Comportamiento de Unified CCX/IP IVR 7.0(1)SR2

Contenido

Introducción
prerrequisitos
Requisitos
Componentes Utilizados
Convenciones
Problema
Solución
Información Relacionada

Introducción

El Cisco Unified Contact Center Express o IP IVR la versión 7.0(1)SR2 contiene el comportamiento que puede afectar a su despliegue de la versión 7.0(1)SR2. Este documento describe este comportamiento.

prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de los procedimientos de instalación del Cisco Unified Contact Center Express. Refiera a la guía de instalación del Cisco Unified Contact Center Express para más información.

Componentes Utilizados

La información en este documento se basa en la versión 7.0(1) del Cisco Unified Contact Center Express.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Convenciones

Consulte Convenciones de Consejos TécnicosCisco para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

El Cisco Unified Contact Center Express o IP IVR la versión 7.0(1)SR2 contiene el comportamiento que puede afectar a su despliegue de la versión 7.0(1)SR2. IP IVR \ unificó la estructura CCX 7.0(1) SR2 fijada a la página del software de la descarga de Cisco en 4/30/09 fue recordado en 06/23/09. 7.0(1) El SR2 está no más disponible para que los clientes descarguen.

Problemas de la versión 7.0(1)SR2: Estos problemas se han identificado y pueden afectar su despliegue:

- CSCsz47854 (clientes registrados solamente)**Síntoma:** Hay un defecto en el driver de tercera persona subyacente de la base de datos (driver de los jtds). Este defecto puede dar lugar al uso de la CPU incrementada en un cierto plazo y puede traer el sistema abajo después de algunas semanas (dependientes sobre la carga en el sistema).**Condiciones:** Este problema aparece en los sistemas con los volúmenes altos de llamada y el tráfico continuo del agente por más de 2-3 semanas.**Solución alternativa:** Cisco recomienda que los clientes en 7.0(1)SR2 utilizan el perfmon para monitorear el USO de la CPU para el general del sistema, así como el proceso del *iscoUnifiedCCXEngine*, y después reinicia el sistema dentro de las horas del mantenimiento si el sistema muestra un aumento constante.
- CSCta33316 (clientes registrados solamente)**Síntoma:** Un interbloqueo en el motor puede ocurrir que hace el motor ser recomenzado automáticamente. En caso de las implementaciones de gran disponibilidad (HA), una Conmutación por falla ocurre.**Condiciones:** Una condición de carrera intermitente que puede ocurrir en los escenarios que implica las piernas de las varias llamadas, tales como agente transfiere.**Solución alternativa:** No hay solución alternativa manual necesaria. El sistema detecta el interbloqueo y recomienza automáticamente el motor. Para los sistemas NON-HA, recomienzan a los servicios afectados automáticamente. Los sistemas HA fallan encima al recurso seguro.

Solución

Cisco recomienda que usted descarga y despliega 7.0(1)SR3. Visite la página de la descarga de Cisco para descargar el Cisco Unified Contact Center Express o IP IVR la versión 7.0(1)SR3:

Versiones de Software Cisco Customer Response Solution (clientes registrados solamente)

Información Relacionada

- Soporte de tecnología de voz
- Soporte de Productos de Voice and Unified Communications
- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems