

# Soporte FAQ del administrador de las Comunicaciones unificadas

## Contenido

### [Introducción](#)

[¿Es posible controlar la cuota para las llamadas externas con el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[¿Cuántas llamadas se pueden manejar por no un portero controlaron el tronco entre clústers \(ICT\)?](#)

[¿El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta la característica del dictado?](#)

[¿Puedo agregar los pilot point y a los miembros múltiples del grupo Hunt a través Herramienta de administración global \(BAT\)?](#)

[¿Cómo filtro a los usuarios basados en el atributo del teléfono del IP?](#)

[¿Puedo utilizar el PALO a los usuarios en modo actualización cuando está integrado con el LDAP?](#)

[¿El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta el Calling Line Identification \(CLID\) con un puerto analógico y un gateway MGCP?](#)

[¿Con el administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, es posible permitir que los usuarios finales cambien la configuración del marcado rápido BLF a través de la página del usuario del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[¿Es posible a la conferencia otro partido después de la sola gabarra del botón?](#)

[¿Es posible tirar de un informe de la versión del administrador 7.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco que incluye los minutos reales de tiempo para hablar?](#)

[¿Hay es una manera de conseguir los números de serie de 7960/40 de los teléfonos en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco con el SNMP?](#)

[¿El administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta HP Insight Manager?](#)

[¿Cómo cambio el codificador-decodificador usado para las llamadas internas \(extensión a la extensión\) de G.722 a G.711?](#)

[¿Cómo pongo TLS y un trunk seguros del SORBO SRTP entre el cluster del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[¿Cómo configuro la gabarra?](#)

[¿Cómo se resuelve el error del Out Of Service de la extensión cuando un usuario intenta iniciar sesión?](#)

[¿Cómo la sincronización LDAP ocurre en el administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[¿Dónde modifico a los beneficiarios predeterminados de los informes del administrador CDR de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[La Consola de Attendant no puede conectar con las Comunicaciones unificadas de Cisco al administrador 7.x y muestra "incapaz de conectar con el mensaje de error del servidor". ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[¿Hay una manera de cambiar la frecuencia en la cual el archivo CDR se envía al servidor de la](#)

[factura FTP?](#)

[¿Es posible inhabilitar el acceso del CCMUSER en algunos de los servidores CUCM sin inhabilitar el CCMADMIN?](#)

[¿Cómo encuentro los nombres del proceso para los servicios críticos que se están ejecutando en el administrador 7.1 de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[¿Cómo descargo y instalo la Consola de Attendant \(AC\) plug-in para el administrador 7.1.3 de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[¿Cómo sigo los detalles en los usuarios que se abren una sesión al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco?](#)

[¿Los teléfonos de tercera persona del SORBO se soportan en el modo SRST CUCM 7.x?](#)

[No puedo cargar los archivos de las licencias cuando utilizo al Internet Explorer 6.0/7.0/8.0.](#)

[¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[¿Cómo visualizo la clave suave del iDivert en el Cisco IP Phone?](#)

[¿Cómo determino en quién ha registrado y los cambios realizados al sistema CUCM?](#)

[La migración de CM 4.x a CUCM 5.x no valida los caracteres franceses en el campo Description \(Descripción\) en la página de la Configuración del teléfono. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[Cuando importo la lista de la ruta, recibo este mensaje de error: La Lista de miembros de la ruta está vacía. Por lo menos un miembro debe ser agregado. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[La actualización CUCM de la versión 6.x/7.x a 8.x falló con un error de la migración DB. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[Después de que emigre el Cisco IP Phone de CUCM 6.x a CUCM 8.x, los teléfonos no muestran ninguna información en los registros de la llamada \(llamadas faltadas, llamadas puestas, o llamadas recibidas\). ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[Recibo este mensaje de error cuando actualizo a la versión 8.6.2 CUCM: Ningunos de los servidores NTP externos respondieron. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[Los dispositivos asociados no aparecen en la página del usuario CUCM para algunos usuarios. ¿Cómo resuelvo este problema?](#)

