

Incapaz de integrar el Jabber para el iPhone con el LDAP

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Convenciones](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

[Introducción](#)

El Cisco Jabber para iPhone 8.6 es una aplicación obtenida de App Store para el uso con el iPhone, el tacto de iPod, y el iPad. Jabber permite que usted maneje sus llamadas del trabajo a través de Internet en vez de con su proveedor de servicios móviles. Este documento describe cómo resolver el error que ocurre cuando usted intenta integrar el Cisco Jabber para iPhone con el LDAP en el administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

No hay requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

La información en este documento se basa en estos componentes:

- Administrador 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco
- Servidor de Microsoft Windows 2008
- Cisco Jabber para iPhone 8.6.1 en la versión 5.0.1 IOS del iPhone

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

[Convenciones](#)

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

[Problema](#)

Usted tiene Conectividad entre un administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y un iPhone de Apple, pero la Búsqueda de directorio del Cisco Jabber para iPhone no trabaja. Además, el sitio tiene un regulador del dominio de Active Directory del servidor de Windows 2008 y está sirviendo como servidor LDAP. Sin embargo, cuando usted intenta conectar, pide la autenticación de usuario para acceder el LDAP.

El en este caso, la integración Jabber-LDAP no trabaja, y usted recibe las `credenciales requeridas` o el mensaje de error `incorrecto de la base de la búsqueda`.

[Solución](#)

Hay dos posibilidades que pueden hacer este error ocurrir:

- La base de la búsqueda LDAP es mal o la contraseña LDAP configurada en el dispositivo es incorrecta.
- El nombre de usuario del LDAP ingresado puede no estar en el formato del nombre principal del usuario (UPN).

Complete estos pasos para resolver este problema:

1. Marque la base de la búsqueda, entre la contraseña LDAP de nuevo en la ventana de configuración, y reajuste el dispositivo una vez en CUCM.
2. Configure estos elementos según lo descrito aquí:**Nombre de usuario LDAP** - Una cuenta de usuario AD en el formato del UPN. Por ejemplo, `username@domain.com`.**Contraseña LDAP** - La contraseña.**Servidor LDAP** - FQDN de DC que dirige el Servicio de catálogo global, seguido por “: puerto”. Por ejemplo, `dc1.domain.com:3268`.

Si estos pasos no resolvieron el problema, tome un tiro de pantalla de la configuración del dispositivo del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco y del informe de problema.

Complete estos pasos para recoger el informe de problema del Cisco Jabber para iPhone:

1. En el Cisco Jabber para iPhone, vaya a las **configuraciones** > al **troubleshooting**.
2. Complete estos pasos: Asegurese el registro detallado se habilita. Reproduzca el problema (es decir, intento para integrar el Cisco Jabber para iPhone con el LDAP). Va a las **configuraciones** > al **troubleshooting** > al **problema que señala** > el correo electrónico el problema. Nota: Estos pasos se explican en el [Jabber IM de Cisco para el iPhone que no se registra con CUCM 8.6](#).

Problema

El Cisco Jabber para Mac 8.6.3 no puede buscar el directorio al usar el puerto 3269.

The screenshot shows the Cisco Unified Presence Administration interface. At the top, the navigation bar includes the Cisco logo, the title "Cisco Unified Presence Administration For Cisco Unified Communications Solutions", and a navigation menu with items like "System", "Presence", "Messaging", "Application", "User Management", "Bulk Administration", "Diagnostics", and "Help". The current page is "LDAP Profile Configuration", with a "Related Links" section containing "Back To Find/List" and "Go".

Below the navigation, there are action buttons: "Save" (with a floppy disk icon), "Delete" (with a red X icon), and "Add New" (with a plus icon). The "Status" section shows "Status: Ready".

The main configuration area is titled "LDAP Profile Configuration" and contains the following fields and options:

- Name***: An empty text input field.
- Description**: An empty text input field.
- Bind Distinguished Name (DN)**: A text input field containing "CN=cisco ldap,OU=Never Delete,OU=Information Technologies".
- Password**: A password input field with masked characters.
- Confirm Password**: A password input field with masked characters.
- Search Context**: A text input field containing "OU=Accounts,DC=secc,DC=local".
- Primary LDAP Server***: A dropdown menu with "local" selected.
- Backup LDAP Server**: A dropdown menu with "local" selected.
- Backup LDAP Server**: A dropdown menu with "local" selected.
- Anonymous Bind**: An unchecked checkbox.
- Recursive Search**: A checked checkbox.
- Make this the default LDAP Profile for the system.**: A checked checkbox.

At the bottom, there is a section titled "Users in Profile" with a table header containing "User ID", "Firstname", "Lastname", and "Department".

Solución

Este problema ocurre porque el Cisco Jabber para Mac no soporta el número del puerto 3269 para las Configuraciones LDAP seguras. Sin embargo, el Cisco Jabber para iPhone soporta el puerto **3269**.



LDAP Server Configuration

Save Delete Copy Add New

Status

Status: Ready

LDAP Server Configuration

Name*

Description

Hostname/IP Address*

Port*

Protocol Type*

Save Delete Copy Add New

*- indicates required item.

Usted puede verificarlo en la lista de números del puerto que aparezcan bajo sección de la **lista del puerto y protocolo** de la guía de administración de la versión 8.6.4 del Cisco Jabber para iPhone. Sin embargo, el **Cisco Jabber para Mac** no soporta el puerto 3269 (catálogo global del Active Directory sobre LDAPS). Según los **requisitos del Firewall para la sección del Cisco Jabber para Mac** de la guía de instalación y configuración del Cisco Jabber para Mac, el número del puerto **636** se enumera como el puerto usado para LDAPS. Como consecuencia, utilice el puerto 636 (LDAPS) para las Configuraciones LDAP seguras.

Nota: Esto se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCtz87673](#) ([clientes registrados solamente](#)).

Información Relacionada

- [Cisco Jabber para iPhone](#)
- [Jabber para el ejemplo de configuración de Android](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Troubleshooting de Cisco IP Telephony](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)