

# DX650 FAQ: ¿Cómo usted crea un informe de problema?

## Contenido

[Introducción](#)

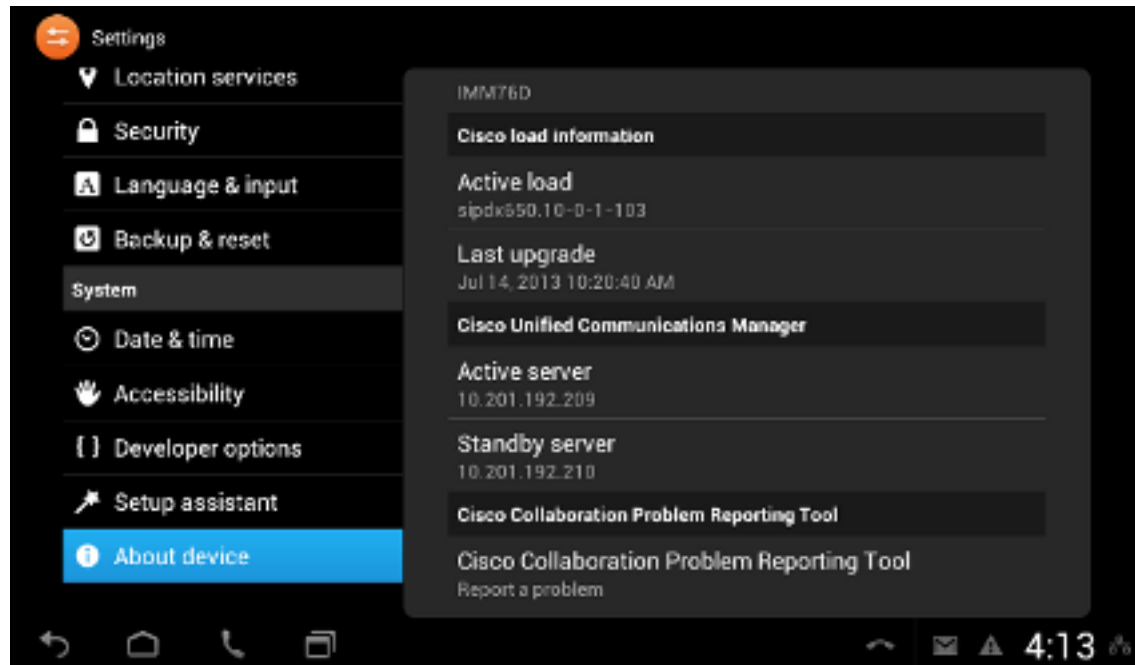
[¿Cómo usted crea un informe de problema?](#)

## Introducción

Este documento describe el proceso usado para crear un informe de problema.

## ¿Cómo usted crea un informe de problema?

Navigate a las configuraciones > sobre la herramienta de informe del problema de la Colaboración del Device (Dispositivo) > Cisco.



De este menú, usted puede seleccionar el rango de tiempo cuando ocurrió el problema, y ingresa la dirección email donde usted quisiera que el informe de problema fuera enviado.

El tecleo **crea el informe del correo electrónico** para generar el correo electrónico.



SELECT REPORT OPTIONS

Select date that problem was observed

8-12-2013

Select time that problem was observed

16:13

Select problem application

Please select the application that was exhibiting problems

Problem description

Please enter your problem description

Customer support email address

antortz@jmcgaug-lab.local

Create email report



4:14