[¿Cómo puedo oculté la configuración de la movilidad para esos usuarios que no utilice la movilidad mantuvieron?](#)

[¿Cómo configuro la característica del proxy del Teléfono de Cisco?](#)

[¿Cómo resuelvo un problema en CUCM 6 donde no están estando aplicados los archivos de licencia?](#)

[¿Cómo implemento los Certificados de la Seguridad de la red X.509 en el entorno CUCM?](#)

[¿Cuál es el valor máximo o la longitud del carácter de los identificadores del globalCallID callManagerID y del globalCallId calId en el CDR/CMR?](#)

[¿Cómo configuro el servidor LD entre dos dominios LDAP?](#)

[¿Cómo quito la clave suave de la uno mismo-vista en el 6945/8945?](#)

[Información Relacionada](#)

## Introducción

Este documento contesta a la pregunta frecuente sobre algo del soporte de característica para las versiones del administrador 5.x, 6.x, 7.x, y 8.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

Consulte [Convenciones de Consejos TécnicosCisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

**Q. ¿Es posible controlar la cuota para las llamadas externas con el administrador**

## **de las Comunicaciones unificadas de Cisco?**

A. El control de la cuota de la llamada no se puede hacer a través del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Requiere una aplicación de terceros separada.

### **Q. ¿Cuántas llamadas se pueden manejar por no un portero controlaron el tronco entre clústers (ICT)?**

A. El ICT maneja el mismo número de llamadas que el servidor de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco pueda manejar, que depende de la capacidad del servidor y del ancho de banda disponibles.

### **Q. ¿El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta la característica del dictado?**

A. No El dictado no es actualmente una característica del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

### **Q. ¿Puedo agregar los pilot point y a los miembros múltiples del grupo Hunt a través Herramienta de administración global (BAT)?**

A. No, no es posible agregar los pilot point y a los miembros múltiples del grupo Hunt a través del PALO.

### **Q. ¿Cómo filtro a los usuarios basados en el atributo del teléfono del IP?**

A. Éste es solamente scripts directos posibles o si usted ajusta los derechos de usuario en el sistema LDAP.

### **Q. ¿Puedo utilizar el PALO a los usuarios en modo actualización cuando está integrado con el LDAP?**

A. No, PALO no se puede utilizar a los usuarios en modo actualización cuando está integrado con el LDAP. Usted debe inhabilitar la integración LDAP, realiza los cambios a través del PALO, y después vuelve a permitir el LDAP.

### **Q. ¿El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta el Calling Line Identification (CLID) con un puerto analógico y un gateway MGCP?**

A. El administrador 7.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco no soporta el CLID con un puerto analógico y un gateway MGCP. Usted debe utilizar un H323 o un gateway del SORBO.

Sin embargo, esto se soporta en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco 8.0(1) y posterior. Refiera al [soporte del Administración-llamador ID del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco en los gateways MGCP FXO](#) para más información.

### **Q. ¿Con el administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, es posible permitir que los usuarios finales cambien la configuración del marcado**

## **rápido BLF a través de la página del usuario del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco?**

A. En el entorno del administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco, solamente el administrador de sistema puede configurar un marcado rápido BLF. No se permite a un usuario del sistema configurar un marcado rápido BLF.

## **Q. ¿Es posible a la conferencia otro partido después de la sola gabarra del botón?**

A. Esto es solamente posible en la gabarra del C, pues la gabarra del C tiene solamente el acceso a un Bridge de conferencia incorporado.

## **Q. ¿Es posible tirar de un informe de la versión del administrador 7.0 de las Comunicaciones unificadas de Cisco que incluye los minutos reales de tiempo para hablar?**

A. Complete estos pasos:

1. Abra la página web de la utilidad del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco.
2. Elija las **herramientas > la análisis CDR y la información > el informe > el top del usuario N > por la duración > los informes disponibles > generan el nuevo informe.**
3. Seleccione el rango de la fecha.
4. Haga clic el **informe de la visión.**

## **Q. ¿Hay es una manera de conseguir los números de serie de 7960/40 de los teléfonos en el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco con el SNMP?**

A. Esto no es posible porque el teléfono del IP no soporta el SNMP. Esta información no se salva en la base de datos SQL que el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco utiliza. El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco no utiliza los números de serie para cualquier cosa, así que no tiene ninguna necesidad de salvarlos. Hay tres maneras de conseguir el número de serie del teléfono:

- Consiga el número de serie de la interfaz HTTP en el teléfono HTTP://Phone.IP.Direccionamiento.
- Lea el número de serie del teléfono físicamente.
- Entre en contacto a su administrador de cuenta del Cisco local.

## **Q. ¿El administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco soporta HP Insight Manager?**

A. Desafortunadamente, HP Insight Manager no se soporta en Linux basó a los servidores de administración de las Comunicaciones unificadas de Cisco (5.x, 6.x, 7.x y 8.x). Se soporta solamente en Microsoft Windows basó el Cisco Callmanager servers (3.x y 4.x). Usted puede utilizar HP LA OIT para monitorear a los servidores de administración basados Linux de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

## Q. ¿Cómo cambio el codificador-decodificador usado para las llamadas internas (extensión a la extensión) de G.722 a G.711?

A. Si las regiones hablan ya G.711, pero los teléfonos hacen publicidad de G.722, elija el **System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise) > hacen publicidad del codificador-decodificador de G.722 > inhabilitó.**

**Nota:** Esto se puede también hacer individualmente en el nivel del teléfono.

## Q. ¿Cómo pongo TLS y un trunk seguros del SORBO SRTP entre el cluster del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco?

A. Complete estos pasos para poner TLS y un trunk seguros del SORBO SRTP entre el cluster del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco:

1. Cree un nuevo perfil de seguridad del trunk del SORBO del **perfil de seguridad del perfil del > Security (Seguridad) del sistema > del trunk del SORBO**. Asegurese le el conjunto del **modo de la seguridad del dispositivo a cifrado** y el **tipo entrante/saliente del transporte** fijado a **TLS**.
2. Aplique este perfil de seguridad a su trunk del SORBO, y fije el puerto destino a 5061.
3. Descargue los Certificados del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco de todos los servidores en el grupo del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco configurado en la agrupación de dispositivos de los trunks del SORBO, y carguelos a los servidores del otro cluster. Registre qué servidores están en ClusterA del **trunk del SORBO > del grupo de la agrupación de dispositivos > del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco**. Puede haber hasta tres. Haga lo mismo para ClusterB.

Los resultados son algo similar. ClusterA ClusterB

Server1 Server1

Server2 Server2

Server3 Server3

4. Vaya a la página de administración OS de cada servidor en su lista y login. Vaya al Certificate Management (Administración de certificados) de la **Seguridad**, y haga clic el **hallazgo**. Localice la columna del **nombre del certificado** y encuentre el certificado del CallManager no los Certificados de la CallManager-confianza. Haga clic el link del **.pem** en la derecha del nombre, y haga clic el botón de la descarga. Éste es cómo usted salva el certificado de cada servidor.
5. Una vez que usted descarga todos los Certificados necesarios (todos los Certificados de servidores de ambos clusteres), carguelos al otro cluster. Cargue los Certificados de server1, 2, y 3 de ClusterB a la repetición del servidor 1. de ClusterA esto para los servidores 2 de ClusterA y el Server3. En el server1 de ClusterB cargue los Certificados del server1 de ClusterA, 2, y 3. relanzan esto para los servidores 2 y 3. de ClusterB van a la misma página de la **administración de certificados** para cada uno de éstos, y hacen clic el **certificado de la carga**. Esta vez, selecciona el tipo de certificado de la CallManager-**confianza**. Después de todo los Certificados están cargados a cada uno de los servidores en el cluster opuesto, recomienzan el servicio de CallManager en todos los servidores a los cuales usted cargó los Certificados.
6. Edite el perfil de seguridad del trunk del SORBO otra vez. Encuentre el campo de **asunto**

**X.509.** En ClusterA, ingrese el tema CN de cada server1 de ClusterB, del server2 de ClusterB, y del Server3 de ClusterB en ese campo exactamente como aparece en el certificado. Separe los nombres con un espacio, la coma, el punto y coma, o los dos puntos. Vaya a ClusterB, edite el perfil de seguridad del trunk del SORBO, y agregue los asuntos de los Certificados de todos los servidores de ClusterA también.

### **Q. ¿Cómo configuro la gabarra?**

A. La gabarra permite que un usuario consiga agregado remotamente a una llamada activa que esté en una línea compartida. Las llamadas activas para una línea comprenden remotamente las llamadas (conectadas) activas que se hacen a o desde otro dispositivo que comparta un número de directorio con la línea.

Refiera a estos documentos para la información sobre cómo configurar la gabarra:

- [El administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco ofrece y mantiene la guía, la versión 6.0\(1\): Gabarra y aislamiento](#)
- [Gabarra y aislamiento](#)

### **Q. ¿Cómo se resuelve el error del Out Of Service de la extensión cuando un usuario intenta iniciar sesión?**

A. Esto puede ocurrir si la cuenta del usuario final no se asigna como **CTI habilitado**. Por lo tanto, asegúrese que el CTI habilitado está asignado para el usuario final.

### **Q. ¿Cómo la sincronización LDAP ocurre en el administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco?**

A. Refiera a la [sincronización LDAP](#) para la información sobre la sincronización LDAP en el administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco.

### **Q. ¿Dónde modifico a los beneficiarios predeterminados de los informes del administrador CDR de las Comunicaciones unificadas de Cisco?**

A. Elija el ccmadmin > **User Management (Administración de usuario)** > usuario final y seleccione al usuario para quien usted quiere recibir el informe. En la **sección de información de los permisos** en la parte inferior de la página, quite al grupo de **Usuarios administradores estándar CAR**.

### **Q. La Consola de Attendant no puede conectar con las Comunicaciones unificadas de Cisco al administrador 7.x y muestra "incapaz de conectar con el mensaje de error del servidor". ¿Cómo resuelvo este problema?**

A. La Consola de Attendant no se soporta en 7.x y posterior con un nuevo instala. Usted necesita utilizar los servidores autorizados CUBAC/CUDAC/CUEAC para utilizar la Consola de Attendant con 7.x nuevo instala. Sin embargo, la Consola de Attendant se soporta con 7.x si esto es una actualización de las versiones anteriores tales como 5.x o 6.x. También se soporta con todas las versiones de 5.x y de 6.x si es una nueva instala o actualizó.

**Q. ¿Hay una manera de cambiar la frecuencia en la cual el archivo CDR se envía al servidor de la factura FTP?**

A. Por abandono, el administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco elimina los archivos CDR a un servidor de la factura una vez que se crean. Un workaround para esto es cambiar el parámetro Enterprise del **intervalo de tiempo del archivo CDR** pues este parámetro determina cuantas veces se crean los archivos.

**Q. ¿Es posible inhabilitar el acceso del CCMUSER en algunos de los servidores CUCM sin inhabilitar el CCMADMIN?**

A. Actualmente, no es posible inhabilitar el acceso del CCMUSER para un servidor específico.

Para inhabilitar el acceso del CCMUSER para un usuario específico, no asocie al usuario a estos grupos: **Usuarios finales estándar de CCM** y **Usuarios administradores estándar de CCM**. El usuario todavía podrá ver la página web del CCMUSER, pero no podrá iniciar sesión a la página. Si usted no agrega al usuario a estos grupos, el usuario no puede ver y poner al día las Opciones del usuario unificadas Cisco CM.

