

Contenido

[Introducción](#)

[¿Qué Microsoft® SQL 2005 32 estructuras del bit es soportado por el Cisco Unified Contact Center Enterprise \(UCCE\) 8.5?](#)

[¿UCCE 8.5 se soporta con 64 el bit Microsoft SQL 2005?](#)

[¿Es posible instalar un UCCE 8.0 en un servidor de Windows 2008?](#)

[¿El Cisco Security Agent \(CSA\) se soporta en UCCE 8.5.x con el servidor de Windows 2008?](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento contesta a algunas lo más frecuentemente de las preguntas hechas (FAQ) sobre la instalación 8.x del Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE).

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Q. ¿Qué Microsoft® SQL 2005 32 estructuras del bit es soportado por el Cisco Unified Contact Center Enterprise (UCCE) 8.5?

A. UCCE 8.5 se soporta con estas 32 ediciones del bit SQL:

1. Edición estándar/empresarial 2005 del Microsoft SQL server de 32 bits con: Microsoft Windows server 2003, edición estándarMicrosoft Windows server 2003, Enterprise EditionR2 2008 del Microsoft Windows server, edición estándarR2 2008 del Microsoft Windows server, Enterprise Edition
2. Microsoft Service Packs El SP3 o un Service Pack más alto se requiere para el Microsoft SQL server 2005El SP4 o un Service Pack más alto se requiere para el Microsoft SQL server 2005 al usar el r2 2008 del Microsoft Windows server

Q. ¿UCCE 8.5 se soporta con 64 el bit Microsoft SQL 2005?

A. No, UCCE 8.5 no se soporta con 64 el bit Microsoft SQL 2005.

Q. ¿Es posible instalar un UCCE 8.0 en un servidor de Windows 2008?

A. Microsoft Windows 2008 no se soporta hasta ICM 8.5.2. El r2 2008 del Microsoft Windows server se soporta con ICM 8.5(2) y posterior. También, considere estas puntas:

- Al actualizar a 8.5(2), y cuando la intención es utilizar el r2 2008 del Servidor Windows para proporcionar el soporte, el sistema existente (SISTEMA OPERATIVO CTI y CCE unificado) se debe actualizar 8.0(1a) al primer.
- 8.0(1a) sí mismo no requiere Windows 2008 o el hardware 64-bit, pero es un requisito previo para instalar 8.5(2) la versión de mantenimiento (pues el sistema operativo requiere el

hardware 64-bit).

- Actualmente, solamente el SP1 para el r2 2008 del Microsoft Windows server se soporta.

Para más información, refiérase a estos documentos:

- [La especificación del soporte físico y del software del sistema \(Lista de materiales\) para Cisco unificó la empresa del Centro de contacto ICM/y la versión recibida 8.5\(x\)](#)
- [La especificación del soporte físico y del software del sistema \(Lista de materiales\) para Cisco unificó la empresa del Centro de contacto ICM/y la versión recibida 8.0\(x\)](#)

Q. ¿El Cisco Security Agent (CSA) se soporta en UCCE 8.5.x con el servidor de Windows 2008?

A. Según la [especificación del soporte físico y del software del sistema \(Lista de materiales\) para Cisco unificó la empresa del Centro de contacto ICM/y la versión recibida 8.5\(x\)](#), Cisco anima la instalación del Cisco Security Agent para Cisco unificó la versión del centro ICM/Contact 8. 5(x) en todos los nodos del servidor unificados del centro ICM/Contact. Sin embargo, el CSA no se soporta en el r2 2008 del Servidor Windows y por lo tanto no se aplica a 8.5(2) o más adelante cuando está utilizado en esa plataforma. Usted puede descargar el agente independiente CSA gratuitamente en <http://tools.cisco.com/support/downloads/go/Redirect.x?mdfid=278875240>.

Asegúrese seleccionar la versión autónoma más reciente del CSA para el Cisco Unified Contact Center Enterprise, sobre la base de la versión 6.0 del motor CSA para la versión unificada de la empresa del Centro de contacto 8.5(1). Las versiones anteriores del CSA, que fueron soportadas en las versiones tempranas de la empresa unificada del centro ICM/Contact, no se soportan en la versión 8.5(1). Por lo tanto, usted debe desinstalar las versiones tempranas del CSA antes de actualizar para liberar 8.5(1). Para más información, refiera al [guía de actualización para el ICM y al SISTEMA OPERATIVO CTI para la versión del Cisco Unified Contact Center Enterprise 8.5\(1\)](#) y la [instalación/el Guía de despliegue del Cisco Security Agent para Cisco unificó la empresa de centro ICM/Contact y recibido, la versión 8.5\(1\)](#).

Información Relacionada

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)