

Contenido

[Introducción](#)

[Vea los agentes registrados en los lados del SISTEMA OPERATIVO CTI](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un método simple de ver qué agentes se abren una sesión a un lado determinado del SISTEMA OPERATIVO CTI (lado A o B).

Vea los agentes registrados en los lados del SISTEMA OPERATIVO CTI

Cuando es necesario ver qué agentes se abren una sesión un lado determinado del servidor del objeto de la integración de computadora y telefonía (SISTEMA OPERATIVO CTI) (el lado A o echa a un lado B), usted puede utilizar este método sencillo para ver los agentes abiertos una sesión actualmente.

En el CTI Server activo, del comando prompt, ingrese:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>clients /id CTIOSServer
```

Las sesiones actuales del SISTEMA OPERATIVO CTI se visualizan como se muestra aquí:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>clients /id CTIOSServer
```

Para determinar qué agentes se registran actualmente en el lado B del SISTEMA OPERATIVO CTI (ID de sesión = 8 y IP Address = 192.168.250.116 en este ejemplo), ingrese el comando? ¿8 dclient? y vea la visualización como se muestra aquí:

```
C:\>procmon <instance_name> cgl1a(b) ctisvr  
>>>clients /id CTIOSServer
```

De acuerdo con la salida arriba, usted puede decir los agentes 78912000 y 6001 se registra en el lado B del SISTEMA OPERATIVO CTI.

Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)