**Q. ¿Cómo encuentro los nombres del proceso para los servicios críticos que se están ejecutando en el administrador 7.1 de las Comunicaciones unificadas de Cisco?**

A. Usted puede publicar el comando de la **lista de procesos de la demostración** usando una conexión SSH al servidor. Esto mostrará el PID y el proceso con la trayectoria. Esta tabla muestra la asignación de algunos de los servicios críticos en CUCM 7.1 con sus nombres del proceso real:

<b>Servicio</b>	<b>Nombre del proceso</b>
Cisco DB Replicator	dblrpc
Cisco CDP	cdpd
Agente de Cisco CDP	cdpAgt
CTIManager de Cisco	CTIManager
CallManager de Cisco	ccm
Cisco CallManager Admin	tomcat
Servidor del Cisco CallManager Attendant Console	acserver
Servicios del Cisco IP Phone del Cisco CallManager	tomcat
Directorio personal del Cisco CallManager	tomcat
Utilidad del Cisco CallManager	tomcat
Utilidad del Cisco CallManager RTMT	tomcat
Monitor de la capa de la base de datos de Cisco	dbmon
Medias de voz IP de Cisco que fluyen el App	ipvmsd

Cisco License Manager	CiscoLicenseMgr
Recopilador de datos de Cisco RI	RisDC
Cisco Tftp	ctftp
Cisco Tomcat	tomcat
Agente de los recursos del host	hotsagt
Agente MIB2	mib2agt
Adaptador nativo del agente	naaagt
Agente de aplicación del sistema	syslogd
Servicio web de Cisco AXL	tomcat

**Q. ¿Cómo descargo y instalo la Consola de Attendant (AC) plug-in para el administrador 7.1.3 de las Comunicaciones unificadas de Cisco?**

A. Para el administrador 7.1.3 de las Comunicaciones unificadas de Cisco, la Consola de Attendant plug-in no está disponible para la descarga porque el plug-in ha sido substituido por las versiones independientes. Refiera al [Cisco Unified Enterprise Attendant Console](#) para más información.

**Nota:** Si usted ha actualizado de las versiones anteriores, usted puede intentar este link para descargar el AC:

[https://<callmanagerserver\\_IP\\_Adress>:8443/plugins/CiscoAttendantConsoleClient.exe](https://<callmanagerserver_IP_Adress>:8443/plugins/CiscoAttendantConsoleClient.exe).

**Q. ¿Cómo sigo los detalles en los usuarios que se abren una sesión al administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco?**

A. Para encontrar esta información, usted debe fijar los registros de auditoría a *detallado de la* página de la utilidad bajo **servicio de evento de auditoría del Trace > Configuration > del funcionamiento y de los servicios de supervisión > de Cisco**. Entonces, usted puede recoger los registros de auditoría RTMT de la herramienta. Inicie sesión al RTMT, vaya a **localizar y la central del registro > recoge los archivos**, y selecciona el servicio del evento de auditoría de Cisco.

**Q. ¿Los teléfonos de tercera persona del SORBO se soportan en el modo SRST CUCM 7.x?**

A. Los teléfonos de tercera persona del SORBO no se soportan en el modo SRST del administrador 7.x de las Comunicaciones unificadas de Cisco. Refiera el [firmware SRST 7.1, las Plataformas, la memoria, y los Productos soportados unificados Cisco de la Voz](#) para más información.

**Q. No puedo cargar los archivos de las licencias cuando utilizo al Internet Explorer 6.0/7.0/8.0. ¿Cómo resuelvo este problema?**

A. Usted debe utilizar Firefox 3.6.3 para cargar las licencias. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCtj31708 \(clientes registrados solamente\)](#) para más información.

**Q. ¿Cómo visualizo la clave suave del iDivert en el Cisco IP Phone?**



A. Complete estos pasos:

1. Del control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, elija el **dispositivo > las configuraciones del dispositivo > la directiva de control de la característica** para crear una directiva de la nueva función.
2. El tecleo **agrega nuevo** para definir un conjunto de las directivas. (Habilite todas las características para la nueva directiva; asegúrese el valor por defecto de la invalidación y se marcan los cuadros de la configuración del permiso.)
3. Para asignar la directiva de control de la nueva función al Cisco IP Phone, navegue a la página de la Configuración del teléfono, y elija la directiva de control de la nueva función.
4. Haga clic la **salvaguardia** para aplicar la configuración al Cisco IP Phone.

