

# Resuelva problemas las Comunicaciones unificadas (UC), NON-UC, y Co-residencia de tercera persona de las máquinas virtuales (VM)

## Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Co-residencia y “calidad de servicio”](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento aclara algunos aspectos de la política de soporte para la co-residencia de la aplicación definida en la [política de soporte de la Co-residencia de la aplicación](#) como parte de la política de soporte para las aplicaciones virtualizadas de las Comunicaciones unificadas de Cisco (UC) /Collaboration definidas en la [virtualización de la colaboración de Cisco](#). Esta nota técnica es aplicable a todo el UC en el sistema de la Computación unificada (UCS) y otras opciones de hardware de la virtualización que incluyen UCS la configuración de referencia probada UCS, SPEC-basado, y 3rd-party-server SPEC-basado.

## Prerrequisitos

### Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- UC en la solución UCS
- Hardware probado UCS de la configuración de referencia
- hardware SPEC-basado (UCS, HP o IBM)
- Virtualización de las aplicaciones de la colaboración de Cisco
- Software del vSphere de VMware
- Hardware de Cisco Unified Computing System

**Note:** Vea la sección de la “información relacionada” de este documento para los links de la página web.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Las aplicaciones de la colaboración de Cisco que soportan la virtualización (véase de un vistazo en la [virtualización de la colaboración de Cisco](#)).
- Política de soporte para la virtualización de las aplicaciones de Cisco UC/Collaboration (véase la documentación complementaria en la [virtualización de la colaboración de Cisco](#)).

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

## Co-residencia y “calidad de servicio”

Un principal de la clave de la convergencia de red y de la virtualización es la distribución de los Recursos de hardware.

- Una red del IP convergida comparte el hardware de red entre las secuencias del tráfico múltiple (Voz, vídeo, acceso del almacenamiento, y otros datos).
- Un cálculo, un almacenamiento, y un hardware de red virtualizados de las partes del servidor (o host de la virtualización) entre las máquinas virtuales de la aplicación múltiple (VM).

En ambos casos, la calidad de servicio se requiere para proteger el UC contra las aplicaciones NON-UC cuando los Recursos de hardware son finitos, como tal:

- El Calidad de Servicio (QoS) en hardware de red de los Ruteo y Switching para asegurar el tráfico de la Voz/de red de video consigue el ancho de banda y la protección necesarios contra la fluctuación y retraso.
- La adherencia a la virtualización UC gobierna (por ejemplo, apresto del hardware, directiva /virtual físicos de la co-residencia, y así sucesivamente) para asegurar UC VM consigue el CPU, la memoria, la capacidad de almacenamiento, y el almacenamiento/el rendimiento de la red necesarios.

Es imposible que Cisco pruebe cada combinación de hardware y la aplicación para la co-residencia VM, determinado para la aplicación VM de las de otras compañías cuyo comportamiento pudo ser imprevisible o no bien definido. Por lo tanto, el rendimiento en tiempo real de las aplicaciones de Cisco UC está confiado solamente cuando está instalado en un UCS [probó la configuración de referencia](#) y entonces solamente cuando todas las condiciones en la directiva de la co-residencia se siguen (véase el [apresto de la virtualización de la Colaboración](#), y para las aplicaciones que soportan las reservas CPU como el UCM y el IMP, pudo haber [otras consideraciones](#)).

Para otros entornos, la incertidumbre se puede reducir por la prueba del PRE-despliegue, baselining, siguiendo los principios generales de virtualización, y después de las reglas de virtualización de Cisco UC (en la [virtualización de la colaboración de Cisco](#)). Sin embargo, Cisco no puede garantizar que los VM nunca serán hambrientos para los recursos y nunca tendrán problemas de rendimiento.

### Consideraciones dominantes del soporte para las máquinas virtuales NON-UC y de las de otras compañías

Para permitir al TAC de Cisco para proporcionar con eficacia el soporte cuando usted ejecuta el coresidente de Cisco UC VM con el app VM non-UC/3rd-party, los clientes deben asegurar cualquiera de éstos:

- Non-UC/3rd-party VM son no críticos y pueden ser accionado-abajo temporalmente si procede para facilitar el resolver problemas.
- Si no hay VM no críticos, después la capacidad de repuesto debe ser aprovisionado en los host o los servidores físicos de la virtualización para la realocación (temporal o permanente) de los VM como soluciones a los problemas de rendimiento de la aplicación. La capacidad de repuesto es ya una mejor práctica recomendada del diseño para la Redundancia o proporcionar el estacionamiento temporal de los VM cuando el mantenimiento se requiere en el soporte físico o el software. Los ejemplos de la “capacidad de repuesto” son adicionales “vacian” los servidores físicos (proporcionar la “espera en caliente” o el estacionamiento temporal), o los servidores existentes de la cuchilla/de los montajes en bastidor utilizados no completamente.

**Para permitir al TAC de Cisco para proporcionar con eficacia el soporte cuando usted ejecuta el coresidente de Cisco UC VM con el app VM non-UC/3rd-party, Cisco pudo requerir estas actividades del cliente para el diagnóstico del problema o la resolución:**

- Cambios a la carga de trabajo del software o al hardware físico, para resolver problemas o a los problemas de rendimiento de la aplicación de la resolución. Los ejemplos de cuando estos cambios pudieron ser requeridos son UC VM que recibe la CPU insuficiente, memoria, red, capacidad del disco o almacenamiento entrado/las operaciones de salida por segundo (los IOP) del hardware.
- Los ejemplos de lo que parecen estos cambios adentro un despliegue real se enumeran aquí. Software: potencia abajo temporal de los VM no críticos para facilitar el troubleshooting del funcionamiento Software: mueva los VM críticos y/o los VM no críticos para alternar el host/al servidor físico de la virtualización como temporal o solución permanente. Reduzca temporalmente el número de máquinas virtuales que se ejecuten en un host si Cisco juzga necesario para los propósitos de Troubleshooting. Reduzca permanentemente el número de máquinas virtuales que se ejecuten en un host si se sobrecarga Cisco determina el host. Partir un app denso VM UC en los VM menos-densos múltiples, entonces moviendo esos VM menos-densos para alternar el host. Por ejemplo, HUEVOS de un usuario CUCM que parten 10K en el usuario múltiple OVA's CUCM 7.5K, entonces volviendo a poner a algo esos del usuario OVA's CUCM 7.5K. Estos acercamientos permiten la reducción de la carga de trabajo del software en un host/un servidor físico sobrecargados de la virtualización, para morir de hambre la carga de trabajo no más para los Recursos de hardware.
- Hardware adiciones/actualizaciones “para reparar” un host sobrecargado como alternativa a accionar-abajo los VM o a mover los VM. Por ejemplo, adición de más discos físicos para aumentar la capacidad de almacenamiento y/o para proporcionar los IOP. Por ejemplo, adición de más memoria física o memorias más físicas CPU. Por ejemplo, adición de interfaces físicas NIC para dirigir la congestión LAN. Estos acercamientos permiten el “actualizar” del hardware sobrecargado para acomodar la carga de trabajo recurso-hambrienta del software.

La disposición de Cisco del soporte es contingente sobre el cliente que mantiene un contrato de servicio técnico actual y totalmente desembolsado con Cisco.

## Información Relacionada

- [Comunicaciones unificadas de Cisco en el Cisco Unified Computing System](#)
- [Comunicaciones unificadas en un entorno virtualizado](#)

- [VMware](#)
- [Partner de DC - VMware](#)
- [Requisitos de VMware de las Comunicaciones unificadas](#)
- [Computación unificada](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)