

# El planificador de trabajos del cliente de informes históricos para el Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) no puede ejecutarse en una nueva máquina de Windows XP

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

## **Introducción**

El planificador de trabajos del cliente de informes históricos (HRC) para el Cisco Unified Contact Center Express 7.0(1) no puede ejecutarse cuando el HRC está instalado en una nueva máquina de Win XP. En este documento se describe cómo resolver este problema.

## **prerrequisitos**

### **Requisitos**

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- [Instalar el Cisco Unified Contact Center Express](#)

### **Componentes Utilizados**

La información en este documento se basa en la versión 7.0(1) del Cisco Unified Contact Center Express.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

## [Problema](#)

El planificador de trabajos del informe histórico falla en un HRC 7.0 instala en una nueva máquina de Win XP. El problema se considera en un HRC fresco 7.0 instala en una máquina de Windows XP. Esto sucede solamente si una versión anterior del HRC nunca fue instalada en la máquina de Win XP. Esto no ocurre si se actualiza de HRC 5.0.

Este problema es documentado por el Id. de bug Cisco [CSCsx76593](#) (el [clientes registrados solamente](#))

## [Solución](#)

Para resolver este problema, realice cualquiera de estas soluciones alternativas:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón el icono del **planificador de trabajos** que aparece en la área de estado en su barra de tareas de Windows, y elija el **planificador de trabajos de la parada** para parar el planificador de trabajos HRC.
2. Vaya a los `archivos de C:\Program` y cree una carpeta de los **informes históricos de Cisco CRS**. Ahora, cree un subfolder de los **informes** bajo la carpeta creada recientemente de los `informes históricos de Cisco CRS`.
3. Recomience el planificador de trabajos HRC de **Start > Programs > planificador de trabajos de los informes históricos de Cisco UCCX > de los informes históricos de Cisco UCCX**.
4. Ahora, usted puede iniciar sesión al planificador de trabajos HRC y programar los informes.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)