## Q. ¿Cómo determino en quién ha registrado y los cambios realizados al sistema CUCM?

A. Los registros de auditoría CUCM y el servicio de la auditoría le monitorean y alertan a cualquier cambio realizado a la manipulación de la base de datos y del servicio CUCM tal como recomienzo o detención del servicio. Refiera a [configurar el registro de auditoría](#) para la información sobre configurar los registros de auditoría CUCM y el servicio de la auditoría.

## Q. La migración de CM 4.x a CUCM 5.x no valida los caracteres franceses en el campo Description (Descripción) en la página de la Configuración del teléfono. ¿Cómo resuelvo este problema?

A. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCsj40566](#) ([clientes registrados solamente](#)). La solución alternativa es quitar cualquier haber acentuado o carácter especial del campo Description (Descripción) antes de la migración.

## Q. Cuando importo la lista de la ruta, recibo este mensaje de error: **La Lista de miembros de la ruta está vacía. Por lo menos un miembro debe ser agregado.** ¿Cómo resuelvo este problema?

A. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCts76265](#) ([clientes registrados solamente](#)). El workaround es ingresar la lista de la ruta manualmente.

## Q. La actualización CUCM de la versión 6.x/7.x a 8.x falló con un error de la migración DB. ¿Cómo resuelvo este problema?

A. Este problema se documenta en el Id. de bug Cisco [CSCts34871](#) ([clientes registrados solamente](#)). Refiera al bug para una solución alternativa posible y repare.

## Q. Después de que emigre el Cisco IP Phone de CUCM 6.x a CUCM 8.x, los teléfonos no muestran ninguna información en los registros de la llamada (llamadas faltadas, llamadas puestas, o llamadas recibidas). ¿Cómo resuelvo este problema?

A. Para resolver este problema, ir a la página de administración CUCM, elegir el **System (Sistema) > Enterprise Parameters (Parámetros Enterprise)**, y fijar el *cluster de la preparación para la restauración no actualizada* a la opción *pre 8.0 para verdad* en CUCM 8.x antes del rollo

detrás.

Esta opción es **falsa** por abandono, y usted debe habilitar esta opción solamente si usted está preparando a la restauración no actualizada su cluster a una versión pre 8.0. Usted debe completar estos pasos (en la orden mencionada) en todos los Nodos inmediatamente después de fijar este parámetro para verdad.

1. Recomience el servicio de la verificación de la confianza (TV) en todos los Nodos.
2. Recomience servicio TFTP encendido todos los Nodos que tienen TFTP activado.
3. En la ventana de configuración de los parámetros Enterprise, haga clic el **botón reset** para reajustar todos los teléfonos.

**Q. Recibo este mensaje de error cuando actualizo a la versión 8.6.2 CUCM: Ningunos de los servidores NTP externos respondieron. ¿Cómo resuelvo este problema?**

A. Este problema ocurre cuando usted realiza la actualización mientras que las referencias NTP son definidas e inalcanzables. Para resolver el problema, usted debe quitar las referencias configuradas NTP antes de que usted actualice a la versión 8.6.2. Refiera al Id. de bug Cisco [CSCtt18005](#) ([clientes registrados solamente](#)) para más información.

**Q. Los dispositivos asociados no aparecen en la página del usuario CUCM para algunos usuarios. ¿Cómo resuelvo este problema?**

A. De la página del control del administrador de las Comunicaciones unificadas de Cisco, elija **User Management (Administración de usuario) > usuario final**, y verifique que asocian a esos usuarios específicos a los perfiles del dispositivo.

