

# Vea los agentes registrados en los lados del SISTEMA OPERATIVO CTI

## Contenido

[Introducción](#)

[Vea los agentes registrados en los lados del SISTEMA OPERATIVO CTI](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento describe un método simple de ver qué agentes se abren una sesión a un lado determinado del SISTEMA OPERATIVO CTI (lado A o B).

## Vea los agentes registrados en los lados del SISTEMA OPERATIVO CTI

Cuando es necesario ver qué agentes se abren una sesión un lado determinado del servidor del objeto de la integración de computadora y telefonía (SISTEMA OPERATIVO CTI) (el lado A o echa a un lado B), usted puede utilizar este método sencillo para ver los agentes abiertos una sesión actualmente.

En el CTI Server activo, del comando prompt, ingrese:

```
C:\>procmon <instance_name> cg1a(b) ctisvr  
>>>>clients /id CTIOSServer
```

Las sesiones actuales del SISTEMA OPERATIVO CTI se visualizan como se muestra aquí:

```
>>>>clients /id CTIOSServer  
Session   Time   Ver  Flags   ClientID           AgentID  AgentExt  Signature  
Host  
      8    7 days 15   AUX    CTIOSServer        CTIOSServer  
(192.168.250.116:3787)  
     317 02:12:33 15   AUX    CTIOSServer        CTIOSServer  
(192.168.250.115:1865)  
>>>>
```

Para determinar qué agentes se registran actualmente en el lado B del SISTEMA OPERATIVO CTI (ID de sesión = 8 y IP Address = 192.168.250.116 en este ejemplo), ingrese el comando? ¿8 dclient? y vea la visualización como se muestra aquí:

```
>>>>dclient 8
```

ClientCB:

```
SessionID=8 Version=15 State=OPEN(6) Services=0x1c0296(AUX) ClientID="CTIOSS
erver" Signature="CTIOSServer"
HostName= HostAddress=192.168.250.116 HostPort=3787
AgentExtension= AgentID= AgentInstrument=
```

Associated Agents:

```
AccociateAgentID=78912000 AssociatePeriph=5000
AccociateAgentID=6001 AssociatePeriph=5000
```

SessionProtocol:

```
m_State=sessionOpen sm_SessionsNow=6
m_ClientVersion=15 m_IdleTimeout=2147483647 m_InvokeID=0x2(2)
m_ServiceMask=0x1c0296 m_CallMSGMask=0xffffffff m_AgentStateMask=0x3ff
m_PeripheralID=5000 m_ClientID="CTIOSServer" m_ClientSignature="CTIOSSer
ver"
m_AgentID="" m_AgentExtension="" m_AgentInstrumentID=""
m_RegisteredCallVars=0x3ff
m_RegisteredVariables: NULL (all ECC variables)
m_DeviceID= m_WasOpened=True m_ApplicationCloseSent=False
m_CloseStatus=0(E_CTI_NO_ERROR) m_LastHeardFrom=17:13:37
```

TransportProtocol:

```
m_State=connectionOpen
m_HostName= m_HostAddress=192.168.250.116 m_HostPort=3787
m_BytesSent=160257023 m_BytesReceived=8250254
m_ConnectionID=10 m_ConnectionSocket=708
>>>>
```

De acuerdo con la salida arriba, usted puede decir los agentes 78912000 y 6001 se registra en el lado B del SISTEMA OPERATIVO CTI.

## Información Relacionada

- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)