

# Administrador de la interacción del email: Cómo instalar el componente WIM en un servidor separado durante la instalación de administrador de la interacción del email

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Configurar](#)

[Complete las tareas de la preinstalación](#)

[Separe al servidor Web primario del servidor de aplicación principal](#)

[Separe al servidor Web secundario del servidor de aplicaciones secundario](#)

[Complete las tareas de la Poste-instalación](#)

[Información Relacionada](#)

## [Introducción](#)

Este documento describe cómo el servidor Web puede ser movido a una máquina distinta cuando la aplicación y los servidores Web están instalados en la misma máquina. La máquina original en la cual la aplicación y los servidores Web están instalados pueden tener otros componentes del administrador de la interacción de Cisco, tales como servidor de archivos y mantiene el servidor, instalado en él. Sin embargo, la nueva máquina en que usted planea instalar el servidor Web no puede tener ninguna otra componentes del administrador de la interacción de Cisco instalada en él.

## [prerrequisitos](#)

### [Requisitos](#)

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de [instalar al administrador unificado Cisco de la interacción de la red y del email](#) .

### [Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en la versión del administrador de la interacción de Cisco 4.2(1) o más alto (hasta 4.2(5)a).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## [Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos de Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones sobre documentos.

## [Configurar](#)

Si su instalación incluye solamente un servidor de aplicación de Web, complete estos pasos para separar la red y a los servidores de aplicaciones primarios:

1. [Complete las tareas de la preinstalación.](#)
2. [Separe al servidor Web primario del servidor de aplicación principal.](#)
3. [Separe al servidor Web secundario del servidor de aplicaciones secundario.](#)
4. [Complete las tareas de la poste-instalación.](#)

**Nota:** Este procedimiento no afecta la versión del administrador de la interacción de Cisco 4.3(1) porque no se requiere ningunos pasos manuales con 4.3(1) la instalación.

### [Complete las tareas de la preinstalación](#)

Esta sección describe estas tareas de la preinstalación que usted deba completar antes de que usted separe la red y a los servidores de aplicaciones primarios:

1. [Adquiera el hardware.](#)
2. [Pare al administrador de la interacción de Cisco.](#)

#### [Adquiera el hardware](#)

Usted debe adquirir el nuevo hardware para instalar al servidor Web separado. Para los requisitos de hardware detallados, refiera a [Cisco guía de diseño de red unificada de la referencia de la solución del administrador de la interacción de la red y del email](#) . Para los requisitos de software, refiera a [Cisco los requisitos del sistema unificados del administrador de la interacción de la red y del email](#) .

#### [Pare al administrador de la interacción de Cisco](#)

Pare todos los servidores de aplicaciones y el servidor de los servicios. En las instalaciones del servidor distribuido, estos servidores están en diversas máquinas. En la máquina servidor de los servicios, abra al administrador de tareas de Windows, y verifíquelo que todos los procesos del javaw y de las Javas (los servicios) están parados.

### [Separe al servidor Web primario del servidor de aplicación principal](#)

Complete estos pasos para separar al servidor Web primario del servidor de aplicación principal:

1. Instale al servidor Web en la nueva máquina. Para la información detallada, refiera a [Cisco guía de instalación de administrador unificada de la interacción de la red y del email](#) .Durante la instalación, el programa pide la información acerca del servidor de aplicaciones. Proporcione los detalles del servidor de aplicación principal para el cual usted está creando al servidor Web.

2. Ponga al día la **configuración Common.messaging.applethost** en el tablewith de los globalsettings del **egpl\_pref\_ el nombre del host DNS del** servidor Web primario. Funcione con esta interrogación en el master y las bases de datos activas:

```
update egpl_pref_globalsettings set setting_act_val = 'Web Server DNS host name' where setting_name = 'Common.messaging.applethost'
```

Donde está el nombre del host el *nombre del host del servidor Web DNS* DNS del nuevo servidor Web primario.

## [Separe al servidor Web secundario del servidor de aplicaciones secundario](#)

Para separar al servidor Web secundario del servidor de aplicaciones secundario, usted debe instalar al servidor Web en la nueva máquina. Para la información detallada, refiera a [Cisco guía de instalación de administrador unificada de la interacción de la red y del email](#) .

Durante la instalación, el programa pide la información acerca del servidor de aplicaciones. Proporcione a los detalles del servidor de aplicaciones secundario para quien usted está creando al servidor Web.

## [Complete las tareas de la Poste-instalación](#)

### **Comience el servicio del administrador de la interacción de Cisco**

En Windows los servicios artesonan, comienzan los servicios de Cisco para comenzar todos los servicios del administrador de la interacción de Cisco. Si es una instalación del servidor distribuido, primero comience los servicios de Cisco en el servidor de los servicios y entonces en cada servidor de aplicaciones. Después de comenzar los servicios de Cisco, espere cinco minutos antes de que usted intenta iniciar sesión al producto.

## [Información Relacionada](#)

- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)