**Q. ¿Cómo puedo oculté la configuración de la movilidad para esos usuarios que no utilice la movilidad mantuvieron?**

A. Complete estos pasos para cambiar el comportamiento de la movilidad para todos los usuarios de los parámetros Enterprise:

1. De la página de administración unificada Cisco CM, navegue a **User Management (Administración de usuario) > papel**, y el tecleo **agrega nuevo** para agregar a un usuario nuevo.
2. Elija al **usuario final del Cisco Call Manager**, y haga clic **después**. La página de configuración del papel aparece.
3. Ingrese un nombre en el campo de nombre, y ingrese una descripción en el campo Description (Descripción).
4. Conforme a la información de acceso del recurso, marque todas las casillas de verificación a excepción de las primeras dos opciones: CCMUser: Listas permitidas o bloqueadas y CCMUser: Números alternos.
5. Haga clic en Save (Guardar).
6. Elija al **grupo de usuarios de User Management (Administración de usuario)**. La página de configuración del grupo de usuarios aparece.
7. Haga clic el **hallazgo**, elija a los **usuarios finales estándar de CCM**, y haga clic la **copia**.
8. Ingrese un nuevo nombre; por ejemplo, **Deny\_Mobility\_UG**.
9. Del menú relacionado de los links en la esquina superior derecha, elija **asignan el papel al**

grupo de usuarios.

10. Asegúrese de que la asignación del papel incluya *Deny\_Mobility* y a los *usuarios finales estándar de CCM*.
11. Asegúrese a todos los usuarios que deban ser negados incluyan al grupo de usuarios de *Deny\_Mobility\_UG* en la sección de información de los permisos de la página de configuración del usuario final.

## Q. ¿Cómo configuro la característica del proxy del Teléfono de Cisco?

A. El proxy del Teléfono de Cisco en la Telefonía IP de los Bridges ASA entre la red de telefonía IP corporativa y el Internet en una forma segura forzando los datos de los teléfonos remotos en una red no confiable a ser cifrado. El telecommuters puede conectar sus Teléfonos IP con la red de telefonía IP corporativa sobre Internet con seguridad vía el proxy del teléfono sin la necesidad de conectar sobre un túnel VPN.

Refiera a estos documentos para más información sobre la configuración:

- [Configurar la característica del proxy del Teléfono de Cisco](#)
- [Aprovisionamiento del proxy LSC del teléfono ASA sin los Token USB seguros: Ejemplo de configuración](#)

## Q. ¿Cómo resuelvo un problema en CUCM 6 donde no están estando aplicados los archivos de licencia?

A. Si usted utiliza al Internet Explorer y los archivos de licencia DLU no están cargando, intente usar el Mozilla Firefox.

Aquí está un vídeo en la [comunidad del soporte de Cisco](#) que describe el cargar de la licencia CUCM:

## Q. ¿Cómo implemento los Certificados de la Seguridad de la red X.509 en el entorno CUCM?

A. Refiera este al documento para la información sobre cómo implementar los Certificados de la Seguridad de la red X.509 en el entorno CUCM:

- [Configurar el perfil de seguridad del trunk del SORBO](#)
- [CUCM que carga los Certificados de la red GUI del ccmadmin](#)

## Q. ¿Cuál es el valor máximo o la longitud del carácter de los identificadores del `globalCallID_callManagerID` y del `globalCallID_callId` en el CDR/CMR?

A. La longitud del carácter para el `globalCallID_callManagerID` y el `globalCallID_callId` es 24 bits que darán un valor máximo de 16777216.

## Q. ¿Cómo configuro el servidor LD entre dos dominios LDAP?

A. Refiera a este documento en la [comunidad del soporte de Cisco](#) para la información sobre cómo configurar el servidor LD: [Cómo configurar unificó la Integración del directorio del](#)

## Q. ¿Cómo quito la clave suave de la uno mismo-vista en el 6945/8945?

A. Cuando usted está en la llamada video, usted recibirá la opción tal como el cuadro de opinión del uno mismo cerca del botón video de la piel, y solamente el cuadro está allí. Si usted **hace clic ese cuadro, el vídeo de la opinión del uno mismo desaparecerá**. Si usted presiona el mismo cuadro otra vez, aparecerá en la pantalla otra vez.

## Información Relacionada

- [Preguntas frecuentes del Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Release Note del Cisco Unified Communications Manager \(CallManager\)](#)
- [Q&A del Cisco CallManager](#)
- [Soporte de tecnología de voz](#)
- [Soporte de Productos de Voice and Unified Communications](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)