start (Inicio) > Run (Ejecutar)**, abra un comando prompt, y cambie a este directorio:

```
C:\>cd C:\Program Files\Cisco\Xntp
```

7. Funcione con el **comando ntpdate x.x.x.x**. (Donde *está la* dirección IP x.x.x.x del *servidor NTP*.)

```
C:\Program Files\Cisco\Xntp>ntpdate 192.168.8.15
Looking for host 192.168.8.15 and service ntp
host found : vnt-ntp.cisco.com
29 Sep 14:57:51 ntpdate[924]: step time server 192.168.8.15 offset -10719.468824 sec
```

El NTP pone al día el reloj y la fecha en el servidor y después vuelve al prompt.

8. Vaya al **Control Panel (Panel de control) > Services (Servicios)**, y comience el servicio del *Network Time Protocol*.

Después de que usted complete estos pasos, usted puede sincronizar el reloj en el servidor del Cisco Unified Contact Center Express (UCCX) con el servidor de tiempo de la red.

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)